

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

<b>SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda</b>					
<b>MINISTERIO DE HACIENDA</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	232	<b>Partida presupuestaria</b>	08	<b>Capítulo presupuestario</b>	01

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25,00
3.- Calidad de Servicio	4	35	35,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Hacienda alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 25% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Porcentaje de minutas de síntesis de Proyectos de Ley, Porcentaje de segundos de funcionamiento del Sistema de Administración de Causas Tributarias y Aduaneras (UP Time SACTA) en horario hábil de los Tribunales Tributarios y Aduaneros, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género) y 3 fue medido correctamente (Reclamos respondidos, Solicitudes de acceso a la información pública, Índice de eficiencia energética).

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40%</b>	<b>40,00%</b>
1	Porcentaje de minutas de síntesis de Proyectos de Ley, de competencia del Ministerio de Hacienda ingresados al Congreso Nacional en el año t, publicadas en la web institucional en el año t.	100,0%	100,0% (19 / 19)	100,00%	25%	25,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	15%	15,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25%</b>	<b>25,00%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	156,01%	122,43% (6.101.302 / 4.983.577)	127,43%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	39,5%	29,3% (12 / 41)	134,81%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	33,71 kWh/m2 (51.987 / 1.542)	Cumple	15%	15,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	76,19% (32 / 42)	Cumple	10%	10,00%
7	Porcentaje de segundos de funcionamiento del Sistema de Administración de Causas Tributarias y Aduaneras (UP Time SACTA) en horario hábil de los Tribunales Tributarios y Aduaneros, en el año t	99,00%	100,00% (7.905.600 / 7.905.600)	101,01%	5%	5,00%

8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (6 / 6)	100,00%	10%	10,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	88,16% (402 / 456)	Cumple	10%	10,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266436\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266436_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres