

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO</b>					
<b>MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES</b>					
Personal de la dotación	68	Partida presupuestaria	06	Capítulo presupuestario	03

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	25,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>90,00</b>

La DIRECCIÓN DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO alcanza un 90% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 35% del 35% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Medidas de Equidad de Género, Hitos y Puntos Base medidos con GPS, Tiempo respuesta a solicitudes sobre enajenaciones, Tiempo respuesta a solicitudes sobre constitución de derechos de aguas), 1 no cumple meta por falta de antecedentes para verificar valores informados (trámites digitalizados) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

Por falta de antecedentes no fue posible determinar que el indicador trámites digitalizados cumple la meta (80%) en al menos un 100%, porque no fueron verificables los valores informados. Esto se debe a que en los medios de verificación revisados existía una inconsistencia entre los datos cargados en la plataforma web de Google Analytics y los cargados en la aplicación web de DIPRES, puesto que, para el trámite "Autorización de Expediciones a Cumbres Frecuentes en Chile", no se encontró el código UA-127558912-3 en la cuenta analytics4@digital.gob.cl.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
1	Porcentaje de Hitos y Puntos Base medidos con el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) en el período t, respecto al total de hitos de Chile.	63%	63% (556 / 889)	100,00%	10%	10,00%
2	Tiempo promedio de respuestas a solicitudes de autorizaciones para Constitución de derechos de aprovechamientos de aguas en el período t	6,00 días	5,77 días (8.384 / 1.454)	103,99%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	15%	15,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	99,00%	92,85% (324.350 / 349.311)	106,62%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	50,0%	28,6% (2 / 7)	174,83%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	12,22 kWh/m2 (30.075 / 2.461)	Cumple	20%	20,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35%</b>	<b>25,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	66,67%	87,50% (7 / 8)	131,24%	15%	15,00%

8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	80,00% (4 / 5)	0,00%	10%	0,00%
9	Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas en el año t	5,75 días	5,32 días (12.976 / 2.440)	108,08%	10%	10,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>90,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266421\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266421_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres