

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

<b>SUBSECRETARIA DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES</b>					
<b>MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	180	<b>Partida presupuestaria</b>	06	<b>Capítulo presupuestario</b>	06

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	45,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La SUBSECRETARIA DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 45% del 45% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, 8 fueron medidos correctamente alcanzando la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Tasa de accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, solicitudes de información pública, e Índice de eficiencia energética) y, 1 correspondiente al Sistema de Planificación y Control de Gestión, cumple con los objetivos señalados por el Servicio para el Sistema.

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45%</b>	<b>45,00%</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 4 (Etapa 3) 100%	100%	100,00%	20%	20,00%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1,08 (accidentes / 100 funcionarios) (2 / 184)	Cumple	15%	15,00%
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5% (1 / 8)	Cumple	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	133,21% (1.078.071 / 809.325)	Cumple	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	56,8% (21 / 37)	Cumple	15%	15,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	67,79 kWh/m2 (114.365 / 1.687)	Cumple	5%	5,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25%</b>	<b>25,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (6 / 6)	Cumple	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100,00% (2 / 2)	Cumple	5%	5,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	59,06% (88 / 149)	Cumple	10%	10,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>				<b>100,00%</b>		

<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>	<b>7,6% (100% del bono)</b>
---	---------------------------------

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266424\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266424_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres