

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS					
MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO					
Personal de la dotación	1778	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	07

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	4	40	39,97
Total	9	100	99,97

El Instituto Nacional de Estadísticas alcanza un 99,97% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 39,97% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Productos estadísticos que cumplen con los estándares internacionales y Medidas de Equidad de Género), en 1 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista (Cifras oficiales de estadísticas sin errores) y 2 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

El indicador Cifras oficiales de estadísticas sin errores, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 99,4%, alcanzando un 99,4% de la meta comprometida (100%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se acredita el cumplimiento parcial de la meta y se corrobora que el error constatado no modifica la cifra final del IPC y que el Servicio señala mejoras continuas para evitar este tipo de errores.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30,00%
1	Porcentaje acumulado de productos estadísticos que cumplen con los estándares internacionales de documentación de metadatos al año t.	100,00%	100,00% (62 / 62)	100,00%	15%	15,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	171,15%	140,59% (10.821.126 / 7.697.059)	121,74%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	61,9%	40,8% (29 / 71)	151,72%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	55,93 kWh/m2 (1.367.463 / 24.449)	Cumple	20%	20,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	39,97%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00%	100,00% (104 / 104)	100,00%	5%	5,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	49% (69 - 20)	Cumple	15%	15,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (1 / 1)	100,00%	15%	15,00%

9	Porcentaje de cifras oficiales de estadísticas coyunturales mensuales sin errores en el año t.	100,00%	99,44% (179 / 180)	99,44%	5%	4,97%
Porcentaje de cumplimiento global			99,97%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266430_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres