

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA					
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA					
Personal de la dotación	400	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	04

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	36	36,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	3	34	34,00
Total	9	100	100,00

La OFICINA NACIONAL DE EMERGENCIA alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 36% del 36% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 34% del 34% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Porcentaje de boletines, Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado, Porcentaje de regiones con ejercicio de simulacro y/o simulación realizados, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género), 2 fueron medidos correctamente (Reclamos respondidos, Índice de eficiencia energética.).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					36%	36,00%
1	Porcentaje de comunas con a lo menos un funcionario municipal capacitado en cursos de la Academia de Protección Civil en el año t	43%	44% (153 / 346)	102,33%	13%	13,00%
2	Porcentaje de regiones con ejercicio de simulacro y/o simulación realizados en el año t.	81%	88% (14 / 16)	108,64%	13%	13,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128,00%	90,27% (3.597.507 / 3.985.309)	141,80%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	59,0%	32,4% (22 / 68)	182,10%	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	157,79 kWh/m2 (1.564.958 / 9.918)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					34%	34,00%
7	Porcentaje de boletines(informativos, estados de precaución, alertas o alarmas) del Sistema Nacional de Alarma de Maremoto(SNAM), difundidos al Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres, en a lo más 4min desde su recepción en el CAT	98%	100% (204 / 205)	102,04%	10%	10,00%

8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (4 / 4)	Cumple	12%	12,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (1 / 1)	100,00%	12%	12,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266398_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres