

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES					
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES					
Personal de la dotación	350	Partida presupuestaria	06	Capítulo presupuestario	07

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25,00
Total	9	100	95,00

La DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES alcanza un 95% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 45% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, 8 fueron medidos correctamente (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Tasa de accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública, Índice de eficiencia energética), y 1 no cumple meta por incumplimiento de requisito técnico (Sistema de Planificación y Control de Gestión).

Respecto al indicador Sistema de Planificación y Control de Gestión, el Comité Técnico determinó que en base a los antecedentes presentados este no cumplió con el requisito técnico 1 del objetivo de gestión 5 sobre evaluación de indicadores de desempeño, ya que no se comparan los datos efectivos con la meta comprometida para cada uno de ellos.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45%	40,00%
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 6 (Etapa 4) 100%	83%	83,33%	30%	25,00%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0,51 (accidentes / 100 funcionarios) (2 / 396)	Cumple	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	25,0% (2 / 8)	Cumple	5%	5,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	108,94% (1.657.236 / 1.521.238)	Cumple	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	35,6% (26 / 73)	Cumple	15%	15,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	67,02 kWh/m2 (204.017 / 3.044)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (12 / 12)	Cumple	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100,00% (5 / 5)	Cumple	5%	5,00%

9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	69,62% (55 / 79)	Cumple	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			95,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266425_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres