

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA

Personal de la dotación	116	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	72
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	45	45,00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	2	25	25,00
Total	8	100	100,00

El GOBIERNO REGIONAL REGION MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 45% del 45% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 25 % establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Medidas de Equidad de Género; Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t; Desviación montos Contratos de obras; Licitaciones con dos o menos ofertas y Trámites digitalizados), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Concentración de Gastos) y 2 fueron medido correctamente (Índice de Eficiencia Energética y Reclamos respondidos).

En relación al indicador Concentración de Gastos, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 208,52%, alcanzando un 69,54% de la meta comprometida (145%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que debido a que, en la implementación de la nueva institucionalidad de los Gobiernos Regionales y Delegaciones Presidenciales, el Gobierno Regional incurrió en gastos no previstos tales como arriendos y habilitación de inmuebles para su operación y que estos recursos adicionales autorizados necesariamente obligaron a que el Servicio concentrara su ejecución a contar del segundo semestre del año. Por lo tanto, procedió a adicionar 0,5% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45%	45,00%
1	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	20%	20,00%
2	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	96,2%	96,3% (52 / 54)	100,10%	25%	25,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	145,00%	208,52% (2.234.017 / 1.071.393)	69,54%	5%	5,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	20,00%	3,19% (226.691 / 7.112.030)	626,96%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	62,0%	37,5% (9 / 24)	165,33%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	372,20 kWh/m2 (573.931 / 1.542)	Cumple	15%	15,00%

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (2 / 2)	Cumple	20%	20,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (4 / 4)	100,00%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266415_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres