

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

| | | | | | |
|--------------------------------------|-----|------------------------|----|-------------------------|----|
| CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO | | | | | |
| MINISTERIO DE HACIENDA | | | | | |
| Personal de la dotación | 572 | Partida presupuestaria | 08 | Capítulo presupuestario | 30 |

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| | N° compromisos | % ponderación comprometida | % ponderación obtenida |
|------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 2 | 50 | 50,00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 30 | 30,00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 2 | 20 | 20,00 |
| Total | 7 | 100 | 100,00 |

El CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 50% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 20% del 20% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 7 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Días hábiles promedio de despacho de Informes de cumplimiento, Medidas de Equidad de Género), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29), y en 1 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 131,62%, alcanzando un 91,11% de la meta comprometida (119,92%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que es debido a anticipo de recursos que significaron una modificación presupuestaria autorizada en el segundo semestre de 2022, recursos que debieron ser ejecutados durante el último trimestre de 2022 ya que se trataba de la habilitación y remodelación de edificios, adquisición de vehículo entre otros gastos no planificados para el año 2022. Por lo tanto, procedió a adicionar 0,44% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

| N° | Compromiso | Meta 2022 | Efectivo 2022 | % Cumplimiento meta | Ponderación comprometida 2022 | Ponderación obtenida 2022 |
|---|--|-----------|------------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 50% | 50,00% |
| 1 | Días hábiles promedio de despacho de Informes de cumplimiento de sentencia en el año t | 12 días | 11 días (11.019 / 961) | 109,09% | 25% | 25,00% |
| 2 | Medidas de Equidad de Género | 12,5% | 12,5% (1 / 8) | 100,00% | 25% | 25,00% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 30% | 30,00% |
| 3 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 119,92% | 131,62% (4.173.328 / 3.170.752) | 91,11% | 5% | 5,00% |
| 4 | Licitación con dos o menos ofertas | 46,4% | 35,3% (12 / 34) | 131,44% | 10% | 10,00% |
| 5 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 81,92 kWh/m2 (345.796 / 4.221) | Cumple | 15% | 15,00% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 20% | 20,00% |
| 6 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | 96,08% | 100,00% (71 / 71) | 104,08% | 10% | 10,00% |
| 7 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 100,00% | 100,00% (2 / 2) | 100,00% | 10% | 10,00% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | 100,00% | | | |

| | |
|---|----------------------------------|
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | 10,6% (100% del bono) |
|---|----------------------------------|

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266442_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres