

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAULE

Personal de la dotación	139	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	67
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	20,00
2.- Eficiencia Institucional	4	50	50,00
3.- Calidad de Servicio	2	30	30,00
Total	8	100	100,00

El GOBIERNO REGIONAL REGION MAULE alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 20% del 20% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 50% del 50% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de proyectos en ejecución financiados a través del Subtítulo 31 (Obras civiles) y subtítulo 33 (FRIL y saneamiento sanitario) a los cuales se les hace al menos una visita en terreno en el año t; Medidas de Equidad de Género; Desviación montos Contratos de obras; Licitaciones con dos o menos ofertas y Trámites digitalizados), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Concentración de Gastos) y 2 fueron medido correctamente (Índice de Eficiencia Energética y Reclamos respondidos).

En relación con el indicador Concentración de Gastos, este tuvo como resultado efectivo en 2022 un 175,96%, alcanzando un 72,74% de la meta comprometida (128%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que debió incurrir en acciones y gastos no considerados en el proceso de planificación que generó un aumento del marco presupuestario que afectó el cumplimiento del indicador. Por lo tanto, procedió a adicionar 10,0% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	20,00%
1	Porcentaje de proyectos en ejecución durante el año t que son financiados a través del Subtítulo 31 (Obras civiles) y subtítulo 33 (FRIL y saneamiento sanitario) a los cuales se les hace al menos una visita en terreno en el año t.	89%	90% (120 / 134)	101,12%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50%	50,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128,00%	175,96% (2.361.917 / 1.342.319)	72,74%	10%	10,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	11,00%	2,91% (112.773 / 3.875.069)	378,01%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	52,8%	40,0% (38 / 95)	132,00%	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	59,64 kWh/m2 (415.227 / 6.962)	Cumple	20%	20,00%

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	30,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (8 / 8)	Cumple	20%	20,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (8 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266410_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres