

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

### GOBIERNO REGIONAL REGIÓN VALPARAISO

Personal de la dotación	140	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	65
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30,00
2.- Eficiencia Institucional	4	55	55,00
3.- Calidad de Servicio	2	15	15,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

El GOBIERNO REGIONAL REGION DE VALPARAISO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 55% del 55% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 15% del 15 % establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Cobertura de evaluación ex - post de iniciativas de inversión terminadas durante el año t -2; Medidas de Equidad de Género; Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Desviación montos Contratos de obras; Licitaciones con dos o menos ofertas y Trámites digitalizados) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Reclamos respondidos).

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
1	Cobertura de evaluación ex - post de iniciativas de inversión terminadas durante el año t -2	39%	39% (12 / 31)	100,00%	20%	20,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>55%</b>	<b>55,00%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	149,00%	139,44% (1.383.374 / 992.111)	106,86%	5%	5,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	10,00%	4,52% (52.982 / 1.171.464)	221,24%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	56,0%	34,2% (13 / 38)	163,74%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	29,57 kWh/m2 (20.287 / 686)	Cumple	40%	40,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15%</b>	<b>15,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (15 / 15)	Cumple	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (4 / 4)	100,00%	5%	5,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266408\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266408_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres