



Balance de Gestión Integral

AÑO 2022

Ministerio de Vivienda y
Urbanismo

SERVIU Región de Valparaíso





Índice

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	6
.3. Resultados de la Gestión año 2022	33
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2023	44
.5. Anexos	49
.Anexo 1: Recursos Humanos	50
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	59
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2022	60
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2022	61
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	63

1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Presentación

Hoy día, como Gobierno y como Estado, estamos con una serie de importantes retos a nivel global y local, enfrentando el cambio climático, la crisis energética y el déficit habitacional, y para eso sabemos que necesitamos una acción decidida y un fortalecimiento claro del Estado. Esta recuperación del rol del Ejecutivo va de la mano con un trabajo intersectorial y multisectorial. El déficit habitacional y los problemas de vivienda local se logran trabajando de esta manera. Necesitamos mirar hoy día lo que nos tiene en un déficit habitacional de la envergadura que tenemos y para enfrentar esta es que lo hemos denominado emergencia habitacional.

La crisis de la vivienda no es posible superarla ni en uno ni en dos periodos de gobierno, sin embargo con el Plan de Emergencia Habitacional (PEH) buscamos cubrir, al menos, el 40 por ciento de la demanda habitacional proyectada por el Minvu, y esperamos dejar iniciado, al menos, el mismo número de viviendas que recibimos al asumir el gobierno, junto con dejar nuevas herramientas y capacidades que permitan al Estado ejercer este rol articulador que jamás debió abandonar y recuperar el ritmo de construcción de viviendas que permita reducir el déficit.

En el 2022, nos centramos en focalizar nuestros esfuerzos en realizar una acción integral y diversa que considero una localización adecuada, el fortalecimiento del Banco de Suelo Público, la creación de arriendo público y nuevas tipologías de vivienda y procesos de construcción.

Entre estas herramientas, incorporamos nuevas formas en que las familias acceden a la vivienda. Hoy, contamos con once líneas, sumándose los programas de Vivienda para Organizaciones de Trabajadoras y Trabajadores, de Vivienda Pública en Arriendo a Precio Justo, de Vivienda Municipal, de autoconstrucción e industrialización, de Cooperativas y el Sistema de Edificación Directa Serviu, además de las ya tradicionales líneas del Minvu, como los programas de Micro Radicación y Pequeños Condominios, de Habitabilidad Rural, el Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS49), los programas de Integración Social y Territorial (DS19) y para Sectores Medios (DS1).

Hemos avanzado en la implementación del PEH, a febrero 2023 se han terminado 42 mil 597 viviendas, otras 134 mil 182 están en ejecución y 67 mil 22 ya cuentan con

financiamiento para iniciar obras. En tanto restan siete mil 150 viviendas que se encuentran calificadas, pero con financiamiento a asociar y nueve mil 46 por proveer.

Al asumir el gobierno, el sector construcción tenía vientos en contra: una sostenida alza en el precio de los materiales, principalmente por los efectos de la pandemia en la cadena de suministros, empresas con diversas dificultades que paralizaron obras, no iniciaron o incluso renunciaron, entre otros desafíos que comenzamos a abordar en una colaboración público-privada, particularmente con el gremio de la construcción e introduciendo mejoras a los programas.

También, buscamos generar mecanismos para apoyar la compra y construcción de viviendas, como la ley que crea el Fondo de Garantías Especiales (FOGAES), publicada en febrero de este año que permitirá, por ejemplo, que familias que quieran acceder a su primera vivienda cuenten con una garantía del 10 por ciento del crédito hipotecario.

De igual forma, en el marco del PEH, se creó la “Unidad de Gestión de Suelo” con el objetivo robustecer el Banco de Suelo Público y contar con terrenos que permitan no solo construir las viviendas proyectadas por el PEH, sino que anticiparse y reunir buenos suelos para futuros proyectos habitacionales. Aquí, además de la gestión de compra de suelos privado, es clave el trabajo para que terrenos que pertenecen a distintas instituciones del Estado tengan un destino habitacional.

Por otra parte, el PEH tiene entre sus componentes fundamentales fortalecer la vinculación con los ciudadanos y ciudadanas, con las organizaciones de base, como comités de vivienda y juntas de vecinos, entre otras. El Estado tiene aquí una deuda histórica y nos hemos propuesto recuperar esa vinculación para que las comunidades no solo incidan en las políticas habitacionales y urbanas, sino que para que contribuyan también al tan necesario buen vivir al que todos y todas aspiramos. Para esto, creamos el “Centro de Formación, Diálogo y Participación” que impulsa esta importante tarea que, además de un constituir un espacio de diálogo y participación ayuda a formar a los dirigentes, a entregarles herramientas que les ayuden a gestionar de mejor forma los diversos problemas o necesidades que se presentan al interior de sus comunidades. La nueva Ley de Copropiedad, ciertamente, será un aporte sustantivo en esta materia, cuya implementación está a cargo de la nueva “Secretaría Ejecutiva de Condominios”.

También, en materia urbana, lanzamos el “Plan Ciudades Justas”, que busca reactivar el rol regional en la planificación a largo plazo de las inversiones regionales, en diálogo con las comunidades, la institucionalidad del ejecutivo y los municipios respecto al desarrollo de sus territorios. Este plan parte de la base de mejorar las oportunidades laborales, de seguridad, de economía local, de salud, educación, ocio y cuidados con enfoque de género de los territorios, se relaciona con diversificar las actividades y los usos, para disminuir las inequidades territoriales y al mismo tiempo, avanzar en acortar el déficit cuantitativo de viviendas.

Avanzar en otras materias que se presentan urgentes, como la resiliencia de nuestros territorios ante el mayor desafío que tenemos como humanidad, el cambio climático, para el que se impulsan distintas iniciativas desde la Comisión Asesora para la Reducción de

Riesgo de Desastres, o la incorporación del enfoque de género y de sistemas de cuidado en todas nuestras políticas habitacionales y urbanas, son desafíos prioritarios para los que ya damos pasos importantes.

Para hacer todo esto posible logramos contar para el año 2022 con un presupuesto sectorial de 3.204.889 millones de pesos y una ejecución presupuestaria de 3.178.616 millones de pesos, en moneda 2023 (99,2%), siendo el eje principal la implementación del Plan de Emergencia.

En concreto, en el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) asumimos el compromiso de garantizar el derecho a la ciudad y a la vivienda digna y adecuada, recuperando el rol del Estado a través de una planificación y gestión territorial que considere la participación de las comunidades, entregando soluciones habitacionales y urbanas oportunas, de calidad, sustentables, pertinentes y seguras para las personas, con perspectiva de género y foco en los grupos de especial atención.

Como ministerio tenemos el imperativo de esforzarnos cada día al máximo para avanzar hacia territorios en los que todos se sientan parte, seguros y con igualdad de acceso a los diversos equipamientos y servicios.

CARLOS MONTES CISTERNAS

MINISTRO DE VIVIENDA Y URBANISMO

2. Resumen Ejecutivo Servicio

SERVIU VALPARAISO

MISIÓN INSTITUCIONAL

Mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región, con énfasis en las personas más vulnerables y sectores medios, a través de la ejecución de planes, programas y proyectos urbanos y habitacionales de una manera integrada, sustentable y de calidad en el territorio, ciudades y barrios, asumiendo un compromiso continuo con la innovación, la transformación digital y contribuyendo al desarrollo económico del país.

LEY ORGÁNICA O DECRETO QUE RIGE AL SERVICIO

Ley N°16.391, de 1965, que crea el Ministerio de Vivienda y Urbanismo. Ley N°1.305, (V. y U.), de 1975, que reestructura y regionaliza esta Secretaría de Estado. D.S. N°397, (V. y U.), de 1975, Reglamento Orgánico de las Secretarías Regionales Ministeriales y D.S.N° 355/76 Reglamento Orgánico de los SERVIU.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

Ejecutar proyectos de inversión urbana que promuevan la integración social y el acceso a bienes públicos, mejorando la calidad de vida de las personas que habitan en la ciudad.

Ejecutar planes integrales urbanos habitacionales en escalas intermedias de intervención, para la recuperación, regeneración e integración social de barrios y territorios, a través de procesos participativos y gestión multisectorial.

Materializar el acceso a viviendas de calidad e integradas a la ciudad, a través de políticas, planes y programas que permitan un adecuado apoyo a los sectores vulnerables y medios, y colaboren a la reducción del déficit cuantitativo y cualitativo.

Ejecutar procesos de intervención de asentamientos precarios, mediante la articulación integral de los diversos instrumentos de la política habitacional y urbana.

Contribuir al desarrollo económico y social de la región, a través de inversiones en el territorio que movilicen el empleo y la contención focalizada de grupos vulnerables y sectores medios.

Ejecutar procesos efectivos, innovadores y de calidad, que aumenten la satisfacción de los habitantes de la región y permitan el desarrollo de los funcionarios.

CLIENTES

Cientes demandantes y/o Reguladores, Segpres, Dipres, Subdere, Congreso Nacional, Contraloría General de la República, Consejo de Auditoría General de Gobierno, Ministerio de Desarrollo Social, Ministerio de Obras Públicas, Ministerio de Agricultura, Ministerio de Bienes Nacionales, Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, CONADI, SECTRA, SERNAM. Gobiernos Regionales y Provinciales Municipalidades, SENAMA, SENADIS, CORE, INE, CNCA y Ministerio del Medio Ambiente.

Entidades Públicas y Privadas que acceden a la información del sector.

Representantes Poblacionales y Organizaciones Sociales que acceden a los programas del sector.

Municipalidades de comunas que acceden a los Programas Urbanos y Concursables del sector.

Familias que acceden a los Programas Habitacionales y Urbanos del sector.

Familias que viven en aldeas y campamentos.

Deudores de la Cartera Hipotecaria del Sector.

Familias residentes y Organizaciones Sociales de Barrios con deterioro urbano y alta vulnerabilidad social.

Ciudadanos e Instituciones que realizan consultas, reclamos, opiniones, sugerencias y/o solicitan información pública.

AUTORIDADES DE SERVIU VALPARAISO

CARGO	NOMBRE
Director SERVIU	Rodrigo Uribe Barahona
Jefe Depto. Técnico de Construcciones y Urbanización	Félix Díaz Schmuck
Jefe Depto. Programación Física y Control	Rodrigo Muñoz Henríquez
Jefa Depto. Operaciones Habitacionales	Verónica Suazo Cornejo
Jefe Depto. Administración y Finanzas	Alejandro Bahamonde Núñez
Jefa Depto. Jurídico	Maria Paz Cueto Goycolea
Jefa Depto. Provincial San Felipe	Patricia Boffa Casas
Jefe Depto. Provincial Quillota	Hugo Zamora Carimoney
Jefe Depto. Provincial San Antonio	Sergio Urbinati Labraña
Jefa (s) Oficina Local Valparaíso	Marcela Peñaloza Diaz
Jefa Oficina Local La Ligua	Annia Ibacache Osorio

% DEL PRESUPUESTO SERVIU VALPARAISO CON RELACION AL PRESUPUESTO TOTAL DEL SERVICIO

PRESUPUESTO TOTAL DEL SERVICIO M\$	3.636.697.479
PRESUPUESTO SERVIU VALPARAISO M\$	317.135.674
% DEL PRESUPUESTO DEL SERVICIO	8,7%

% DEL PRESUPUESTO SERVIU VALPARAISO DE LOS PRINCIPALES SUBTTULO CON RELACION AL PRESUPUESTO TOTAL DEL SERVICIO

PRINCIPALES SUBTITULOS	TOTAL DEL SERVICIO M\$	SERVIU VALPO. M\$	%
31	385.420.724	34.255.388	8,9%
32	605.893.053	67.363.117	11,1%
33	2.206.880.079	186.522.316	8,5%
TOTALES	3.198.193.855	288.140.821	9,0%

NÚMERO DE FUNCIONARIOS

DOTACION SERVIU 2022 (PLANTA/CONTRATA)

Tipo de Contrato	Mujeres	%	Hombres	%	Totales	%
Planta	25	10,0%	14	8,4%	39	9,3%
Contrata	226	90,0%	153	91,6%	379	90,7%
Totales	251		167		418	

DOTACION SERVIU 2022 POR ESTAMENTO

Estamento	Mujeres	%	Hombres	%	Totales	%
Administrativo	19	7,6%	17	10,2%	36	8,6%
Auxiliar	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Directivo	3	1,2%	4	2,4%	7	1,7%
Profesional	197	78,5%	132	79,0%	329	78,7%
Técnico	32	12,7%	14	8,4%	46	11,0%
Totales	251		167		418	

PRESENCIA DE SERVIU EN LAS PROVINCIAS

1. SERVIU Oficina Valparaíso, Dirección: Bellavista N° 120 1er. piso, Valparaíso.
2. SERVIU Oficina Isla de Pascua, Dirección: Tu'u Maheke s/n Hanga Roa
3. SERVIU Oficina Comunal La Ligua, Dirección: Vicuña Mackenna N° 198, Depto.14, La Ligua
4. SERVIU Departamento San Felipe / Los Andes, Dirección: Avda. Libertador Bernardo O'higgins N° 961, San Felipe
5. SERVIU Departamento San Antonio, Dirección: Avenida Divina Providencia #538, San Antonio.
6. SERVIU Departamento Quillota, Dirección: Calle Freire # 406, Quillota.

INFORMACION FINANCIERA

EJECUCION PERIODO 2022

Subt.	Clasificación Económica	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Ejecución acumulada al Cuarto Trimestre
	INGRESOS	303.514.389	319.561.801	316.316.687
6	RENTAS DE LA PROPIEDAD	20	20	0
7	INGRESOS DE OPERACIÓN	20	221.438	291.719
8	OTROS INGRESOS CORRIENTES	446.675	561.799	907.846
9	APORTE FISCAL	231.176.294	235.498.462	234.391.039
12	RECUPERACIÓN DE PRÉSTAMOS	71.033.934	69.985.792	67.428.789
13	TRANSFERENCIAS PARA GASTOS DE CAPITAL	836.731	13.273.575	13.297.294
15	SALDO INICIAL DE CAJA	20.715	20.715	0
	GASTOS	303.514.389	319.561.801	317.850.738
21	GASTOS EN PERSONAL	9.551.483	10.134.950	10.113.953
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	815.770	1.238.566	1.238.562
23	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	0	129.338	129.336

25	INTEGROS AL FISCO	146.003	247.046	166.576
26	OTROS GASTOS CORRIENTES	0	1.216.335	1.216.324
29	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	0	17.202.625	16.845.167
31	INICIATIVAS DE INVERSIÓN	43.170.852	35.464.491	34.255.389
32	PRÉSTAMOS	83.647.444	67.363.117	67.363.118
33	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	166.182.827	186.565.323	186.522.313
34	SERVICIO DE LA DEUDA	10	10	0
	RESULTADO			-1.534.051

SERIE HISTORICA AÑOS 2019 - 2022

INFORMACION DE EJECUCION PRESUPUESTARIA

SUBT	DENOMINACION	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
21	GASTOS EN PERSONAL	9.756.862	10.523.923	10.759.342	10.134.950
22	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO	1.287.370	1.227.625	1.141.136	1.238.566
23	PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	170.761	142.166	141.136	129.338
25	INTEGROS AL FISCO	0	0	122.780	247.046
26	OTROS GASTOS CORRIENTES	1.796.467	753.085	5.594.939	1.216.335
29	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	897.684	3.987.202	2.217.748	17.202.625
31	INICIATIVAS DE INVERSIÓN	39.182.665	39.659.230	40.071.618	35.464.491
32	PRESTAMOS	79.484.322	87.499.234	93.756.941	67.363.117
33	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	157.316.133	156.637.003	150.474.166	186.565.323
33	SERVICIO DE LA DUDA	0	0	223	10
TOTALES		289.892.264	300.429.468	304.280.029	319.561.801

DEFICIT HABITACIONAL

A. COLOCACIONES AÑOS 2019 - 2022

		COLOCACIONES			
		AÑO 2019	AÑOS 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
PROGRAMAS HABITACIONALES	Unid.	24.890	32.704	28.002	11.023
	U.F.	7.323.961	9.781.879	7.297.182	7.024.828
Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV) - DS 49	Unid.	1.745	3.126	2.482	1.790
	U.F.	1.747.038	3.284.611	2.680.273	3.241.967
Habitabilidad Rural - DS 10	Unid.	310	244	90	2
	U.F.	219.566	180.050	60.906	40.871
Leasing Habitacional - DS 120	Unid.	66	71	109	117
	U.F.	19.285	23.128	37.023	39.897
Sistema Integrado de Subsidios - DS 01	Unid.	1.783	2.207	1.745	828
	U.F.	743.380	875.105	824.870	377.865
Programa Integración Social y Territorial - DS 19	Unid.	6.572	7.311	2.892	3.713
	U.F.	3.062.552	3.406.926	1.454.676	2.285.723
Protección Patrimonio Familiar (PPPF) - DS 255	Unid.	12.233	8.101	4.068	1.269
	U.F.	1.118.576	684.167	228.498	136.168
Programa de Mejoramiento Viviendas y Barrios - DS 27	Unid.	736	5.391	9.091	1.544
	U.F.	161.675	927.050	1.540.529	563.891
Subsidio al Arriendo - DS 52	Unid.	1.445	6.253	7.525	1.760
	U.F.	251.889	400.843	470.407	338.446

B. DISTRIBUCION POR PROVINCIAS DE COLOCACIONES AÑO 2022

PROVINCIA	D.S. 01		D.S. 10		D.S. 52		DS 19		DS 49		DS 120		DS 255		DS 27	
	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto	N°	Monto
	Sub	Sub	Sub	Sub	Sub	Sub	Sub	Sub	Sub	Sub	Sub	Sub	Sub	Sub	Sub	Sub
Isla De Pascua	8	3.800			2	340							7	294		
Los Andes	41	19.560		866	73	13.836	560	344.736	10	74.106	20	5.930	71	7.710		5.8
Marga Marga	145	69.630		2.129	390	75.567	508	312.725	90	368.360	22	7.719	156	31.965	50	33.
Petorca	50	24.220			49	9.335	200	123.120	469	718.985	1	422	64	7.257		3.0
Quillota	94	48.480		4.365	187	35.802	527	324.421	161	234.044	14	4.981	195	9.902	586	126
San Antonio	45	19.980		312	147	28.384			317	567.836	5	1.556	136	7.150	670	206
San Felipe	64	30.630		2.427	121	22.688	138	84.953		39.356	13	4.385	217	28.274	84	4.9
Valparaíso	367	155.045	2	30.772	768	148.584	1.780	1.095.768	743	1.239.148	42	14.904	423	43.616	154	183
Otros	14	6.520			23	3.910				132						
Totales	828	377.865	2	40.871	1.760	338.446	3.713	2.285.723	1.790	3.241.967	117	39.897	1.269	136.168	1.544	563

C. EJECUCION PRESUPUESTARIA PROGRAMAS HABITACIONALES SUBT. 33 AÑO 2022

	DENOMINACIONES	AÑO 2022
DS 174	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	314.034
DS 40	Sistema Subsidio Habitacional	0
DS 255	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	12.820.517
DS 120	Subsidios Leasing	46.980
DS 1	Sistema Integrado de Subsidio	24.938.731
DS 49	Fondo Solidario Elección de Vivienda	71.068.987
DS 27	Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios	39.746.015
DS 10	Programa Habitabilidad Rural	3.372.580
DS 116	Subsidio Extraordinario de Reactivación	0
DS 19	Programa de Integración Social y Territorial	33.456.040
TOTALES M\$		185.763.884

D. PROGRAMAS HABITACIONALES A DESTACAR

D.1. PROGRAMA HABITABILIDAD RURAL (D.S. N°10)

PROYECTO RELEVANTE:

Proyecto LOS ROSALES 2, Ubicados en la comuna de San Esteban de la Provincia de los Andes, con una inversión de 26.944 UF. El año 2016 la organización de vecinos se acerca a la Consultora Carlos Carrillo Torres LTDA. para pedir asesoría técnica para aplicar su subsidio D.S N°1 asignado el año 2012. Es desde aquí que la entidad comienza su trabajo con las familias a través de la homologación de subsidio D.S 1 a Subsidio D.S 10. El día 29 de diciembre 2022 se entrega resolución n°1137 en donde se aprueba el proyecto modalidad construcción de vivienda nueva en conjunto habitacional. La particularidad de este proyecto es que cada vivienda contara con alcantarillado particular, ya que no existe red de colector de alcantarillado en la zona. Y un Sistema Solar Térmico fortaleciendo la Eficiencia Energética para las viviendas, sobretodo la alta radiación solar de la zona y lo más importante apoyar a las familias en ahorros de recursos. El proyecto se emplaza en un terreno de aproximadamente 8.731,84 m² el cual contempla la construcción de 26 viviendas UBICADO Calle 5, Villa Los Rosales II, ruta E - 755 Comuna de San Esteban.

D.2. PROGRAMA DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL (D.S. N°19)

PROYECTO RELEVANTE:

Proyecto_Mirador del Lago II, ubicado en Curauma, Valparaíso, con una inversión de 90.000 UF. Este Megaproyecto de 300 unidades, lo cual forma parte del PEH, para emplazar a familias en un entorno tranquilo y Natural ubicado a orillas de laguna, con cercanías a colegios, supermercados y centros de salud.

D.3. SUBSIDIO DE PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO FAMILIAR (D.S. N°255)

PROYECTO RELEVANTE:

COMITE RAYITO DE SOL ASBESTO, ubicado en la comuna de Nogales de la Provincia de Quillota, con una inversión de 600 UF + AHORROS para 10 beneficiarios. Un grupo de personas aburrida de los problemas con sus techos (cubiertas antiguas que contenían Asbesto Cemento una sustancia nociva para la salud) se trabajó junto a los y las vecinas, la entidad patrocinante y el SERVIU para ejecutar el proyecto de retiro, mejoramiento de estructura de soporte de techumbre y reposición con cubiertas nuevas, con el objetivo de dejar atrás los problemas goteras, ya que por el paso del tiempo éstas mismas presentaban un grave deterioro. En esta misma reposición se instalaron nuevos cortafuegos, según lo indica la norma y brindando mas seguridad para las familias. Es un proyecto emblemático puesto que para cualquier familia vivir en un entorno limpio, seguro y acogedor es fundamental para el desarrollo de una mejor calidad de vida.

D.4. PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS Y BARRIOS (D.S. N°27)

PROYECTO RELEVANTE:

LORD COCHRANE COP V BLOCK C, ubicado en Viña del Mar, con una inversión de 19.530 UF. El Proyecto se encuentra emplazado en el sector de Recreo. Dicho proyecto es un mejoramiento Titulo III de un condominio social que beneficia a 126 familias. La ubicación de este proyecto está en un barrio histórico de la comuna que permite no solo beneficiar a las familias con el mejoramiento del edificio que alberga sus viviendas, si no que también aporta al embellecimiento del entorno y a la construcción del concepto de barrio.

D.5. FONDO SOLIDARIO DE ELECCIÓN DE VIVIENDA (D.S. N°49)

PROYECTO RELEVANTE:

RIO NEWEN, de la comuna de San Antonio. Mega Proyecto Habitacional con una inversión de 448.009 UF. Proyecto ejecutándose en terrenos de propiedad Serviú que beneficiara a 316 familias vulnerables de la comuna

E. ASENTAMIENTOS PRECARIOS

El objetivo del programa es entregar una solución habitacional definitiva y de calidad a las familias que actualmente viven en situación de campamentos, de manera de superar su precariedad habitacional y vulnerabilidad social. Esto, a través de una intervención en los asentamientos, integrando actores claves en el desarrollo social, con una participación activa de la comunidad y procurando aplicar estrategias que contemplen el cierre efectivo y definitivo de los campamentos, en coordinación con entidades públicas y privadas.

La Región de Valparaíso es una de las más afectada por el fenómeno de los asentamientos en los últimos años. Entre el año 2011 y 2022 se identifica un Catastro Nacional de 297 Campamentos con un total de 19.842 hogares, donde durante el último año se visualiza un aumento considerable en la comuna de San Antonio y Quilpué, sin perjuicio de que las comunas de Viña del Mar y Valparaíso siguen albergando a la mayor cantidad de asentamientos y hogares a nivel regional.

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

9 Campamentos comenzaron su inicio de gestión de cierres en la Región

- El Comienzo- Comuna de Viña del Mar
- Eben Ezer- Comuna de Valparaíso
- Los Retoños- Comuna de Quilpué
- Nuevo Sol- Comuna de Villa Alemana
- Guyana- Comuna de Viña del Mar
- Mesana Alto- Comuna de Valparaíso
- Comité Marichiweu- Comuna de Viña del Mar
- Tiro al Blanco- Comuna de Valparaíso
- Final de Calle Pedro de Valdivia- Comuna La Calera

5 Campamentos finalizaron su intervención dentro del Programa

- El Alba- Comuna de Quilpué
- Los Fundadores- Comuna de Quilpué
- Los Pajaritos- Comuna de Valparaíso
- Visión de Crecer- Comuna de Valparaíso
- Sin Nombre 5- Comuna de Valparaíso

134 Subsidios habitacionales asignados a familias de Campamentos

7 Término de Obras asociado a los siguientes Campamentos:

- Juan Pablo II PAVIPART- Comuna de Viña del Mar
- La Tetera Electrificación- Comuna de Quillota
- Manuel Bustos Escalera Huasco - Agua Potable- Comuna de Viña del Mar
- Manuel Bustos Escalera Huasco - Alcantarillado- Comuna de Viña del Mar
- Vista Hermosa Agua Potable- Comuna de la Ligua
- Vista Hermosa- Aguas Lluvias- Comuna de la Ligua
- PH Santa Rosa de Lima- Comuna de Viña del Mar

4 Inicios de Obras vinculados a los siguientes Campamentos:

- Manuel Bustos Psje. Arauco Pavimentación- Comuna de Viña del Mar
- Manuel Bustos Psje. Arauco Aguas Lluvias- Comuna de Viña del Mar
- Manuel Bustos Psje. Arauco Alcantarillado- Comuna de Viña del Mar
- PH El Vergel- Comuna de Valparaíso

4 Adquisiciones de Terreno asociado al Campamento Felipe Camiroaga para el comienzo de su urbanización.

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023

- Fin de Intervención de 4 Campamentos de la Región
- Inicio de gestión de 02 proyectos habitacionales- vinculados a PEH
- Inicio de Obras asociado a Gestión Habitacional (2) PH. San Vicente I y San Vicente II- Construyendo Barrios (5) Campamentos Vista Hermosa - Saneamiento Sanitario Etapa II/ Fénix Saneamiento Sanitario/ Backer Pavimentación- vinculados a PEH
- Termina de Obras (04) asociado a Campamentos Manuel Bustos Etapa 1A / Manuel Bustos Pasaje Arauco/ Las Chilcas etapa I/ Backer Etapa II.

PROYECTO RELEVANTE:

Proyecto Habitacional Santa Rosa de Lima, ubicado en Viña del Mar, con una inversión de \$3.799.991.143.-. El proyecto Habitacional otorga viviendas definitivas a 82 familias de las cuales 51 corresponden diversos campamentos de la comuna de Viña del Mar.

F. SANEAMIENTO DE POBLACIÓN Y VIVIENDAS TUTELADAS

F.1. SANEAMIENTO DE POBLACIÓN : el objetivo del programa es realizar una conservación a las viviendas con el fin de tenerlas en óptimas condiciones y acorde a los requerimientos, las obras a realizar incluyen cambio de pisos, cambios de tabiquerías, pintura interior de viviendas, cambios de artefactos sanitarios en baño y en cocina, instalación de calefón, mejoramiento en las instalaciones sanitarias, eléctricas y de gas, cambio de ventanas, colocación de protección de ventanas, cambio de puertas, etc.

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

Se dio inicio al BIP Conservación Viviendas Serviu Adulto Mayor 2022, Región De Valparaíso, considerando viviendas de las comunas Viña del Mar, Quillota, La Cruz, La Calera, Los Andes, San Antonio y Algarrobo

Se repararon un total de 16 viviendas, distribuidas en las comunas de Quillota (1 viv), La Cruz (1 viv) , La Calera (1 viv), San Antonio (2 viv), Algarrobo (1viv), Los Andes (2 viv) y Viña del Mar (8 viv).

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023

Dar inicio al BIP 40049006 Conservación viviendas SERVIU año 2023, Región Valparaíso

PROYECTO RELEVANTE:

Programa Saneamiento de Población / Conservación de Viviendas. Región de Valparaíso. Oficina Espacios Urbanos. La ubicación corresponde a Varias Comunas (Viña del Mar, Quillota, La Cruz, La Calera, Los Andes, San Antonio y Algarrobo), con una inversión de \$155.661.000. Es un proyecto emblemático debido a que cada año, desde la oficina de Operaciones Habitacionales, se envía un listado de

viviendas de propiedad de Serviu con priorización de intervención, mejorando el equipamiento

F.2. VIVIENDAS TUTELADAS: el objetivo del programa es disminuir la carencia habitacional de la población adulta mayor, la cual no puede acceder a otros programas habitacionales, por no tener capacidad de ahorro. Y, mantener los sumideros limpios y operativos para evitar la inundación de calles en invierno.

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

Se licitó la ejecución para construir 40 viviendas tuteladas en Limache y 10 viviendas tuteladas en Quillota (etapa 2 de El Bajío), pero todos los llamados respectivos, resultaron desiertos, dado que, las ofertas presentadas, llegaron sobre el marco presupuestario existente para cada una. Durante el año en curso, se licitarán nuevamente esas ejecuciones, previa re evaluación del RS existente.

Se da inicio al Diseño del proyecto Construcción Condominio 20 Viviendas Tuteladas, La Calera

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023

Iniciar las ejecuciones de los siguientes proyectos:

30397154-0 Construcción 10 Viviendas Adulto Mayor El Bajío Etapa II, Quillota

30464008-0 Construcción 40 Viviendas Adulto Mayor, Limache

PROYECTO RELEVANTE:

Proyecto Construcción Condominio 20 Viviendas Tuteladas, La Calera (Diseño), ubicado en La Calera, con una inversión de \$ 38.510.000.- El proyecto se enmarca en el Convenio MINVU- SENAMA, destinada a adultos mayores autovalentes, considera espacios comunes como sala multiuso y áreas verdes que promueve la interacción social entre los residentes, mejorando su calidad de vida.

G. PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL

RESULTADOS 2022:

		Inicio			termino						Ejecucion		
		Construcción			Construcción			adquisicion		asignacion subsidio	construccion		
region nombre	Meta PEH	DS10	DS19	DS49	DS10	DS19	DS49	DS01	DS49	DS120	DS10	DS19	DS49
Valparaíso	31.246	36	851	1.255	79	2.874	370	830	165	90	223	11.132	5.239

INICIATIVAS DE INVERSIÓN - INVERSIÓN URBANA

A. DESARROLLO URBANO: El objetivo del programa es tener Ciudades más humanas y transporte digno. Ampliar, mejorar y definir las redes de transporte terrestre propiciando la multimodalidad.

A.1. VIALIDAD (VIALIDAD MOVILIDAD SUSTENTABLE)

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

Continua ejecución de los proyectos: BIP 40027366-0 Conservación De Veredas Etapa Desconfinamiento Post Covid - 19 Región Valparaíso y BIP 40021487-0 Normalización Y Mejoramiento Rutas Peatonales de la Región de Valparaíso.

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023:

Dar termino al proyecto BIP 40027366-0 Conservación De Veredas Etapa Desconfinamiento Post Covid - 19 Región Valparaíso

PROYECTO RELEVANTE:

Obras de Normalización y mejoramiento Rutas Peatonales Av. Pedro Montt entre calle Edwards y Av. Argentina, ubicado en el Barrio El Almendral, Comuna de Valparaíso con un monto de inversión de \$ 5.534.595.000.- .

El objetivo del proyecto es el mejoramiento enfocado en normalizar las veredas existentes de acuerdo a DS 50 de Accesibilidad Universal, considerando el ensanche de las esquinas y la habilitación de una ruta accesible libre de obstáculos, además de incorporar mobiliario accesible y mejorar la iluminación de las veredas. Enmarcado en el programa de Normalización y mejoramiento de Rutas Peatonales Región de Valparaíso, esta obra también busca la reactivación del polígono El Almendral, específicamente de Av. Pedro Montt, una de las principales arterias comerciales de la comuna

A.2. VIALIDAD (VIALIDAD ESTRUCTURANTE)

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

Término proyecto Camino Costero Etapa 2

Término proyecto Mejoramiento Michimalongo San Felipe

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023:

Termino Mejoramiento Calle Blanco Barrio Comercial, etapa 1, Comuna de Quilpué

PROYECTO RELEVANTE:

LP 01/22 Camino Costero Etapa 2, ubicado en Viña del mar, con una inversión de \$ 899.364.397.- El objetivo del proyecto es mejorar la capacidad actual del Camino Costero Reñaca Concón para el desplazamiento vehicular y peatonal incluyendo una ciclovía en el borde costero, todo enmarcado en el proyecto Macro Conexión Vial Concón Viña del Mar.

B. PUE) - PLANES URBANOS ESTRATEGICOS

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

Se dio termino a la prefactibilidad de macro infraestructura, Plan Urbano Habitacional, el Olivar, comuna de Viña del Mar BIP 40014685-0.

Se dio termino al diseño del proyecto Construcción Macroinfraestructura Urbana Artificio, La Calera BIP 30463385-0

Se dio inicio al diseño del proyecto Construcción Macroinfraestructura Urbana Artificio Etapa 2, La Calera BIP 40026683-0

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023:

Iniciar el diseño proyecto 40032060-0 Construcción Macroinfraestructura urbana Bellavista San Antonio.

Iniciar la ejecución del proyecto 30463385-0 Ejecución Macrouurbanización PUH Artificio, La Calera.

Iniciar el diseño del proyecto Diseño macro infraestructura, Plan Urbano Habitacional, el Olivar, comuna de Viña del Mar, BIP 40014685-0

PROYECTO RELEVANTE:

Diseño Construcción Macroinfraestructura Urbana Artificio, La Calera BIP 30463385-0, ubicado en la Calera con una inversión de \$ 154.838.000.-. El objetivo del proyecto es establecer una política de gestión territorial a los suelos de propiedad del SERVIU, acorde con la normativa de los Instrumentos de planificación vigentes y programas urbanos habitacionales del MINVU, a fin de disminuir el déficit Habitacional de las familias vulnerables en la comuna de la Calera.

C. CONSERVACIÓN/CONSTRUCCION DE PARQUES URBANOS

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

Se da inicio a la Conservación de Conservación Parque Urbano Merced, comuna de Valparaíso, BIP 40036592-0

Se da inicio al diseño del proyecto Construcción Parque Intercomunal de Quilpue etapa 1/3 comuna de Quilpué, BIP 40006396-0

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023:

Dar término al proyecto Construcción Parque lúdico Estero Quilpué San Felipe etapas 2,3, y 4, BIP 30135589-0

PROYECTO RELEVANTE:

Construcción Parque Lúdico Estero Quilpué etapas 2,3 y 4., ubicado en Sector estero Quilpué, comuna de San Felipe, con una inversión de \$5.215.704.000.- El objetivo del proyecto es Consolidar la ladera sur del Estero Quilpué construyendo un parque público caracterizado por su valoración del medioambiente, la seguridad ciudadana y asegurando accesibilidad universal. Con una clara orientación familiar, que logre recuperar y dar valor a este sector abandonado, para el uso de los vecinos, mediando entre un sector urbanizado de San Felipe y el Estero Quilpué, que delimita el área de parque a construir. El diseño busca construir un Parque en parte del borde del Estero Quilpué en su rivera sur, esta propuesta incorpora vías de paseo para bicicletas, rodados, trote, iluminación, arborización, paisajismo, áreas de ejercicio para adulto mayor, multicancha, lugares específicos. Dotar de un recorrido de borde estero, un área central y una zona de alameda cada una de ellas, proyectada conforme a las necesidades expuestas por los vecinos en las sucesivas participaciones ciudadanas.

D. PROGRAMAS CONCURSABLES: El objetivo del programa es las obras que se ejecuten tendrán por objeto reconocer y proteger el Patrimonio Urbano, reforzar la identidad local y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, transformando estos lugares en espacios públicos equipados, seguros y adecuados para el descanso, el esparcimiento y el encuentro social.

D.1. ESPACIOS PUBLICOS

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

Término del Proyecto Mejoramiento plaza Mirador Cementerio Cerro Mayaca Quillota, BIP 30401575-0

Término del Proyecto Mejoramiento Plaza Renacer comuna de Rinconada, BIP 30463052-0

Término del Proyecto Mejoramiento Plazas y Áreas Verdes Pob. Bello Horizonte, Ventanas, comuna de Puchuncavi, BIP 30485295-0

Término del Proyecto Conservación luminarias, veredas, demarcación y paraderos Barrio Puerto Valparaíso, BIP 40027251-0

Término Diseño Mejoramiento Escalera y Pasaje Ramón Ángel Jara, Cerro Cordillera, Valparaíso, BIP 40014881-0

Término Diseño Construcción Plaza Las Pasionistas Villa Alemana, BIP 40004712-0

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023:

Iniciar 8 proyectos:

Conservación Plaza El Salitre Llay Llay, BIP 40034242-0

Mejoramiento Avenida Almirante Latorre Comuna Santa Maria, BIP 30463168-0

Mejoramiento Plaza Estrella Llolleo, Comuna De San Antonio, BIP 30388377-0

Restauración Plaza Balmaceda La Calera, BIP 30485293-0

Construcción Espacio Público Estanque Y Entorno, Valparaíso, BIP 40004642-0

Mejoramiento Plaza De Armas De San Felipe, BIP 40004743-0

Construcción Plaza Diego Portales, comuna de Quintero, BIP 30461281-0

Conservación Etapa I Plaza de Curimón San Felipe, BIP40045016-0

PROYECTO RELEVANTE:

Mejoramiento Plaza Mirador Cementerio Cerro Mayaca, Comuna de Quillota, ubicado en el Área acceso al cementerio y Mirador del Cerro Mayaca, Calle Subida Al Cementerio, con una inversión de \$790.392.000.- el objetivo del programa es que los habitantes del Cerro Mayaca que no cuentan con espacios públicos de encuentro, le permitan el desarrollo de actividades de esparcimiento y recreación necesarias para mejorar la calidad de vida de los vecinos y la interacción social.

D.2. PAVIMENTOS PARTICIPATIVOS

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

Termino de casi la totalidad de los contratos del 29° y 30° Llamado PPP e Inicio de la gran mayoría de los contratos del 31° llamado PPP

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023

Inicio del 32° Llamado del Programa de Pavimentación Participativa

PROYECTO RELEVANTE:

31° Llamado PPP La Ligua - calle 3 Sur, ubicado en La Ligua, con una inversión de \$455.501.256, Permite la accesibilidad y movilidad en la comuna, la cual trae beneficios como un mayor número de visitantes, fomentando aún más el turismo y mejorando la conectividad

E. PROYECTOS URBANOS INTEGRALES - BARRIO HISTÓRICO ALMENDRAL: El objetivo es la intervención integral en el sector el Almendral de la comuna de Valparaíso. Incluye el diseño y ejecución de proyectos de conservación urbana, espacio público, mejoramiento de zonas de comercio.

PUI - BARRIO HISTÓRICO ALMENDRAL

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

Se da inicio a la segunda etapa del proyecto Construcción Calle Mesana, Valparaíso BIP 30484602

Se da inicio a 2 proyectos por la línea de Barrios Históricos: Diseño Mejoramiento Plaza del Pueblo, Pasaje Boulevard Victoria y Entorno Barrio Histórico El Almendral, BIP 40013827-0 y Ejecución Mejoramiento espacio público Av. Francia entre Avenida Errazuriz y Baquedano, BIP 40013831-0

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023

Dar término a los proyectos: Conservación Avenida Argentina Etapa 2, BIP 40005566-0 y Mejoramiento Avda Alemania etapa 2, Valparaíso, BIP 30484603-0

PROYECTO RELEVANTE:

Conservación Calle Jose Tomas Ramos Valparaíso (BIP 40005574), localizado en Calle Jose Tomas Ramos, Comuna de Valparaíso, con una inversión de \$1.124.403.000.- El proyecto es una Vía de conexión de locomoción publica principal del sector de plazo Sotomayor, alberga en su gran emplazamiento, sectores residenciales, viviendas y edificios, Tribunales de Justicia, comercio y sector patrimonial, en el cual se ubica el conocido ascensor San Agustín.

PLANIFICACIÓN TERRITORIAL CON ENFOQUE INTER Y MULTISECTORIAL

A. PLANES INTEGRALES:

A.1. PROGRAMA BARRIOS: El Programa nació como una forma de mejorar la calidad de vida de las personas a través de un proceso participativo que involucra al municipio y la propia comunidad beneficiada, permitiendo así la recuperación de los espacios públicos, el equipamiento y el fortalecimiento del tejido social. El gasto del programa Barrios para el año 2023 corresponde a \$564.454.000.- de los proyectos Mejoramiento Barrio Conjunto Habitacional Los Copihues, comuna de los Andes, Mejoramiento Barrio las Lagunas de la Comuna de Casablanca y Diseño de Pavimentos del barrio Pompeya Sur de Quilpue.

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

Proceso de concurso para la selección de 7 nuevos barrios de la región.
Cumplimiento del Contrato de Barrio en 2 Barrios de la región.

5 barrio nuevos iniciados en distintas comunas de la región.

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023

Termino de 5 contratos de barrios

Inicio de la implementación del programa de recuperación en 7 nuevos

Desarrollo de Plan de confianza social en 7 barrios de la región

inicio de 5 obras de confianza en la región

PROYECTO RELEVANTE:

Obra de Confianza Barrio Hanga Roa, ubicado en Isla de Pascua, con una inversión de \$40.000.000.-. esta obra de confianza hitos de identidad barrial TATOU KONA NOHO, TATOU INANGA nuestra calle, nuestra identidad barrio HANGA ROA, comuna de isla de pascua consiste en un proyecto de señalética de hitos urbanos del barrio con elementos escultóricos étnicos luego de un proceso de participación ciudadana los vecinos del polígono concibieron que es importante para ellos comenzar a darle identidad y pertenencia cultural a su barrio, la cual se he perdido debido al alto y rápido crecimiento de la población. por lo tanto, aprovechando la inexistencia en la denominación de las calles, nace la acción resolutive a mediano y corto plazo de poder nombrar las calles que comprenden el territorio del polígono, a través de letreros esculpidos con sentido cultural que representen la historia y el alma de cada sector en las que habitan los miembros de la comunidad vecinal.

A.2. PROGRAMA PEQUEÑAS LOCALIDADES

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

Conservación vial localidad de san Rafael tramo 2, comuna los Andes, con una inversión de \$201.979.000.-. La mayor problemática del Camino San Rafael, Ruta E-61 frente a la localidad de San Rafael, corresponde a la seguridad vial, teniendo en cuenta que sus infraestructuras peatonales se encontraba en muy mal estado. Situación que fue subsanada por la Conservación Vial Tramo 1 y que espera su concreción con las obras incluidas en el Tramo 2. Por otra parte, la misma

problemática se puede observar en el camino La Tordilla Ruta E-797, que conecta la ruta 60 CH con la Localidad y que para efectos de este proyecto se han unificado en una sola iniciativa. Las obras de conservación consisten en el mejoramiento del alumbrado público peatonal en el sector de la Ruta E-61, correspondiente a su segunda etapa y a la mejora de las circulaciones peatonales, del camino La Tordilla Ruta E-797, por medio de la rectificación de aceras, alumbrado público y obras de seguridad vial.

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023

Construcción Biblioteca Pública N°331 Daniel Defoe del Archipiélago De Juan Fernández, con una inversión de \$79.115.000.-. Este proyecto (Etapa Diseño) consiste en el financiamiento de la etapa de diseño de la Biblioteca Pública de la comuna, que actualmente se encuentra ubicada en las dependencias de la CONAF, por lo que no presta un buen servicio a la comunidad. El diseño está cofinanciado entre el Programa para Pequeñas Localidades y los recursos obtenidos por el municipio del concurso PMI del Servicio Nacional del Patrimonio Cultural. Se espera contar con un diseño de arquitectura e ingeniería para el nuevo equipamiento comunal, el cual será postulado a fondos regionales.

Construcción Gimnasio Municipal Juan Fernández (Etapa Diseño), con una inversión de \$ 212.493.000.- Este proyecto consiste en el financiamiento de la etapa de diseño del Gimnasio Municipal de Juan Fernández, el cual fuera devastado por el Tsunami del 27 de febrero del 2010 dejando a la isla sin su principal equipamiento comunitario techado. Se espera contar con un diseño de arquitectura e ingeniería para el nuevo equipamiento comunal, el cual será postulado a fondos regionales.

A.3. PROGRAMA DE REGENERACIÓN DE CONJUNTOS HABITACIONALES

HITOS RELEVANTES DESARROLLADOS DURANTE EL 2022

- San Agustín/ Nuevo Renacer, Puchuncaví. Entrega de escrituras de nuevas viviendas, por lo tanto, es el hito de cierre del programa en dicha comunidad.
- Brisas del Mar I y II, Nuevo Horizonte II, sector Glorias Navales, Viña del Mar. Inicio de la V Etapa del que incluye Mejoramientos de Bienes Comunes y Ampliaciones, con 72 beneficiarios, y etapa VI que corresponde al Mejoramiento de Bienes Comunes y Viviendas para 24 departamentos.
- Adquisición de 44 departamentos de cuartos pisos en Villa Arauco.

HITOS PROYECTADOS PARA EL 2023

- Inicio de Plan de Gestión de Obras con la primera Etapa del centro Deportivo Villa Arauco, y el inicio de las iniciativas del Plan de gestión Social en Villa Arauco.
- Inicio de Obras de mejoramiento de bienes Comunes con el reemplazo de la totalidad de las cajas de Escalas de las copropiedades Brisas del Mar I y II, Nuevo Horizonte II, sector Glorias Navales, Viña del Mar.

PROYECTO RELEVANTE:

Etapa V, Mejoramiento de Bienes Comunes y Ampliaciones, Copropiedades Brisas del Mar II, Nuevo Horizonte II, localizado en Sector Glorias Navales, Viña del Mar, con 72 beneficiados y una inversión de 39.617,94 UF.

B, GESTION DE RIESGO DE DESASTRE Y RECONSTRUCCIÓN

B1. REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

Durante el 2022, se trabajó la implementación del plan operativo de respuesta regional que corresponde a la preparación de la respuesta sectorial ante eventos destructivos, como el despliegue de Seremi-Serviu en el incendio de Nueva Esperanza, en Viña del Mar, en diciembre de 2022. Este plan consiste en la evaluación de daños en el parque habitacional e infraestructura pública con el fin de levantar la información necesaria para la toma de decisiones en un posterior plan de reconstrucción.

B.2. RECONSTRUCCIÓN

Respecto del Incendio Rocuant año 2019: 197 familias se encuentran en proceso de trabajo para la adquisición de vivienda como construcción en sitio propio.

De este universo en la línea AVC, tenemos 90 familias sin adscripción a un proyecto habitacional. Pero 20 están vinculados a un DS.19

De la línea CSP, del universo de 86 familias. 63 son atendidos por la EP MUNI VALPO y 50 son atendidas por la EP SERVIU

De estos 50 EP SERVIU VT: 15 están en EJECUCIÓN; 5 en desarrollo de proyecto; y 2 en evaluación.

En la línea ACA: 6 en desarrollo; 14 proyectos APROBADOS; y 4 en evaluación.

Los aspectos más relevantes, tienen que ver con el 98% de los subsidios otorgados para adquirir/construir y la atención prioritaria de atender a las familias con albergues transitorios u acogida familiar. Que en la actualidad son las 197 familias.

PARTICIPACION CIUDADANA, AUTOGESTIÓN, DIALOGO, FORMACIÓN

PARTICIPACIÓN CIUDADANA - PRINCIPALES TAREAS REALIZADAS:

1. Cuenta Pública Participativa.

- Coordinación general de proceso, transmisión de las orientaciones a los equipos internos.
- Organizar las acciones a considerar en el desarrollo del proceso de Cuenta Pública correspondiente al año 2021.
- Informar a la ciudadanía de la gestión de las políticas, planes, programas y acciones y ejecución presupuestaria de Serviu Valparaíso.
- Gestionar la respuesta del Servicio a las instancias participativas.

2. Consejo de la Sociedad Civil.

- Organización y coordinación de las Sesiones del Consejo de la Sociedad Civil.
- Durante el año 2022 se realizaron 5 Sesiones ordinarias del Consejo.
- Se realizaron gestiones con departamento Jurídico por resolución de prórroga de Funcionamiento del Cosoc.
- Redacción colaborativa y participativa con el consejo del Reglamento de Funcionamiento del Consejo de la Sociedad Civil.

3. Acceso a la Información Relevante

- Asegurar el acceso oportuno a la información a las comunidades de los territorios donde se ejecutan obras de proyectos viales urbanas.

- Propiciar una sana convivencia entre la comunidad y el proceso constructivo de las líneas programáticas de Sección Vialidad Urbana y Sección Proyectos Transversales.
 - Se estructuró un proceso que consta de 3 etapas;
 - Etapa I; Inicio de Obras
 - Diagnóstico del Proyecto.
 - Coordinación con municipio.
 - Diagnóstico focalizado a comunidad del polígono a intervenir.
 - Socialización.
 - EtapaM; Seguimiento de Ejecución de Obras.
 - Monitoreo permanentemente del avance de obras y las necesidades e inquietudes que surjan en la comunidad en relación al desarrollo de éstas.
 - Visitas a terreno
 - Reuniones de coordinación internas y externas.
 - Socializaciones a la comunidad.
 - EtapaMI; Cierre del proceso.
 - Cada línea programática tiene una metodología de cierre según las características del proyecto.
 - Se realizaron las siguientes acciones:

	PROGRAMA		N° SOCIALIZACIÓN INICIO	SEGUIMIENTOS	CIERRE
ESPACIOS PÚBLICOS	1	2	3		
INFRAESTRUCTURA SANITARIA	5	8	3		
PAVIMENTOS PARTICIPATIVOS	15	22			
PROYECTOS EMBLEMÁTICOS		3			
PROYECTOS TRANSVERSALES	6	7	3		
RECONSTRUCCIÓN 24D	4	5	-		
VIALIDAD URBANA	3	5	2		

RESULTADO INSTRUMENTOS DE GESTIÓN

INSTRUMENTOS DE GESTION	AÑO 2019	AÑO 2020	AÑO 2021	AÑO 2022
PMG	100%	100%	100%	100%
CDC (EQUIPOS 1-2-3-4)	100%	100%	100%	100%

3. Resultados de la Gestión año 2022

3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

RESULTADOS PLAN REGIONAL DE GOBIERNO 2022 (PREGO)

1. Construcción Parque Barón, Valparaíso (BIP 40015589): La iniciativa busca crear un nuevo espacio público en el borde costero de la comuna de Valparaíso, el proyecto priorizará actividades recreativas y deportivas, la construcción de una costanera, áreas verdes y jardines, juegos infantiles y la creación de equipamientos. El parque tendrá un área aproximada de 11 hectáreas, aumentando considerablemente el número de áreas verdes por habitante con las que cuenta hoy la ciudad. La comuna de Valparaíso cuenta hoy con 1,6 m² de áreas verdes por habitante, muy por debajo de la media nacional (4,2 m² x habitante) y de sus ciudades vecinas (viña del mar y concón: 4 m² x habitante), lo que al sumar el parque barón arrojaría un índice aproximado de (2 m² x habitante), quedando además con una cantidad de metros cuadrados de parque costero similar a Viña del Mar. La Iniciativa se encuentra en preparación de antecedentes para poder realizar reevaluación y dar solución a temas pendientes. Contrato de obras terminado de mutuo acuerdo entre el mandante SERVIU y Contratista con fecha 31.08.2022 en respuesta a la solicitud de resciliación y liquidación anticipada de contrato de obra a solicitud de la Empresa, amparados en el argumento del tiempo de ejecución de las labores arqueológicas y del valor de los materiales.

NO LOGRADO: Obra paralizada. Iniciativa en preparación de antecedentes para poder realizar reevaluación y dar solución a los temas pendientes. Contrato de obras terminado de mutuo acuerdo entre el mandante SERVIU y Contratista con fecha 31.08.2022 en respuesta a la solicitud de resciliación y liquidación anticipada de contrato de obra a solicitud de la Empresa, amparados en el argumento del tiempo de ejecución de las labores arqueológicas y del valor de los materiales.

Mientras la ejecución del proyecto se encuentra detenida, mediante el BIP 40045847 Conservación Polígono de Intervención Parque Barón, Comuna de Valparaíso, se realiza la conservación adecuada mientras se prepara la reevaluación del proyecto y la contratación del proyecto de arqueología.

La conservación consiste en intervenir de forma preventiva como reparación de las instalaciones existentes, bomba sumergible en paso bajo nivel de acceso común al Paño, las plantas elevadoras de aguas servidas (PEAS), la red sanitaria, la red eléctrica con mantención de luminarias en Vía Bicentenario y zona de tránsito peatonal.

Además, cuenta con labores de seguridad que factibilizan la conservación, control de acceso, disposición de seguridad, mantención de aseo en el sector rotonda, provisión

de utensilios de aseo y herramientas menores, provisión de ropa de trabajo, entre otros complementos garantes de seguridad.

Conservación de la Vía Bicentenario para los usos que requiera EPV, en coherencia con la operatividad y funcionalidad del Paño (traslado de carga por labores portuarias, eventos en Terminal de Pasajeros, traslado de pasajeros en temporada de cruceros, entre otros usos).

2. Conservación de Avenida Argentina (Etapa II), Valparaíso (BIP 40005566): La iniciativa considera la conservación de la avenida argentina para generar un tránsito vehicular como peatonal más fluido y seguro. La intervención mantiene los anchos de calzadas y aceras existentes, conservando luminarias, barandas peatonales, barreras vehiculares, reposición de calzada, reposición de aceras y la inclusión de obras de carácter patrimonial donde actualmente se tenga. Además, considera el estudio de flujo vehicular del sector donde se concentran las Calles Santas Ossa, avda. Argentina, Washington, Santa Elena. El Proyecto se encuentra en ejecución con un término programado año 2023.

3. Mejoramiento Eje Marga Marga, Quilpué (BIP 30483354): La iniciativa es la Etapa 1 del macroproyecto "mejoramiento troncal viña Quilpué etapa centro y sur Quilpué", BIP matriz 30103156. Considera el mejoramiento del eje Marga Marga desde el límite de la ruta troncal sur hasta el paso superior la Carrera en una longitud de 1.800 metros. Obras a ejecutar en este eje: doble calzada hcv (hormigón de cemento vibrado) de 0,18 metros y 7 mtros de ancho cada una con bandeja central de 1 metros. Considera además el mejoramiento de las calles Covadonga y recoleta entre Peyronet y avda. Quinto centenario en una longitud de 950 metros. Obras a ejecutar en estas dos vías: calzada hcv de 0,16 metros y 7 metros de ancho. Obras complementarias del proyecto: aceras hc, soleras, aguas lluvias, modificaciones de servicios públicos, señalización y demarcación, semaforización, estructuras, diseño urbano y paisajismo, iluminación y expropiaciones. Magnitud de la intervención: 2.780 metros de longitud y 33.893 m2 de calzada. El proyecto se encuentra Terminado (Etapa 1 comprometida del proyecto terminada el 06/06/2021). Inicio ejecución 2da. Etapa año 2024.

4. Mejoramiento Eje Michimalonco, San Felipe (BIP 30483021): La iniciativa es la Etapa 1 del macroproyecto "mejoramiento circunvalación San Felipe", bip matriz 30103161. Considera el mejoramiento del eje operativo g correspondiente a calle Michimalongo desde el enlace MOP circunvalación oriente hasta calle 12 de febrero en una longitud de 1.717 metros. Obras a ejecutar: 26.705 m2 de calzada hcv de 0,20 metros y asfalto de 0,04 metros contempla dos calzadas de ancho de 6,5 metros cada una. Aceras hc. Soleras. Ciclovías de 2 metros de ancho por el costado norte de la faja. Muros de contención. Señalización. Demarcación. Modificación de servicios. Cajones hormigón. Contrafosos hormigón. Tuberías aguas lluvias. Sumideros aguas lluvias. Cámaras. Desvíos de tránsito. Iluminación. Diseño urbano. Paisajismo y expropiaciones. El Proyecto se encuentra con termino programado año 2023.

5. Mejoramiento Conexión Vial Viña del Mar Concón Sub Etapa 1, Borde Costero (BIP 40013279): Iniciativa de mejoramiento del borde costero que se encuentra en ejecución con termino programado para el año 2024.

6. Ejecución Presupuestaria Programas Habitacionales.

El año 2022 se tuvo un cumplimiento de un 99,9% de ejecución del presupuesto destinado para Programas Habitacionales. En siguiente cuadro se detalla el presupuesto y ejecución por programa:

	DENOMINACIONES	PRESUPUESTO AÑO 2022	AÑO 2022	%
DS 174	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	314.034	314.034	100,00%
DS 255	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	12.820.517	12.820.517	100,00%
DS 120	Subsidios Leasing	46.980	46.980	100,00%
DS 1	Sistema Integrado de Subsidio	24.938.731	24.938.731	100,00%
DS 49	Fondo Solidario Elección de Vivienda	71.069.106	71.068.987	100,00%
DS 27	Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios	39.746.014	39.746.015	100,00%
DS 10	Programa Habitabilidad Rural	3.372.580	3.372.580	100,00%
DS 19	Programa de Integración Social y Territorial	33.498.927	33.456.040	99,87%
TOTALES M\$		185.806.889	185.763.884	99,98%

7. Inicio de Gestión de Cierre de 46 Campamentos 2018-2021: Convenio de programación de saneamiento e infraestructuras para sectores vulnerables, financia adquisición de terrenos, estudios previos, diseños de loteo e ingenierías básicas y obras de saneamiento sanitario, es decir, agua potable y alcantarillado para 46 asentamientos de la región de Valparaíso, pertenecientes al catastro nacional de campamentos elaborado en el año 2022. La iniciativa tiene un avance del 24,6% del convenio. En noviembre de 2022, el Departamento de Asentamientos Precarios aprueba recursos para aumento de obras y obras extraordinarias del Convenio de Transferencia de Recursos para proyecto de urbanización manzana 78 del equipamiento 15 de la etapa B del proyecto de urbanización Campamento Manuel Bustos, comuna de Viña del Mar, por un monto de \$141.540.554. El convenio se encuentra en Revisión del Departamento de Asentamientos Precarios de MINVU para la firma de Ministro, ya que supera las 5.000 UTM.

AVANCE PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL

El Plan de Emergencia Habitacional, con la finalidad de disminuir el déficit habitacional cuantitativo, ha establecido la meta de contar con 31.246 viviendas terminadas en la región. A la fecha contamos con 4.408 viviendas terminadas, correspondientes a los Programas Fondo Solidario de Elección de Vivienda, Programa de Integración Social y Territorial, Programa de Habitabilidad Rural, Sistema Integrado de Subsidio y Leasing Habitacional. Además, existen 16.594 viviendas en ejecución, que se encuentran en distintos estados; avanzando normalmente, con dificultades y

paralizadas. En tanto hay 7.333 unidades financiadas y que no han iniciado obras, en su mayoría encontrándose en los plazos legales para ello. Finalmente, faltando al menos 2.822 unidades de vivienda para asignar subsidios e iniciar prontamente.

Como avance del Plan de Emergencia, durante el año 2022 se asignaron más de 8.500 subsidios habitacionales, focalizados en disminuir el déficit habitacional cuantitativo. Del FSEV 2.919 unidades, 3.713 del D.S 19, 38 del Programa de Habitabilidad rural, 1.797 del Sistema Integrado Habitacional y 119 del Leasing Habitacional.

En el contexto de avanzar en la asignación y ejecución de obras, se cuenta con una cartera de más de 90 iniciativas de proyecto, en distintos estados previo a la postulación, considerando los diferentes Programas Habitacionales y líneas.

Cabe indicar que se ha desarrollado un fuerte trabajo con los distintos actores con la finalidad de instalar y desarrollar todas las líneas de programas habitacionales en la región, reconociendo la diversidad de la región, con sus distintas demandas y necesidades urbano-habitacionales. En dicho sentido el Plan de Emergencia Habitacional, nos ha planteado el desafío de abordar no solo las líneas regulares, sino que también incorporar las nuevas tipologías como; Autoconstrucción e industrialización, que hasta el momento tenemos 1 proyecto; Arriendo Público (arriendo justo y Arriendo Municipal) con 13 proyectos en preparación, evaluación, y seleccionados. Hay también en distintos estados; 14 proyectos de microradicación, 8 de cooperativas, 3 de Edificación Directa Serviu y 69 del Fondo Solidario de Elección de Vivienda Regular. A ellos, hay que sumar 4 proyectos colectivos del Programa de Habitabilidad Rural, y más de 10 proyectos del Programa de Integración Social y Territorial, que aún no cuentan con subsidio habitacional.

Se han definido cuatro terrenos (PUH - Planes maestros), para desarrollar líneas de edificación directa, y concurso oferta del DS49, que permitan a serviu-seremi definir planificación, atributos y requerimientos a incorporar en el proyecto.

Cabe indicar que uno de los ejes en la mejora de procesos, mecanismos y modelos de gestión existentes también forman parte del Plan de Emergencia, y para ello es necesario abordar, involucrar y trabajar en conjunto con los gobiernos locales, la ciudadanía, los distintos organismos del estado, y la sociedad civil. En dicho sentido se ha establecido mesas de trabajo intersectoriales, con gran parte de los servicios que participan en los proyectos habitacionales como; Conaf, Dirección de Obras Hidráulicas, Dirección General de Aguas, Vialidad, Direcciones de Obras Municipales entre otros. En tanto con los privados, hemos establecido instancias de coordinación como con; Esval, Chilquinta, Cámara Chilena de la Construcción, Asociación de Entidades Patrocinantes, Organización de Empresas Constructoras entre otras.

En este período se suscribió Convenio de Colaboración con la Empresa Sanitaria Esval, que convienen en la necesidad de una actuación eficiente y eficaz, generando una alianza que permita coordinar acciones de cooperación mutua, tendientes a satisfacer sus correspondientes mandatos institucionales, en la forma y de acuerdo a las competencias que establezcan los cuerpos normativos e institucionales que los rijan, tendientes especialmente a lograr gestiones eficaces y breves, de forma articulada, coordinada y efectiva, para el desarrollo prioritario de los proyectos habitacionales. También se suscribió Convenio de transferencia de recursos, por M \$40.000 para apoyar las líneas de habitabilidad de los proyectos habitacionales, adquisición de suelo, asistencia técnica para municipios e inversión en espacios públicos.

Se ha consolidado el trabajo de gestión de suelos, a través de la Resol. 138 del 10-02-2023, que busca consolidar una estructura funcional e intersectorial para la gestión de suelo y la optimización de los procesos de búsqueda y selección de suelos en los cuales se puedan desarrollar los proyectos habitacionales y de equipamientos, vinculados al Plan de Emergencia Habitacional, cimentando una metodología de gestión alineada con el rol protagónico del Ministerio respecto del desarrollo de ciudad. Se ha definido, en un primer período, correspondiente al año 2023, la adquisición de suelo necesario para cubrir los requerimientos del 40% de la demanda habitacional total de la región. Mientras que para un segundo periodo entre el 2024 y 2030, se contempla la adquisición de suelo necesario para cubrir el restante 60% de la demanda proyectada para el año 2030. Durante el año 2022

A la fecha se cuenta con más de 81 lotes, con una superficie de 273,7 HA y una cabida estimada de viviendas de 9.786 unidades. Durante el año 2022 se adquirieron o transfirieron 14 lotes, con 92,03 HA, y una cabida de 3.563 viviendas. Para el año 2023, ya hay una cartera priorizada de 21 lotes, con más de 26 HA.

Finalmente, y como eje central ha sido avanzar en mejorar los mecanismos de participación, manteniendo informados a las personas y comunidades, a través de la difusión e información del Plan de Emergencia Habitacional. Durante el año pasado se sostuvo actividad de difusión con COSOC Regional. El presente año se está preparando un plan de participación ciudadana.

3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

Para el año 2022 se destaca lo siguiente:

INVERSIÓN URBANA

1. VIALIDAD:

Ejecución de proyectos:

- BIP 40027366-0 Conservación De Veredas Etapa Desconfinamiento Post Covid - 19 Región Valparaíso
- BIP 40021487-0 Normalización Y Mejoramiento Rutas Peatonales De La Region De Valparaíso

Termino de Proyectos:

- Término proyecto Camino Costero Etapa 2
- Término proyecto Mejoramiento Michimalongo San Felipe

2. PARQUES:

- Se da inicio a la Conservación de Conservación Parque Urbano Merced, comuna de Valparaíso, BIP 40036592-0
- Se da inicio al diseño del proyecto Construcción Parque Intercomunal de Quilpue etapa 1/3 comuna de quilpue, BIP 40006396-0

3. PROGRAMAS CONCURSABLES:

ESPACIOS PUBLICOS

- Término del Proyecto Mejoramiento plaza Mirador Cementerio Cerro Mayaca Quillota, BIP 30401575-0
- Término del Proyecto Mejoramiento Plaza Renacer comuna de Rinconada, BIP 30463052-0
- Término del Proyecto Mejoramiento Plazas y Areas Verdes Pob. Bello Horizonte, Ventanas, comuna de Puchuncavi, BIP 30485295-0
- Término del Proyecto Conservación luminarias, veredas, demarcación y paraderos Barrio Puerto Valparaíso, BIP 40027251-0

- Término Diseño Mejoramiento Escalera y Pasaje Ramón Angel Jara, Cerro Cordillera, Valparaíso, BIP 40014881-0
- Término Diseño Construcción Plaza Las Pasionistas Villa Alemana, BIP 40004712-0

PAVIMENTOS PARTICIPATIVOS

- Terminó de casi la totalidad de los contratos del 29° y 30° Llamado PPP
- Inicio de la gran mayoría de los contratos del 31° Llamado PPP

PLANES URBANOS HABITACIONALES

- Se dio término a la prefactibilidad de macro infraestructura, Plan Urbano Habitacional, el Olivar, comuna de Viña del Mar BIP 40014685-0
- Se dio término al diseño del proyecto Construcción Macroinfraestructura Urbana Artificio, La Calera BIP 30463385-0
- Se dio inicio al diseño del proyecto Construcción Macroinfraestructura Urbana Artificio Etapa 2, La Calera BIP 40026683-0

VIVIENDA

1. Ejecución del 99,98% de los recursos destinados para el pago de subsidios:

	DENOMINACIONES	PRESUPUEST O AÑO 2022	AÑO 2022	%
DS 174	Subsidios Fondo Solidario de Vivienda	314.034	314.034	100,00%
DS 255	Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar	12.820.517	12.820.517	100,00%
DS 120	Subsidios Leasing	46.980	46.980	100,00%

DS 1	Sistema Integrado de Subsidio	24.938.731	24.938.731	100,00%
DS 49	Fondo Solidario Elección de Vivienda	71.069.106	71.068.987	100,00%
DS 27	Programa de Mejoramiento de Viviendas y Barrios	39.746.014	39.746.015	100,00%
DS 10	Programa Habitabilidad Rural	3.372.580	3.372.580	100,00%
DS 19	Programa de Integración Social y Territorial	33.498.927	33.456.040	99,87%
TOTALES M\$		185.806.889	185.763.884	99,98%

2. Colocación de 11.023 Unidades del programa habitacional correspondiente a 7.024.828 UF:

		AÑO 2022
PROGRAMAS HABITACIONALES	Unid.	11.023
	U.F.	7.024.828
Fondo Solidario de Elección de Vivienda (FSEV) - DS 49	Unid.	1.790
	U.F.	3.241.967
Habitabilidad Rural - DS 10	Unid.	2
	U.F.	40.871
Leasing Habitacional - DS 120	Unid.	117
	U.F.	39.897
Sistema Integrado de Subsidios - DS 01	Unid.	828
	U.F.	377.865
Programa Integración Social y Territorial - DS 19	Unid.	3.713
	U.F.	2.285.723
Protección Patrimonio Familiar (PPPF) - DS 255	Unid.	1.269
	U.F.	136.168
Programa de Mejoramiento Viviendas y Barrios - DS 27	Unid.	1.544
	U.F.	563.891
Subsidio al Arriendo - DS 52	Unid.	1.760
	U.F.	338.446

3. VIVIENDAS BASICAS ADULTO MAYOR: Se inició el Diseño del proyecto Construcción Condominio 20 Viviendas Tuteladas, La Calera

4. SANEAMIENTO DE POBLACIONES: Se dio inicio al BIP Conservación Viviendas Serviu Adulto Mayor 2022, Región De Valparaíso, considerando viviendas de las comunas Viña del Mar, Quillota, La Cruz, La Calera, Los Andes, San Antonio y Algarrobo

ASENTAMIENTOS PRECARIOS

9 Campamentos comenzaron su inicio de gestión de cierres en la Región

- El Comienzo- Comuna de Viña del Mar
- Eben Ezer- Comuna de Valparaíso
- Los Retoños- Comuna de Quilpué
- Nuevo Sol- Comuna de Villa Alemana
- Guyana- Comuna de Viña del Mar
- Mesana Alto- Comuna de Valparaíso
- Comité Marichiweu- Comuna de Viña del Mar
- Tiro al Blanco- Comuna de Valparaíso
- Final de Calle Pedro de Valdivia- Comuna La Calera

CONTRIBUIR AL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA REGIÓN

Durante el año 2022 se ejecutó M\$306.595.556.- en la región en los distintos programas que posee Serviu, invirtiendo en compra de terrenos (Subt. 29), Vialidades, Programas Concursables, Proyectos Urbanos Integrales, etc (Subt. 31), Prestamos para la Ejecución de Proyectos Habitacionales (Subt. 32) y pago de Subsidios (Subt. 33)

SUBT	DENOMINACION	AÑO 2022
------	--------------	----------

29	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	17.202.625
31	INICIATIVAS DE INVERSIÓN	35.464.491
32	PRESTAMOS	67.363.117
33	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	186.565.323
TOTALES M\$		306.595.556

4. Desafíos para el período de Gobierno 2023

DESAFIOS 2023

- Ejecutar al menos el 99,1% del presupuesto 2023 de SERVIU
- Calificar el 50% de las unidades del DS 49 programadas para la región en circular inicial año 2023.
- En el marco del Plan de Emergencia Habitacional. Iniciar a lo menos el 90% de viviendas asociadas a los programas DS 49 Construcción, DS 19 y DS 10 Construcción, respecto al total de viviendas programadas a iniciar el año 2023
- Adjudicar el 80% de proyectos urbanos a más tardar al 31.10.2023, respecto de los proyectos urbanos programados a adjudicar al 31.10.2023
- Integrar medidas de adaptación al cambio climático en el diseño de al menos un proyecto urbano o habitacional durante el año 2023.
- Implementar el 100% de las actividades establecidas en el Plan de Uso de los parques urbanos conservados por SERVIU.
- Licitación el 90% de proyectos urbanos a más tardar al 30.06.2023, respecto de los proyectos urbanos programados a licitar al 30.06.2023
- Aprobar al 30.11.2023, a lo menos una solicitud de ingreso de postulación de cooperativa cerrada de viviendas.
- Asignar a lo menos el 99,1% de los recursos del Programa Habitacional vigente regular al 31.12.2023
- Realizar 2 talleres de formación, destinados a la ciudadanía, sobre temas habitacionales y urbanos durante 2023.
- Ejecutar 16,02 kilómetros lineales de pavimentos participativos
- Terminar y entregar a la comunidad 10 Proyectos Urbanos.
- Del Programa Quiero mi Barrio terminar 5 Barrios
- Del Programa Asentamientos Precarios: 4 Asentamientos con fin de intervención realizadas en el año
- Para el Plan de Emergencia Habitacional efectuar la Colocación para los programas DS49, DS1, DS19, DS10 Y DS52 de 10.851 Unidades correspondiente a 7.983.233 UF
- Avanzar en el cumplimiento de la meta del Plan de Emergencia Habitacional de 31.246 viviendas terminadas

DESAFIOS EN EL MARCO DEL PLAN DE EMERGENCIA HABITACIONAL

1. Implementación de mesas de trabajo intersectoriales para la disminución de plazos OAE.

- Avances: Se han sostenido e implementado mesas de trabajo intersectoriales, buscando la mejor coordinación, y solución a las problemáticas, que se presentan en el desarrollo de un proyecto. (Chilquinta, Esva, CCHC, DOH, DGA, DOM, Contraloría, SEA, Vialidad).
- Se firmó Convenio de colaboración con Esva, en el marco del PEH.
- Programado 2023: Pendiente coordinación con otros servicios, ej. SAG, Seremi de salud. Otorgar más periodicidad a algunas mesas.
- Brechas: Necesidad que a nivel nacional, de cada servicio, se revisen normativas, que puedan hacer converger los proyectos, con los propios requerimientos sectoriales.

2. Implementación de un Plan de Capacitación y Difusión del PEH para funcionarios y colaboradores (Normativa - Llamados - Líneas Programáticas).

- Avances: Se ha sostenido actividades de capacitación a toda la red de colaboradores públicos y privados del PEH.
- Programado : Calendario de capacitaciones 2023, llamados a postulación, normativa sectorial, sistemas de apoyo a procesos (ej. PAS PAGOS), boletas de garantía, etc. Se realizó esta semana la correspondiente a Minvu Conecta.

3. Levantamiento de la demanda habitacional en conjunto con los municipios.

- Avances: Se aplicó encuesta. Para este año, como estrategia, se realizarán reuniones Provinciales, con los municipios, con la finalidad de abordar avances del PEH y requerimientos.
- Brechas: Lenta respuesta de algunos municipios.

4. Dotación de un Plan de Acción para mejorar la gestión interna en las líneas regulares y para las nuevas líneas; la implementación de una Unidad de Gestión inmobiliaria de Proyectos.

- Avances: En el mes de Enero del presente año, se constituyó la Unidad de Gestión Inmobiliaria, constituida por 5 funcionarios, multidisciplinaria. Esta Unidad ya cuenta con una cartera de iniciativas (3 Proyectos de Edificación Directa (PUH - Plan Maestro), 2 proyectos de Autoconstrucción e Industrialización en evaluación, 1 muy avanzado en proceso de definición línea, 1 proyecto de Arriendo Público y 2 Concurso oferta del DS49). En distintas etapas de contratación de estudios por ATP y a la espera de respuesta de Glosa 3L.
- Fortalecer la oferta de mediano y largo plazo a través de los Planes Urbano Habitacionales que aborda esta unidad

5. Preparación de llamados Especiales considerando exenciones y montos especiales para abordar comunas y sectores específicos con déficit en meta regional (DS 10 - nuevas líneas - comunas alejadas - DS19 terrenos Serviu).

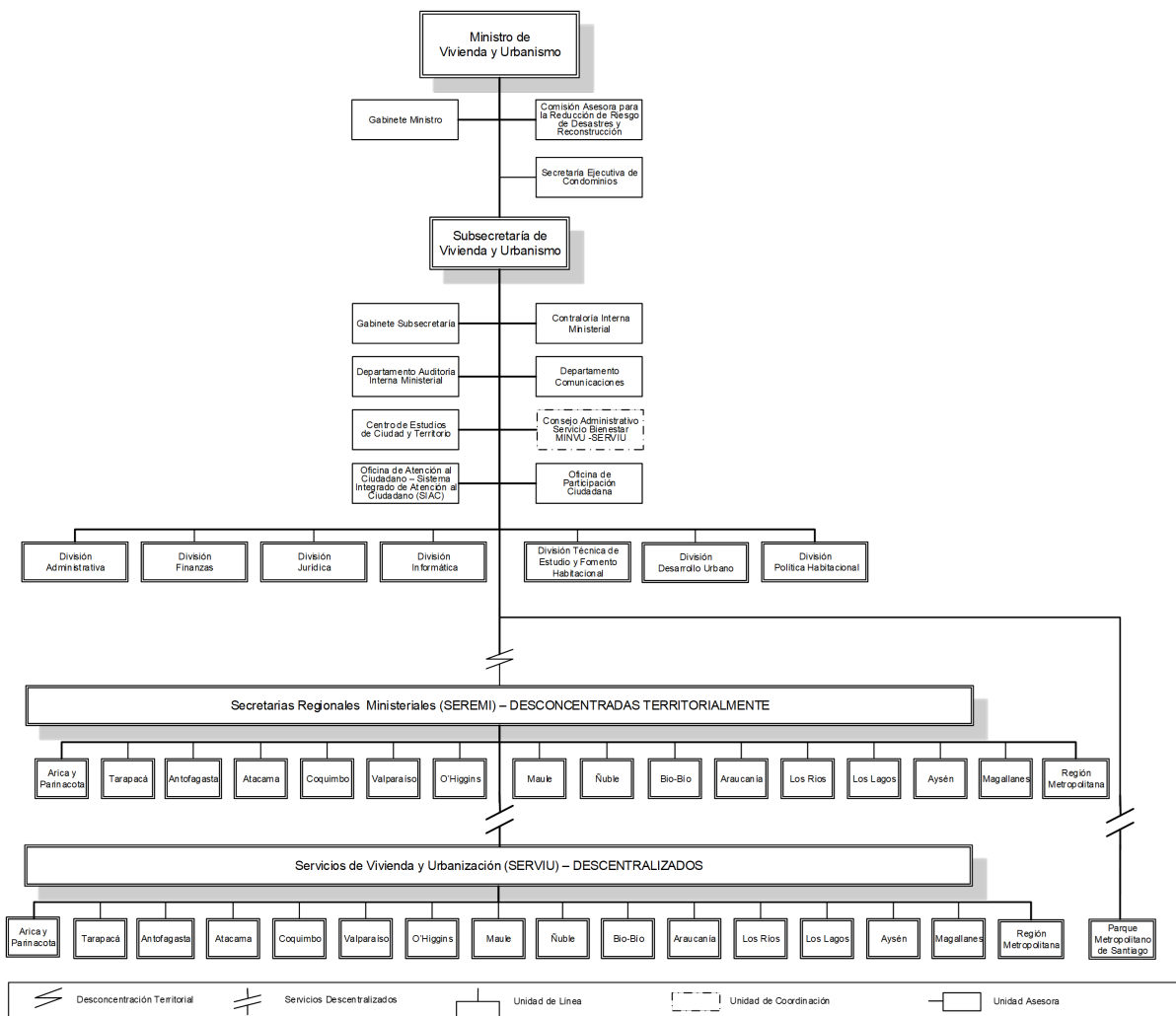
Avances: Equipo se encuentra trabajando en el levantamiento de información y demanda, para proponer llamado de Asociación Territorial en el marco del Programa de Habitabilidad Rural. Con la finalidad también de incentivar a entidades y empresas constructoras su participación en el programa.

6. Firma Convenio MINVU GORE (MM\$40.000 para la factibilización de 42 proyectos que consideran 5.218 Uds.)

Se suscribió Convenio Marco el 12 de diciembre del 2023.

En el mes de Febrero se suscribió con Serviu Convenio de transferencia, donde se definió un financiamiento de más de 13.000.000.000 millones de pesos, para abordar: Habitabilidad de la Vivienda Social, centrado en el apoyo a la política de vivienda y habitabilidad en la región; Espacios Públicos, centrado en mejoras en el espacio de habitabilidad de los proyectos, entornos y construcción de barrios; y Asistencia Técnica para Municipios para el desarrollo de proyectos, estudios, diseños, seguimiento, costos de inspección, contratación de obras o partidas, según corresponda.

Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio



Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU	Rodrigo Uribe Barahona
Jefe Depto. Técnico de Construcciones y Urbanización	Félix Díaz Schmuck
Jefe Depto. Programación Física y Control	Rodrigo Muñoz Henríquez
Jefa Depto. Operaciones Habitacionales	Verónica Suazo Cornejo
Jefe Depto. Administración y Finanzas	Alejandro Bahamonde Núñez
Jefa Depto. Jurídico	María Paz Cueto Goycolea
Jefa Depto. Provincial San Felipe	Patricia Boffa Casas
Jefe Depto. Provincial Quillota	Hugo Zamora Carimoney
Jefe Depto. Provincial San Antonio	Sergio Urbinati Labraña
Jefa (s) Oficina Local Valparaíso	Marcela Peñaloza Díaz
Jefa Oficina Local La Ligua	Annia Ibacache Osorio

5. Anexos

Índice

.Anexo 1: Recursos Humanos	50
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	59
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2022	60
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2022	61
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	63

Anexo 1: Recursos Humanos

Dotación efectiva año 2022, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Contrata	226	90.0%	153	92.2%	379
Planta	25	10.0%	13	7.8%	38
Total	251	100.0%	166	100.0%	417

Dotación efectiva año 2022, por Estamento (mujeres y hombres)

Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Técnicos	32	12.7%	14	8.4%	46
Directivos	3	1.2%	4	2.4%	7
Profesionales	197	78.5%	131	78.9%	328
Administrativos	19	7.6%	17	10.2%	36
Total	251	100.0%	166	100.0%	417

Dotación Efectiva año 2022 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
24 AÑOS O MENOS	1	0.4%	0	0%	1
ENTRE 25 y 34 AÑOS	43	17.1%	27	16.3%	70
ENTRE 35 y 44 AÑOS	92	36.7%	64	38.6%	156
ENTRE 45 y 54 AÑOS	80	31.9%	45	27.1%	125
ENTRE 55 y 59 AÑOS	18	7.2%	10	6.0%	28
ENTRE 60 y 64 AÑOS	16	6.4%	9	5.4%	25
65 Y MÁS AÑOS	1	0.4%	11	6.6%	12
Total	251	100.0%	166	100.0%	417

Personal fuera de dotación año 2022 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Total	0	100.0%	0	100.0%	0

Personal a honorarios año 2022 según función desempeñada (mujeres y hombres)

Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Total	0	100.0%	0	100.0%	0

Personal a honorarios año 2022 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)

Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Total	0	100.0%	0	100.0%	0

b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

1 Reclutamiento y Selección

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	1	4	6
(b) Total de ingresos a la contrata año t	16	14	14
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	6,2%	28,6%	42,9%

1.2 Efectividad de la selección

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	1	4	4
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	1	4	6
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	100,0%	100,0%	100,0%

2 Rotación de Personal

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	12	16	16
(b) Total dotación efectiva año t	419	419	419
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	2,9%	3,8%	3,8%

2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2020	2021	2022
Funcionarios jubilados año t	0	0	0
Funcionarios fallecidos año t	2	0	1
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	2	4	4
Otros retiros voluntarios año t	1	11	7
Funcionarios retirados por otras causales año t	7	1	4
Total de ceses o retiros	12%	16%	16%

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	16	14	14
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	12	16	16
Porcentaje de recuperación (a/b)	133,3%	87,5%	87,5%

3 Grado de Movilidad en el Servicio

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	5	0	11
(b) Total Planta efectiva año t	43	43	38
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	11,6%	0,0%	28,9%

3.2 Porcentaje de funcionarios recontractados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios recontractados en grado superior año t	62	0	3
(b) Total Contratos efectivos año t	376	376	379
Porcentaje de recontractados en grado superior (a/b)	16,5%	0,0%	0,8%

4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios capacitados año t	78	96	66
(b) Total Dotación Efectiva año t	419	419	417
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	18,6%	22,9%	15,8%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2020	2021	2022
(a) \sum (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	1.259	1023	904
(b) Total de participantes capacitados año t	78	96	66
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)	16,1	10,7	13,7

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	1	1	1
(b) N° de actividades de capacitación año t	6	4	7
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	16,7%	25,0%	14,3%

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	419	419	417
Porcentaje de becados (a/b)	0,0%	0,0%	0,0%

5 Días no Trabajados

5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	308	475	644
(b) Total Dotación Efectiva año t	419	419	417
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	0,7	1,1	1,5

5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	83	91	80
(b) Total Dotación Efectiva año t	419	419	417
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	0,2	0,2	0,2

5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	61	0.25	36.6
(b) Total Dotación Efectiva año t	419	419	417
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	0,1		

6 Grado de Extensión de la Jornada

6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	434	197	557
(b) Total Dotación Efectiva año t	419	419	417
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	1,0	0,5	1,3

7 Evaluación del Desempeño

7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2020	2021	2022
Lista 1	406	394	397
Lista 2	0	0	1
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	406%	394%	398%
(b) Total Dotación Efectiva año t	419	419	417
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	96.9%	94.0%	95.4%

7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2020	2021	2022
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)	Sí	Sí	Sí

8 Política de Gestión de Personas

8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2020	2021	2022
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)	Sí	Sí	Sí

9 Regularización de Honorarios

9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	12	9	6
(b) Total de ingresos a la contrata año t	16	14	14
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	75,0%	64,3%	42,9%

9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	12	9	6
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	77	38	
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	15,6%	23,7%	%

9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	38	35	
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	77	38	
Porcentaje (a/b)	49,4%	92,1%	%

Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023

Iniciativa	Estado de Avance
-------------------	-------------------------

Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2022

Cuadro 11

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
4	104	10	100%	\$466.454

Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2022

Medidas

Medidas	Resultados
Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	El Plan de Prevención y Seguimiento MALS fue sancionado y aprobado, a través de Resolución N°973 del 10-03-2022 , implementando diversas actividades dentro de las dimensiones: 1.- Socialización y sensibilización : Difusión del Procedimiento MALS y sensibilización respecto a conceptos relevantes y la realización de capacitaciones relativas a maltrato laboral y acoso a funcionarios, funcionarias y el procedimiento MALS vigente en SERVIU; 2.- Formación : generando capacitaciones para funcionarias/os que conforman el Comité Prevención y Asistencia del procedimiento de maltrato laboral, acoso laboral y acoso sexual en el proceso de denuncia, investigación y sanción, así como para funcionarias/os relevantes en el proceso de denuncia, investigación y sanción.
Capacitación a funcionarias /os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Capacitación avanzada de género, asociada a la formulación de indicadores con enfoque de género, dirigida a cinco Funcionarias y Funcionarios con función estratégica de manera de avanzar en la superación de las barreras, inequidades y brechas, incorporando dicha capacitación en el PAC, entregando competencias para incorporar perspectiva de género en el quehacer específico del Servicio. Finalmente fueron 11 Funcionarias y Funcionarios con función estratégica quienes participaron. La inserción de Capacitación en PAC se realizó, a través de Resol. N°464 del 11-02-2022. El programa de la capacitación se coordinó con el organismo Capacitador, Universidad De Las Américas y fue revisado y aprobado por la Sectorialista del Ministerio de la Mujer y Equidad de Género; además se identificaron las Funcionarias y Funcionarios con función estratégica en el Servicio para realizar la invitación para la convocatoria a la capacitación. La capacitación en Género de nivel avanzado, para Funcionarias y Funcionarios se orientó a mejorar las competencias laborales para una mejor provisión de productos y servicios de la institución, a través de la entrega de conocimientos y estrategias metodológicas para disminuir y/o eliminar inequidades, brechas y barreras de género diagnosticadas y que puedan ser abordadas en el marco de la gestión institucional.

Medidas	Resultados
<p>Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.</p>	<p>El estudio de continuidad, segregado por sexo arrojó los motivos por los cuales el universo censado (personas que cuentan con Asignaciones Directas tramitadas, a través de los distintos convenios vigentes en los años 2018 al 2020) no ha aplicado su subsidio a la fecha de corte del análisis, para revisar la efectividad de dichos convenios dirigidos a familias con urgencia habitacional, derivados como casos especiales desde organismos externos. Para el cumplimiento de la medida, se realizaron reuniones de coordinación con SernamEg, Sename y Senadis para entregar retroalimentación respecto al Informe del año 2021 que daba cuenta de las Asignaciones Directas y el total de personas que no aplicaron su subsidio; se elaboró y aplicó encuesta, contactando a las personas beneficiarias, se tabularon los datos y elaboró el Informe de gestión. Los resultados se analizaron en dos ámbitos: 1.-Gestión Externa: elevado valor de las condiciones que exigen algunos proyectos para reservar (pago de estacionamiento u otros conceptos que superan los ocho millones de pesos) en la región de Valparaíso, falta de oferta de proyectos y /o cupos para aplicación de subsidios en la comuna de interés, elevado valor de las viviendas usadas o el costo del arriendo; 2.-Gestión Interna: se aprecia dificultad en la comprensión de la información relacionada con la aplicación del subsidio; percepción de falta de apoyo del sistema y demora en la gestión, así como en el pago en el caso de viviendas usadas; además de burocracia de la revisión de la documentación asociada a compra de viviendas usadas.</p>

Iniciativas

Iniciativa	Resultado
<p>Planificación estratégica institucional incorporando perspectiva de género: Integrar Mesa Mujer y construcción como Sector Vivienda.</p>	<p>La Mesa “Mujer y Construcción”, liderada de manera regional por la Seremí de MMEG durante los años 2021 y 2022, se ha constituido con organismos públicos y en alianza con privados para fomentar la capacitación y la empleabilidad femenina en la región. Dado que el ámbito de la construcción es marcadamente masculinizado se ha planteado realizar un trabajo coordinado para fortalecer y apoyar las gestiones de la Mesa Mujer y construcción como Sector Vivienda (Seremi Minvu-Serviu), a través de la Difusión del Sello Mujer Construcción y apoyar las iniciativas de la Mesa en las que se fomente la capacitación de las mujeres. Se ha participado activamente en todas las reuniones convocadas por la Mesa, además de participar en reuniones convocadas extraordinariamente para la difusión ante OMILS. Se ha generado además, un Informe de gestión que consolida las acciones realizadas. La participación activa permite apoyar las iniciativas de la Mesa en las que se fomente la capacitación de las mujeres en el ámbito de la Construcción de manera de contar con herramientas que permitan su inserción laboral con las competencias técnicas pertinentes y alcanzar el logro de su Autonomía económica.</p>

Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución

Sección	Detalle	Enlace
Identificación de la Institución (Formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2022 y escoger el Ministerio y Servicio.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-34905.html
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria (Ejecución Total, Ley Regular y/o FET-Covid-19) mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2022, y escoger la partida presupuestaria requerida; y ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central.	i) https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-25910-34905.html#ejec_capitulo
		ii) https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos
Indicadores de Desempeño 2019-2022	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2022.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-34905.html
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el Ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html
Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas		

Sección	Detalle	Enlace
Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2022	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Destacados, apartado Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), instrumentos por año y escoger el Ministerio y Servicio.	http://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html