

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL REGIÓN TARAPACA

Personal de la dotación	117	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	61
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	60	59,56
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	2	10	10,00
Total	9	100	99,56

El GOBIERNO REGIONAL REGION TARAPACA alcanza un 99,56% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 59,56% del 60% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 10% del 10% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de iniciativas de inversión contempladas en el ARI, en ejecución en el Programa Publico de Inversión Regional PROPIR ; Medidas de Equidad de Género; Desviación montos Contratos de obras; Licitaciones con dos o menos ofertas y Trámites digitalizados), en 1 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista acreditada (Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31 de arrastre identificadas al 30 de Abril de cada año), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Concentración de Gastos) y 2 fueron medidos correctamente (Indice de Eficiencia Energética y Reclamos respondidos).

El indicador Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31 de arrastre identificadas al 30 de Abril de cada año, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 97,8%, alcanzando un 97,80% de la meta comprometida (100%). el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya el Servicio no invoca la existencia de causa externa, clasificando su justificación como factores de gestión interna, explicando que la iniciativa faltante de creación, corresponde al proyecto de Teatro Municipal con problemas en la creación de la ficha IDI, lo que no es soporte de la Institución ya que esta sobrepasaba los 60 meses.

En relación con el indicador Concentración de Gastos, este tuvo como resultado efectivo en 2022 un 173,8%, alcanzando un 70,77% de la meta comprometida (123%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que en diciembre de 2022 se aprueba el decreto de modificación presupuestaria para gasto de funcionamiento, lo afectó el cumplimiento del indicador. Por lo tanto, procedió a adicionar 5% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					60%	59,56%
1	Porcentaje de iniciativas de inversión contempladas en el ARI año t, en ejecución en el Programa Publico de Inversión Regional PROPIR año "t".	45%	46% (83 / 182)	102,22%	25%	25,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	15%	15,00%
3	Porcentaje de iniciativas de inversión del subtítulo 31 de arrastre identificadas al 30 de Abril de cada año "t"	100,0%	97,8% (45 / 46)	97,80%	20%	19,56%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	123,00%	173,80% (1.629.539 / 937.574)	70,77%	5%	5,00%

5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	15,00%	6,52% (69.943 / 1.072.834)	230,06%	5%	5,00%
6	Licitación con dos o menos ofertas	55,0%	42,9% (15 / 35)	128,21%	5%	5,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	96,77 kWh/m2 (108.868 / 1.125)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					10%	10,00%
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (6 / 6)	Cumple	5%	5,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (4 / 4)	100,00%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			99,56%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266404_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres