

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL REGIÓN COQUIMBO

Personal de la dotación	128	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	64
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	25	25,00
2.- Eficiencia Institucional	4	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	3	40	40,00
Total	10	100	100,00

El GOBIERNO REGIONAL REGION DE COQUIMBO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 25% del 25% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40 % establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos, en 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de estudios e instrumentos de planificación finalizados el año t; Medidas de Equidad de Género; Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31, de arrastre identificados al 30 de Abril del año t; Desviación montos Contratos de obras; Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Licitaciones con dos o menos ofertas; Grado de satisfacción del cliente/usuario/beneficiario con la calidad de las obras entregadas a la comunidad y Trámites digitalizados) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Reclamos respondidos).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25,00%
1	Porcentaje de estudios e instrumentos de planificación finalizados el año t	100%	100% (1 / 1)	100,00%	15%	15,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	5%	5,00%
3	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	99%	100% (91 / 91)	101,01%	5%	5,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	127,21%	123,37% (1.107.732 / 897.913)	103,11%	5%	5,00%
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	14,46%	5,16% (980.139 / 19.006.393)	280,23%	5%	5,00%
6	Licitación con dos o menos ofertas	55,6%	36,1% (13 / 36)	154,02%	5%	5,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	8,03 kWh/m2 (2.400 / 299)	Cumple	20%	20,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
8	Grado de satisfacción del cliente/usuario/beneficiario con la calidad de las obras entregadas a la comunidad en el año t-1.	92%	100% (174 / 174)	108,70%	15%	15,00%
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	33,33% (1 / 3)	Cumple	15%	15,00%

10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (4 / 4)	100,00%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266407_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres