

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES					
MINISTERIO DE EDUCACION					
Personal de la dotación	19765	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	11

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	32	32,00
2.- Eficiencia Institucional	4	28	28,00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40,00
Total	11	100	100,00

La JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 32% del 32% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 28% del 28% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 11 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Licitaciones con dos o menos ofertas; Trámites digitalizados; Tasa de accidentabilidad; Medidas de Equidad de Género; Solicitudes de acceso a la información pública), 4 fueron medidos correctamente (Desviación montos contratos de obras; Reclamos respondidos; Satisfacción neta; Índice de eficiencia energética), y en 2 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 129.71%, alcanzando un 99.1% de la meta comprometida (128.5%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que el resultado de este indicador se vio afectado principalmente debido al retraso en la toma de razón del Decreto N° 1654 de fecha 07.OCT.2022, la que fue autorizada por la Contraloría General de la República el 08.NOV.2022, realizándose todos los esfuerzos y coordinaciones para lograr la ejecución de este presupuesto adicional, el que consideraba su ejecución presupuestaria para el mes de octubre de 2022, lo que ocasionó que finalmente el devengo del mes de diciembre de 2022 aumentara considerablemente, dado que la recepción de los bienes tuvo que retrasarse por efectos de la toma de razón, la cual fue concretada recién el día 08.NOV.2022. Por lo tanto, procedió a adicionar 0.9% al cumplimiento global.

El indicador Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 80.3%, alcanzando un 92.4% de la meta comprometida (86.9%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que las familias no matricularon a los niños por temor a rebrotes de Covid, sobre todo en los primeros meses del año 2022, lo que afectó al logro de la matrícula anual. Por lo tanto, procedió a adicionar 0.8% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					32%	32,00%
1	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.	86,9%	80,3% (157.280 / 195.845)	92,41%	10%	10,00%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,35 (accidentes / 100 funcionarios)	1,94 (accidentes / 100 funcionarios) (369 / 19.015)	121,13%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	12%	12,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					28%	28,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128,54%	129,71% (70.677.706 / 54.486.953)	99,10%	7%	7,00%
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	5,48% (390.924 / 7.129.342)	Cumple	5%	5,00%

6	Licitación con dos o menos ofertas	45,2%	43,6% (427 / 980)	103,67%	8%	8,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	37,29 kWh/m2 (8.788.425 / 235.703)	Cumple	8%	8,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	87,89% (1.952 / 2.221)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	67% (79 - 12)	Cumple	8%	8,00%
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (2 / 2)	100,00%	12%	12,00%
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	62,25%	67,31% (315 / 468)	108,13%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266447_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres