

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE ECONOMIA Y EMPRESAS DE MENOR TAMAÑO

MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO

Personal de la dotación	243	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20,00
3.- Calidad de Servicio	3	40	40,00
Total	8	100	100,00

La Subsecretaría de Economía y Empresas de Menor Tamaño alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Sociedades constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades, respecto del total de sociedades constituidas, Trámites digitalizados, y Medidas de Equidad de Género), y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40,00%
1	Porcentaje de sociedades constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades el año t, respecto del total de sociedades constituidas en el año t.	80,26%	86,23% (145.588 / 168.836)	107,44%	30%	30,00%
2	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20%	20,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	141,79%	125,11% (2.658.755 / 2.125.087)	113,33%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	60,0%	38,1% (16 / 42)	157,48%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	62,69 kWh/m2 (504.505 / 8.047)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,46%	100,00% (250 / 250)	100,54%	10%	10,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	39% (63 - 24)	Cumple	20%	20,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	90,20%	96,15% (50 / 52)	106,60%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266426_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres