

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS					
MINISTERIO DE EDUCACION					
Personal de la dotación	885	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	09

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	45	45,00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	3	25	24,77
Total	9	100	99,77

La JUNTA NACIONAL DE AUXILIO ESCOLAR Y BECAS alcanza un 99,77% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 45% del 45% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 24,77% del 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 4 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Porcentaje de establecimientos educacionales con asignación del Programa de Alimentación Escolar (PAE), controlados en el año t; Trámites digitalizados; Medidas de Equidad de Género), 4 fueron medidos correctamente (Desviación montos contratos de obras; Licitaciones con dos o menos ofertas; Satisfacción neta; Índice de eficiencia energética) y en 1 no fue cumplida la meta por razones de gestión interna (Reclamos respondidos).

El indicador Reclamos Respondidos tuvo como resultado efectivo en 2022 un 87,68%, alcanzando un 95,3% de la meta comprometida (92%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que el propio servicio en su análisis atribuyó el incumplimiento a causas de gestión interna, señalando que se realizaron una serie de cambios en la estructura y funciones de JUNAEB, modificaciones que afectaron la definición de roles, responsabilidades y de la gestión institucional, afectando el cumplimiento de este indicador.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45%	45,00%
1	Porcentaje de establecimientos educacionales con asignación del Programa de Alimentación Escolar (PAE), controlados en el año t.	85,00%	96,17% (7.758 / 8.067)	113,14%	30%	30,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	133,00%	126,93% (7.511.860 / 5.918.134)	104,78%	5%	5,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	Sin contratos	Cumple	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	65,8% (127 / 193)	Cumple	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	33,48 kWh/m2 (1.062.901 / 31.745)	Cumple	5%	5,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	24,77%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92,00%	87,68% (6.486 / 7.397)	95,30%	5%	4,77%

8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	10% (46 - 36)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	73,33%	73,33% (11 / 15)	100,00%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			99,77%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266446_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres