

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

### GOBIERNO REGIONAL REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

Personal de la dotación	114	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	75
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

#### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	60	60,00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	14,92
3.- Calidad de Servicio	2	25	25,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>99,92</b>

El GOBIERNO REGIONAL REGION DE ARICA Y PARINACOTA alcanza un 99,92% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 60% del 60% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 14,92% del 15% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 25 % establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de entregas físicas por parte del Gore de proyectos terminados financiados con FNDR; Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31 de arrastre identificados; Medidas de Equidad de Género; Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura y Trámites digitalizados), en 1 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista acreditada (Concentración de Gastos) y 2 fueron medidos correctamente (Licitaciones con 2 o menos ofertas; Reclamos respondidos).

El indicador Concentración de Gastos tuvo como resultado efectivo en 2022 un 134,07%, alcanzando un 98,33% de la meta comprometida (131,83%), el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que la justificación del Servicio no invoca la existencia de causas externas, clasificando su justificación como factores de gestión interna, explicando que se encontraba en proceso de cierre contable.

#### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>60%</b>	<b>60,00%</b>
1	Porcentaje de entregas físicas por parte del Gore, de proyectos terminados en el año t financiados con FNDR	99%	100% (6 / 6)	101,01%	20%	20,00%
2	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31 de arrastre identificados al 30 de abril año t	97%	97% (37 / 38)	100,00%	20%	20,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	20%	20,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15%</b>	<b>14,92%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	131,83%	134,07% (1.137.318 / 848.302)	98,33%	5%	4,92%
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	20,46%	0,00% (0 / 0)	100,00%	5%	5,00%
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	43,5% (10 / 23)	Cumple	5%	5,00%

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25%</b>	<b>25,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0,00% (0 / 0)	Cumple	15%	15,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (5 / 5)	100,00%	10%	10,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>99,92%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266418\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266418_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres