

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>SUBSECRETARIA DE EDUCACION</b>					
<b>MINISTERIO DE EDUCACION</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	3209	<b>Partida presupuestaria</b>	09	<b>Capítulo presupuestario</b>	01

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40,00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La SUBSECRETARIA DE EDUCACION alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Licitaciones con dos o menos ofertas; Tasa de accidentabilidad; Medidas de Equidad de Género; Establecimientos educacionales de educación básica que reciben subvención del estado participantes en iniciativas de Lectura, Matemática o Ciencias, con desempeño "insuficiente" según su categorización vigente), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Tramites Digitalizados), y 4 fueron medidos correctamente (Reclamos respondidos; Satisfacción neta; Solicitudes de acceso a la información pública; Índice de eficiencia energética).

El indicador Trámites Digitalizados, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 81.25%, alcanzando un 99.3% de la meta comprometida (81.82%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que el incumplimiento se produjo debido a la entrada en vigencia de una nueva legislación en diciembre de 2021, referida al procedimiento de acreditación de la experiencia profesional de los profesionales de la educación, razón por la que el Servicio debió eliminar un trámite digital, lo que significó ajustar los valores de las variables afectando con ello el cumplimiento del indicador. Por lo tanto, procedió a adicionar 0.7% al cumplimiento global.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,36 (accidentes / 100 funcionarios)	0,79 (accidentes / 100 funcionarios) (24 / 3.040)	172,15%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	10%	10,00%
3	Porcentaje de establecimientos educacionales de educación básica que reciben subvención del estado participantes en iniciativas de Lectura, Matemática o Ciencias, con desempeño "insuficiente" según su categorización vigente para el año t.	83,2%	85,3% (290 / 340)	102,52%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140,25%	126,28% (19.590.389 / 15.513.099)	111,06%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	69,6%	54,9% (243 / 443)	126,78%	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	49,22 kWh/m2 (3.818.735 / 77.583)	Cumple	10%	10,00%

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40%</b>	<b>40,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	92,99% (7.248 / 7.794)	Cumple	10%	10,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	45% (67 - 22)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	81,82%	81,25% (26 / 32)	99,30%	10%	10,00%
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	48,93% (1.465 / 2.994)	Cumple	10%	10,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266443\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266443_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres