

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

<b>SUBSECRETARIA DEL INTERIOR</b>					
<b>MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA</b>					
Personal de la dotación	302	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	10

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	45,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	4	25	25,00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La SUBSECRETARIA DEL INTERIOR alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 50% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos, en 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Porcentaje total de publicaciones solicitadas por privados, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública), y 2 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta, Índice de eficiencia energética).

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45%</b>	<b>45,00%</b>
1	Porcentaje de disponibilidad del servicio de red de conectividad del Estado	100%	100% (1-(0 / 525.600))	100,00%	20%	20,00%
2	Porcentaje total de publicaciones solicitadas por privados que se tramitan de forma electrónica durante el año t	64%	88% (25.588 / 29.176)	137,50%	15%	15,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	155,61%	137,23% (9.083.695 / 6.619.481)	113,39%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	64,4%	50,9% (27 / 53)	126,52%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	123,79 kWh/m2 (77.741 / 628)	Cumple	20%	20,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>25%</b>	<b>25,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,00%	100,00% (212 / 212)	104,17%	5%	5,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	75% (83 - 8)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	84,38%	84,38% (27 / 32)	100,00%	5%	5,00%

10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	16,00%	83,83% (3.198 / 3.815)	523,94%	5%	5,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266402\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266402_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres