

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL REGIÓN BIO BIO

Personal de la dotación	162	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	68
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40,00
Total	10	100	100,00

El GOBIERNO REGIONAL REGION DE BIO BIO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40 % establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de Iniciativas de Inversión puestas en ejecución del Programa Público de Inversión de la Región; Medidas de Equidad de Género; Porcentaje de Instituciones del Territorio participando en la construcción del Anteproyecto Regional de Inversiones; Desviación montos Contratos de obras; Porcentaje de proyectos de Deportes y Cultura evaluados técnicamente en un plazo no superior a 60 días corridos y Trámites digitalizados), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Concentración de Gastos) y 3 fueron medidos correctamente (Licitaciones con dos o menos ofertas; Reclamos respondidos y Solicitudes de acceso a la información pública).

En relación al indicador Concentración de Gastos tuvo como resultado efectivo en 2022 un 145,72%, alcanzando un 84,41% de la meta comprometida (123%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que debido al incremento neto de recursos autorizados, su impacto en el gasto y la oportunidad en que fueron autorizados, necesariamente obligaron a que el Servicio concentrara su ejecución a contar del segundo semestre del año. Por lo tanto, procedió a adicionar 0,78% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30,00%
1	Porcentaje de Iniciativas de Inversión puestas en ejecución del Programa Público de Inversión de la Región (PROPIR)	97,9%	98,0% (2.957 / 3.017)	100,10%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	10%	10,00%
3	Porcentaje de Instituciones del Territorio participando en la construcción del Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI)	100%	152% (85 / 56)	152,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	123,00%	145,72% (1.910.355 / 1.310.942)	84,41%	5%	5,00%
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	10,00%	5,38% (384.113 / 7.134.066)	185,87%	10%	10,00%
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	65,6% (21 / 32)	Cumple	15%	15,00%

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
7	Porcentaje de proyectos de Deportes y Cultura evaluados técnicamente en un plazo no superior a 60 días corridos, respecto del universo admisible.	100%	100% (513 / 513)	100,00%	10%	10,00%
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (1 / 1)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (4 / 4)	100,00%	10%	10,00%
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	97,05% (230 / 237)	Cumple	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266411_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres