



Balance de Gestión Integral

AÑO 2022

Ministerio de Vivienda y
Urbanismo

SERVIU Región de Coquimbo





Índice

.1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo	3
.2. Resumen Ejecutivo Servicio	6
.3. Resultados de la Gestión año 2022	9
.4. Desafíos para el período de Gobierno 2023	37
.5. Anexos	43
.Anexo 1: Recursos Humanos	44
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	53
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2022	54
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2022	55
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	57

1. Presentación Cuenta Pública del Ministro del Ramo

Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Presentación

Hoy día, como Gobierno y como Estado, estamos con una serie de importantes retos a nivel global y local, enfrentando el cambio climático, la crisis energética y el déficit habitacional, y para eso sabemos que necesitamos una acción decidida y un fortalecimiento claro del Estado. Esta recuperación del rol del Ejecutivo va de la mano con un trabajo intersectorial y multisectorial. El déficit habitacional y los problemas de vivienda local se logran trabajando de esta manera. Necesitamos mirar hoy día lo que nos tiene en un déficit habitacional de la envergadura que tenemos y para enfrentar esta es que lo hemos denominado emergencia habitacional.

La crisis de la vivienda no es posible superarla ni en uno ni en dos periodos de gobierno, sin embargo con el Plan de Emergencia Habitacional (PEH) buscamos cubrir, al menos, el 40 por ciento de la demanda habitacional proyectada por el Minvu, y esperamos dejar iniciado, al menos, el mismo número de viviendas que recibimos al asumir el gobierno, junto con dejar nuevas herramientas y capacidades que permitan al Estado ejercer este rol articulador que jamás debió abandonar y recuperar el ritmo de construcción de viviendas que permita reducir el déficit.

En el 2022, nos centramos en focalizar nuestros esfuerzos en realizar una acción integral y diversa que considero una localización adecuada, el fortalecimiento del Banco de Suelo Público, la creación de arriendo público y nuevas tipologías de vivienda y procesos de construcción.

Entre estas herramientas, incorporamos nuevas formas en que las familias acceden a la vivienda. Hoy, contamos con once líneas, sumándose los programas de Vivienda para Organizaciones de Trabajadoras y Trabajadores, de Vivienda Pública en Arriendo a Precio Justo, de Vivienda Municipal, de autoconstrucción e industrialización, de Cooperativas y el Sistema de Edificación Directa Serviu, además de las ya tradicionales líneas del Minvu, como los programas de Micro Radicación y Pequeños Condominios, de Habitabilidad Rural, el Fondo Solidario de Elección de Vivienda (DS49), los programas de Integración Social y Territorial (DS19) y para Sectores Medios (DS1).

Hemos avanzado en la implementación del PEH, a febrero 2023 se han terminado 42 mil 597 viviendas, otras 134 mil 182 están en ejecución y 67 mil 22 ya cuentan con

financiamiento para iniciar obras. En tanto restan siete mil 150 viviendas que se encuentran calificadas, pero con financiamiento a asociar y nueve mil 46 por proveer.

Al asumir el gobierno, el sector construcción tenía vientos en contra: una sostenida alza en el precio de los materiales, principalmente por los efectos de la pandemia en la cadena de suministros, empresas con diversas dificultades que paralizaron obras, no iniciaron o incluso renunciaron, entre otros desafíos que comenzamos a abordar en una colaboración público-privada, particularmente con el gremio de la construcción e introduciendo mejoras a los programas.

También, buscamos generar mecanismos para apoyar la compra y construcción de viviendas, como la ley que crea el Fondo de Garantías Especiales (FOGAES), publicada en febrero de este año que permitirá, por ejemplo, que familias que quieran acceder a su primera vivienda cuenten con una garantía del 10 por ciento del crédito hipotecario.

De igual forma, en el marco del PEH, se creó la “Unidad de Gestión de Suelo” con el objetivo robustecer el Banco de Suelo Público y contar con terrenos que permitan no solo construir las viviendas proyectadas por el PEH, sino que anticiparse y reunir buenos suelos para futuros proyectos habitacionales. Aquí, además de la gestión de compra de suelos privado, es clave el trabajo para que terrenos que pertenecen a distintas instituciones del Estado tengan un destino habitacional.

Por otra parte, el PEH tiene entre sus componentes fundamentales fortalecer la vinculación con los ciudadanos y ciudadanas, con las organizaciones de base, como comités de vivienda y juntas de vecinos, entre otras. El Estado tiene aquí una deuda histórica y nos hemos propuesto recuperar esa vinculación para que las comunidades no solo incidan en las políticas habitacionales y urbanas, sino que para que contribuyan también al tan necesario buen vivir al que todos y todas aspiramos. Para esto, creamos el “Centro de Formación, Diálogo y Participación” que impulsa esta importante tarea que, además de un constituir un espacio de diálogo y participación ayuda a formar a los dirigentes, a entregarles herramientas que les ayuden a gestionar de mejor forma los diversos problemas o necesidades que se presentan al interior de sus comunidades. La nueva Ley de Copropiedad, ciertamente, será un aporte sustantivo en esta materia, cuya implementación está a cargo de la nueva “Secretaría Ejecutiva de Condominios”.

También, en materia urbana, lanzamos el “Plan Ciudades Justas”, que busca reactivar el rol regional en la planificación a largo plazo de las inversiones regionales, en diálogo con las comunidades, la institucionalidad del ejecutivo y los municipios respecto al desarrollo de sus territorios. Este plan parte de la base de mejorar las oportunidades laborales, de seguridad, de economía local, de salud, educación, ocio y cuidados con enfoque de género de los territorios, se relaciona con diversificar las actividades y los usos, para disminuir las inequidades territoriales y al mismo tiempo, avanzar en acortar el déficit cuantitativo de viviendas.

Avanzar en otras materias que se presentan urgentes, como la resiliencia de nuestros territorios ante el mayor desafío que tenemos como humanidad, el cambio climático, para el que se impulsan distintas iniciativas desde la Comisión Asesora para la Reducción de

Riesgo de Desastres, o la incorporación del enfoque de género y de sistemas de cuidado en todas nuestras políticas habitacionales y urbanas, son desafíos prioritarios para los que ya damos pasos importantes.

Para hacer todo esto posible logramos contar para el año 2022 con un presupuesto sectorial de 3.204.889 millones de pesos y una ejecución presupuestaria de 3.178.616 millones de pesos, en moneda 2023 (99,2%), siendo el eje principal la implementación del Plan de Emergencia.

En concreto, en el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) asumimos el compromiso de garantizar el derecho a la ciudad y a la vivienda digna y adecuada, recuperando el rol del Estado a través de una planificación y gestión territorial que considere la participación de las comunidades, entregando soluciones habitacionales y urbanas oportunas, de calidad, sustentables, pertinentes y seguras para las personas, con perspectiva de género y foco en los grupos de especial atención.

Como ministerio tenemos el imperativo de esforzarnos cada día al máximo para avanzar hacia territorios en los que todos se sientan parte, seguros y con igualdad de acceso a los diversos equipamientos y servicios.

CARLOS MONTES CISTERNAS

MINISTRO DE VIVIENDA Y URBANISMO

2. Resumen Ejecutivo Servicio

El Servicio de Vivienda y Urbanización (SERVIU) es una institución descentralizada y autónoma del Estado que se relaciona con el gobierno a través del Ministerio de Vivienda y Urbanismo: Posee personalidad jurídica y patrimonio propio. La función principal del Servicio es materializar las políticas, planes y programas que aprueba el Ministerio para la Región.

El SERVIU es el principal articulador de la política habitacional cuyo objetivo es diversificar las formas de acceso a la vivienda, con un déficit que en la actualidad llega a más de 600.000 hogares. Esto conlleva a replantear el rol del Estado en esta materia, fomentando un sistema que garantice el derecho humano a una vivienda adecuada, que disminuya los niveles de desigualdad y segregación, y que promueva una gestión descentralizada, participativa y sustentable de los proyectos urbano-habitacionales.

Para lograr esto, el SERVIU promueve un modelo de planificación y ordenamiento territorial que fomenta el desarrollo armónico de ciudades y barrios para la construcción de viviendas adecuadas, con equipamiento, infraestructura e inversión urbana que fomenta la calidad de vida y el desarrollo regional integral.

Los ejes orientadores de nuestro trabajo son:

- **Perspectiva de género y enfoque de derechos humanos:** La gestión habitacional debe integrar distintas situaciones particulares de interés social, con viviendas e infraestructura adaptadas a necesidades diversas y crecientes. La emergencia habitacional también incluye ampliar la atención a grupos en situación de vulneración de derechos.

- **Participación ciudadana:** Se deben emprender acciones para fortalecer el rol comunitario e integrar las necesidades de las familias a las distintas iniciativas ministeriales. Es relevante potenciar la capacidad de autogestión de las comunidades y los mecanismos que fortalecen a los individuos como sujetos de derecho activo en la búsqueda de soluciones.

- Gestión sustentable: Los proyectos e iniciativas se insertan en un contexto armónico con el medioambiente, con sistemas de construcción que fomenten el ahorro energético, preserven los recursos hídricos y disminuyan las emisiones de carbono.

- Descentralización: La gestión institucional debe considerar la realidad geográfica y cultural de los distintos territorios, fomentando el desarrollo local y dotando a los servicios regionales de autonomía para gestionar proyectos que aporten al bienestar de sus habitantes.

Este Servicio está encabezado por su director regional Don Angelo Montaña Espejo, y cuenta con 7 departamentos, nombrados a continuación:

Departamentos:

- Operaciones Habitacionales.
- Programación Física y Control.
- Técnico.
- Jurídico.
- Administración y Finanzas.
- Provincial del Choapa.
- Provincial del Limari.

Serviu Región de Coquimbo tiene una dotación de personal total de 183 funcionarios de los cuales el 54% son mujeres y 46% son hombres, distribuidos en 3 oficinas dentro de la región; Oficina Regional con 151 funcionarios., Departamento Provincial Choapa con 12 funcionarios y Departamento Provincial Limarí con 20 funcionarios. Del total de funcionarios/as un 84% (154) corresponde a contrata, un 11% (20) a funcionarios de planta y un 5% (9) a funcionarios/as a honorarios.

El presupuesto ejecutado durante el año 2022 fue de M\$145.583.477 lo que corresponde a un gasto superior en un 21.1% en relación al año 2021

En el marco del Plan de Emergencia Habitacional es importante consignar algunos datos clave de la Región de Coquimbo en términos habitacionales. Según la estimación del **Déficit Habitacional MINVU 2022** contamos con una brecha de al menos **28.565 viviendas** a proveer a nivel local para responder a las necesidades de la población regional. A su vez según el Catastro de Campamentos MINVU del año 2021 existirían al menos **1.331 familias viviendo en asentamientos precarios y/o campamentos** en nuestro territorio. De esta forma iniciamos el levantamiento del Plan de Emergencia Habitacional con una brecha regional de al menos 29.896 viviendas como déficit habitacional en la región de coquimbo.

Con la finalidad de cubrir al menos el 40% del déficit habitacional regional; el MINVU ha establecido como **Meta Regional del PEH la entrega de 12.490 viviendas** a familias de la región de Coquimbo absorbiendo el 43,7 % de la demanda habitacional Regional

El avance a diciembre del 2022 del Plan de Emergencia Habitacional a nivel regional cuenta con **1.876 viviendas entregadas;7.188viviendas en etapa de ejecución** .

3. Resultados de la Gestión año 2022

3.1. Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

Ejecución Presupuestaria

La Región de coquimbo tuvo una ejecución presupeustaria de **M\$145.583.477, lo que corresponde al 99.3% del presupuesto vigenmte a Diciembre 2022.**

Plan de Emergencia Habitacional

Región de Coquimbo inicia la construcción de 2.472 viviendas asociadas a programas habitacionales MINVU durante el año 2022. La ejecución del Plan de Emergencia Habitacional (PEH) contempla la entrega de 12.490 viviendas durante el periodo del Presidente Gabriel Boric a nivel regional. Hasta la fecha se han iniciado durante el año 2022 la construcción de 1.876 viviendas asociadas a diversos programas habitacionales. Además, cabe consignar que existen en la actualidad 7.188 viviendas en proceso de construcción contempladas en el marco de la meta regional del PEH.

Selección 2022 de Proyectos con Subsidio de Integración Social y Territorial DS19 en la región de Coquimbo. El Programa DS19 de Integración Social y Territorial permite a familias de diferentes realidades socioeconómicas que buscan adquirir su primera vivienda con apoyo del Estado, acceder a proyectos habitacionales en barrios bien localizados y cercanos a servicios, con estándares de calidad en diseño, equipamiento y áreas verdes. En el llamado a concurso nacional especial de 2022, el Minvu seleccionó en nuestra región a 11 proyectos habitacionales que completan 2.277 soluciones habitacionales. De estas un 25.38% (577 unidades) son para familias vulnerables. De los 11 proyectos seleccionados 7 estarán Coquimbo, 3 en La Serena y 1 en Ovalle.

Inversión: 2.277 soluciones habitacionales con una inversión de 49 mil millones de pesos (1.401.721 U.F.)

SERVIU Coquimbo asigna 885 subsidios individuales durante el año 2022

En el marco de los programas de arriendo y sectores medios el MINVU selecciona

a 885 familias para la entrega de subsidios habitacionales. Las selecciones 2022 incluyen 378 subsidios DS01 - Sectores Medios y 507 subsidios DS52 - de Arriendo en sus distintas líneas; asignados durante el año 2022. 885 familias de sectores medios y vulnerables de la región de Coquimbo

SERVIU entrega 936 subsidios habitacionales para proyectos de comités de vivienda en la región de Coquimbo durante el año 2022. Durante el periodo 2022 MINVU calificó los proyectos habitacionales Altos de Sauce (Coquimbo), Renacer Oriente (La Serena), Esperanza Elquina (Vicuña) y El Trébol (Ovalle) asignando 936 subsidios habitacionales para la construcción de viviendas de dichos comités de vivienda. Cabe destacar que el Proyecto El Trébol con sus 477 beneficiarios es el proyecto más grande de Chile seleccionado en el último llamado especial del Subsidio DS49 por parte del MINVU.

Producto diversas externalidades a este servicio algunos proyectos del programa DS 49 se debió desplazar su término para el año 2023.

MINVU entrega las llaves del Loteo Alto Oriente III en Las Compañías, La Serena.

El proyecto habitacional Loteo Alto Oriente II, que agrupa los Comités de Allegados “El Colonial” y “Anhelando el sueño de la vivienda” del sector de Las Compañías en La Serena, fue entregado a las 245 familias beneficiadas quienes recibieron las llaves de sus nuevos hogares por parte de las autoridades regionales y locales.

MINVU entrega conjunto habitacional El Trapiche en la comuna de La Higuera.

El Comité Pro - Casa El Trapiche de la comuna de La Higuera, cuenta con personalidad jurídica desde el año 2006 y está conformado por 26 familias vulnerables beneficiadas por el programa de habitabilidad rural de la localidad de El Trapiche de la comuna de La Higuera.

Banco de Suelo Público

Serviu adquiere 30 hectáreas para la construcción de más de 3500 viviendas en Coquimbo.

Serviu adquirió y firmó la compraventa de un terreno en la comuna de Illapel, en una notaría de La Serena. Al acto administrativo asistió la Directora de Serviu, Verónica Ibacache, el Seremi de Vivienda, José Manuel Peralta y el alcalde de Illapel, Denis Cortés, que llegó acompañado de dirigentes de comités de vivienda. Además, se adquiere terreno adquirido de 4.3 hectáreas está ubicado dentro del área urbana de Illapel y tiene cabida para 270 viviendas. Además, se adquieren los terrenos de “Parcela 10” y “Ferrerón” con una extensión de 30.42 hectáreas con

una cabida aproximada de 3.570 viviendas; donde se desarrollarán dos Planes Urbanos Habitacionales en la comuna de Coquimbo, que contemplan la construcción de viviendas y también áreas verdes, establecimientos educacionales, jardines, salud, espacios públicos culturales y deportivos.

Obras Urbanas

Ministerio de Vivienda y Urbanismo inicia Obras de construcción del Parque Urbano Cerro Grande en la comuna de La Serena.

Cerro Grande será un parque metropolitano construido en un inmueble fiscal, de 88,05 hectáreas, que contempla dos zonas de intervención: la alta cumbre con recorridos peatonales y bicicleta, aprovechando el potencial paisajístico, protección y restauración de vegetación. Y en la planicie del cerro donde está el ingreso principal, con obras de recreación y servicios, además de un circuito inclusivo.

Monto Inversión: \$3.745.816.812

Ministerio de Vivienda y Urbanismo inicia la Construcción de la Avenida Cuatro Esquinas en la comuna de La Serena.

Proyecto Cuatro Esquinas, comienza su primera etapa que va desde la Avenida del Mar hasta la Ruta 5, con doble calzada, con ciclo vías de alto estándar y paradas de locomoción colectiva. Las intersecciones estarán semaforizadas, solución de sistema de aguas lluvias, redes sanitarias, iluminación, redes eléctricas y de telecomunicaciones. En el futuro contempla nuevas etapas desde la Ruta 5 hasta Balmaceda y luego de Balmaceda hasta San Ramón en la zona alta de la ciudad, completando 6 kilómetros de doble calzada bidireccional.

Monto Inversión: 159.217,214 UF (APROX M\$5.327 Millones de pesos)

Ministerio de Vivienda y Urbanismo inaugura Paseo Peatonal Caleta de Peñuelas en la comuna de Coquimbo.

Ubicado entre las calles Rengo y Avenida Costanera, el paseo cuenta con pavimentación para circulación tanto peatonal como vehicular, mobiliario, zonas de descanso, áreas de resguardo y sombreaderos, estacionamientos, paisajismo con criterios de sustentabilidad, iluminación peatonal, juegos infantiles, sector para esparcimiento y deporte y una explanada para desarrollar actividades masivas o deportivas. Asimismo, el proyecto contó con participación ciudadana, donde vecinas, vecinos, locatarias y locatarios plantearon sus opiniones que quedaron plasmadas en su diseño.

Monto Inversión: \$868.000.000 aprox.

Planificación Territorial

Se aprueba en el Consejo Regional Imagen Objetivo del PRI Elqui y se inicia proceso de participación ciudadana.

El martes 13 de diciembre, el Consejo Regional aprobó la imagen objetivo del Plan Regulador Intercomunal de Elqui, una herramienta de planificación territorial propuesta por el Minvu, que busca promover el desarrollo armónico del territorio intercomunal de Andacollo, Coquimbo, La Higuera, La Serena, Paihuano y Vicuña.

Una aprobación con 14 votos a favor, 2 abstenciones y 1 rechazo que dio paso a la fase de difusión de la imagen objetivo y a la participación ciudadana, sin duda la más importante para la construcción del PRI Elqui con las comunidades.

MINVU desarrolla Proceso de Participación ciudadana para el PRI Choapa.

La SEREMI MINVU de la Región de Coquimbo, inició a fines del año 2020 la elaboración del Estudio de Plan Regulador Intercomunal de la Provincia de Choapa (PRI Choapa), que abarca como área de estudio las 4 comunas que comprenden la Provincia de Choapa (Canela, Illapel, Los Vilos y Salamanca) y su enfoque es el análisis del sistema interurbano, para promover el desarrollo armónico del territorio intercomunal. Como parte del proceso de elaboración del Instrumento de Planificación Territorial (IPT), se llevó a cabo la publicación y exposición a la comunidad de la imagen objetivo del territorio a planificar, como paso previo a la elaboración del anteproyecto del plan.

Punitaqui tiene Plano Regulador Comunal.

Luego de más de 80 años con solo un límite urbano con herramientas normativas básicas, Punitaqui por fin contará con un Plano Regulador Comunal, el que fue elaborado por la Seremi de Vivienda y Urbanismo de la Región de Coquimbo junto a la Ilustre Municipalidad de Punitaqui. Este instrumento de ordenamiento y planificación territorial incorpora el área urbana de Punitaqui, los sectores de Pueblo Viejo, El Higueral, Pueblo Nuevo y la localidad de Las Ramadas, reconociendo los sectores consolidados de la comuna y sumando nuevos terrenos para su crecimiento, habilitando normas urbanas apropiadas para su desarrollo y crecimiento cercano a las 389 hectáreas.

Sistema Nacional de Cuidados

MINVU Coquimbo aprueba asignaciones para la construcción de 3 Centros Comunitarios de Cuidado y Protección en las comunas de Illapel, Monte Patria y Coquimbo.

"MINVU Coquimbo aprueba la asignación para la construcción de 3 centros comunitarios de cuidado y protección en la región de Coquimbo. Se aprueban dos centros rurales; Centro Comunitario Cerrillos de Rapel, comuna de Monte patria y Centro Comunitario Peralillo, Comuna de Illapel, a través de programa DS10 y un proyecto Urbano a través del financiamiento del Centro Comunitario Parte Alta de Coquimbo, a través de DS27.

Inversión 26.194 Ufs de inversión; correspondiente \$919.122.403 aproximado

3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

I. Déficit Habitacional - vivienda digna

II. Durante el año 2022 se iniciaron un total de 1.508 unidades habitacionales en diferentes programas de subsidios que aportan a disminuir el déficit cuantitativo.

Inicios cuantitativos	
Comuna	N° de viviendas
Andacollo	9
Canela	32
Combarbalá	27
Coquimbo	512
La Higuera	5
La Serena	524
Monte Patria	2
Ovalle	251
Paihuano	1
Salamanca	5
Vicuña	140
Total	1508

Estos inicios se desglosan de la siguiente forma y tipo de proyecto:

DS 49: Se iniciaron un total de **466 viviendas**. En la tabla número 1 se presenta el desglose de las viviendas iniciadas en el año 2022.

Tabla número 1 “Desglose proyectos iniciados DS 49”

Comuna	Nombre Proyecto	Viviendas
Coquimbo	Altos Del Sauce.	301
Vicuña	Comite Esperanza Elquina Calingasta.	137
Intercomunal	Individuales	28

La distribución por comuna de los proyectos iniciados en el año 2022 del programa DS 49 se presenta en la siguiente tabla.

Comuna	Número de viviendas
Andacollo	9
Coquimbo	306
La Serena	4
Monte Patria	2
Ovalle	8
Vicuña	137
Total	466

DS 10: Se iniciaron un total de **90 viviendas**. En la tabla número 2 se presenta el desglose de las viviendas iniciadas en el año 2022.

Tabla número 2 “Desglose proyectos iniciados DS 10”

Comuna	Nombre proyecto	Viviendas
Coquimbo	GRUPO ORGANIZADO DE ALLEGADOS NUEVAS GENERACIONES CRUZ DE CAÑA	8
Intercomunal	Individuales	82

La distribución por comuna de los proyectos iniciados en el año 2022 se presenta en la siguiente tabla.

Comuna	Número de viviendas
Canela	32
Combarbalá	27
Coquimbo	14
La Higuera	5
Ovalle	3
Paihuano	1
Salamanca	5
Vicuña	3
Total	90

DS 19: Se iniciaron un total de **952 viviendas**. En la tabla número 3 se presenta el desglose de las viviendas iniciadas en el año 2022.

Tabla número 3 “Desglose proyectos iniciados DS 19”

Código Proyecto	Nombre Proyecto	Comuna Proyecto	Total, viviendas
165918	Condominio Los Maitenes	La Serena	300
165852	Quillay	Ovalle	240
165868	Condominio Paseo San Carlos VII	Coquimbo	192
165872	Condominio Portal Cerro Grande	La Serena	220

En la siguiente tabla se presenta el desglose por comunas de las viviendas iniciadas por comuna

Comuna	Número de viviendas
La Serena	520
Coquimbo	192
Ovalle	240
Total	95

Con relación a los proyectos terminados en el año 2022, se presenta a continuación:

En la siguiente tabla se presenta el resumen de las viviendas terminadas que aportan a disminuir el déficit cuantitativo.

N° de viviendas terminadas cuantitativas	
Comuna	N° viviendas terminadas
Andacollo	2
Canela	7
Combarbalá	1
Coquimbo	342
Illapel	10
La Higuera	31
La Serena	943
Monte Patria	2
Ovalle	574
Paihuano	1
Punitaqui	1
Rio Hurtado	2
Salamanca	4
Vicuña	4
Total	1924

DS 49: Se terminaron un total de **267 viviendas**. En la tabla número 4 se presenta el desglose de las viviendas terminadas en el año 2022.

Tabla número 4 “Desglose proyectos terminados DS 49”

NOMBRE PROYECTO	Comuna	Viviendas
Alto Oriente II.	La Serena	245
Individuales	Intercomunal	22

En la siguiente tabla se presenta el desglose por comunas de las viviendas terminadas del programa DS 49.

Comuna	Número de viviendas terminadas
Andacollo	2
Combarbalá	1
Coquimbo	1
La Serena	248
Monte Patria	1
Ovalle	10
Rio Hurtado	1
Vicuña	3
Total	267

DS 10: Se terminaron un total de **119 viviendas**. En la tabla número 5 se presenta el desglose de las viviendas terminadas en el año 2022 del programa DS 10.

Tabla número 5 “Desglose proyectos terminados DS 10”

Comuna	NOMBRE DE EXPEDIENTE	Viviendas
La Higuera	Comite Pro Casa EL TRAPICHE II	26
Ovalle	Comite Pro Casa SANTA FE	54
Ovalle	Comite Pro Casa Juntos Podemos	2
Intercomunal	Individuales	37

En la siguiente tabla se presenta el desglose por comunas de las viviendas terminadas por comuna del programa DS 10.

Comuna	N° de viviendas
Illapel	10
Punitaqui	1
La Higuera	31
Paihuano	1
Ovalle	62
Canela	7
Salamanca	4
Río Hurtado	1
Vicuña	1
Monte Patria	1
Total	119

DS 19: Se terminaron un total de 1538 viviendas. En la tabla número 6 se presenta el desglose de las viviendas terminadas en el año 2022.

Tabla número 4 “Desglose proyectos terminados DS 19”

Nombre proyecto	Comuna	N° de viviendas
Condominio Altos Del Sendero VI	La Serena	192
Los Maitenes II	La Serena	280
Condominio Distrito Brillador	La Serena	144
Ciudad Del Encanto V	Ovalle	180
Condominio Valles La Florida VI	La Serena	79
Ciudad Del Encanto VI	Ovalle	180
Condominio Cumbres Del Bosque	Coquimbo	184
Condominio Sendero Del Limari III	Ovalle	142
Los Clarines IX	Coquimbo	157

En la siguiente tabla se presenta el desglose por comunas de las viviendas terminadas por comuna del programa DS 19.

Comuna	N° de viviendas
La Serena	695
Coquimbo	341
Ovalle	502
Total	1538

Déficit Cualitativo. En el año 2022 se terminaron las siguientes soluciones cualitativas.

1. Viviendas terminadas cualitativas	
Comuna	Nº de viviendas
Andacollo	43
Canela	2
Combarbalá	212
Coquimbo	274
Illapel	33
La Higuera	2
La Serena	107
Los Vilos	2
Monte Patria	21
Ovalle	278
Paihuano	1
Punitaqui	21
Río Hurtado	7
Salamanca	20

Vicuña	38
Total	1061

DS 255: En el año 2022 se terminaron un total de 586 soluciones. A continuación, se detalla los proyectos terminados del programa DS 255.

Comuna	NOMBRE PROYECTO	Viviendas
Combarbalá	COMITE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA VILLA LA FINCA COMITE N°1.	85
Combarbalá	COMITÉ PORTAL CRUZ DEL SUR.	44
Ovalle	TECHUMBRE VILLA COBRESAL.	34
Coquimbo	J.V. LAS ROSAS GRUPO SAN JUAN 19.	26
Vicuña	JV SAN RAFAEL I.	26
Ovalle	TECHUMBRES VILLA EL QUISCAL I.	25
Coquimbo	J.V. ALTOS DE GUAYACAN GRUPO TECHOS.	23
Andacollo	JUNTA DE VECINOS N°15 MEJORAMIENTO III.	22
La Serena	JUNTA DE VECINOS N° 19 ARTURO PRAT CHACON I.	21
Andacollo	JUNTA DE VECINOS N°15 MEJORAMIENTO II.	20
La Serena	ALGARROBITO 2020 - LA SERENA.	20
Ovalle	TECHUMBRE VILLA AGRICOLA II.	20
Punitaqui	COLECTOR SOLAR LAS TRES VILLAS.	19
Salamanca	GRUPO 5 QUIERO MI BARRIO.	19

Illapel	COMITE HERMANOS CARRERAS.	17
Ovalle	COLECTOR SOLAR LLANOS DE LIMARI.	16
Coquimbo	SOLARES TALINAY.	15
La Serena	COLECTORES SANTA CAROLINA - LA ANTENA.	13
La Serena	JUNTA DE VECINOS VILLA EL VALLE.	12
Ovalle	COLECTOR SOLAR SAN ESTEBAN.	12
Ovalle	TECHUMBRES 21 DE MAYO.	12
Ovalle	TECHUMBRES QUISCAL II.	12
La Serena	JUNTA DE VECINOS N°5-R VILLA LOS CIRUELOS.	11
Monte Patria	COMITE CARDENAL SILVA HENRIQUEZ.	11
Vicuña	J.V AGUAS DE ELQUI.	11
Intercomunal	Individuales	40

En la siguiente tabla se presenta un desglose por comunas de la distribución de proyectos terminados del programa DS 255.

Comuna	N° de viviendas
Andacollo	43
Combarbalá	129
Coquimbo	68
Illapel	18

La Serena	85
Monte Patria	11
Ovalle	152
Paihuano	1
Punitaqui	19
Rio Hurtado	4
Salamanca	19
Vicuña	37
Total	586

DS 27: En el año 2022 se terminaron un total de 439 soluciones. A continuación, se detalla los proyectos terminados del programa DS 257.

Comuna	Nombre del proyecto	N° de viviendas
Coquimbo	CONDominio SOCIAL MIRADOR DE COQUIMBO	198
Intercomunal	Proyectos individuales	241

En la siguiente tabla se presenta un desglose por comunas de la distribución de proyectos terminados del programa DS 27.

Comuna	N° de viviendas
Combarbalá	74
Coquimbo	206

Illapel	14
La Serena	20
Los Vilos	2
Monte Patria	8
Ovalle	112
Punitaqui	2
Vicuña	1
Total	439

DS 10: En el año 2022 se terminaron un total de 36 soluciones MAVE. A continuación, se detalla los proyectos terminados del programa DS 10.

Comuna	NOMBRE DE EXPEDIENTE	Viviendas
Ovalle	Comite Pro Casa Juntos Podemos	7
Intercomunal	Individuales	29

En la siguiente tabla se presenta un desglose por comunas de la distribución de proyectos terminados del programa DS 10 modalidad MAVE.

Comuna	N° de viviendas
Canela	2
Combarbalá	9
Illapel	1

La Higuera	2
La Serena	2
Monte Patria	2
Ovalle	14
Río Hurtado	3
Salamanca	1
Total	36

Con respecto a los inicios cualitativos en la siguiente tabla se presenta un resumen de todas las soluciones habitacionales iniciadas en el año 2022 y que aporta a la disminución del déficit cualitativos.

Inicios cualitativos	
Comuna	N° Viviendas
Andacollo	16
Canela	19
Combarbalá	149
Coquimbo	696
Illapel	32
La Higuera	15
La Serena	218

Monte Patria	6
Ovalle	247
Paihuano	3
Punitaqui	39
Río Hurtado	9
Salamanca	6
Vicuña	58
total	1513

DS 255: En el año 2022 se iniciaron un total de **490 soluciones**. A continuación, se detalla los proyectos terminados del programa DS 255.

Comuna	Nombre del proyecto	Viviendas
COMBARBALA	COMITÉ PORTAL CRUZ DEL SUR.	44
COQUIMBO	J.V. CAMINO EL INDIO GRUPO PASAJE QUELLON.	34
OVALLE	JUNTA DE VECINOS VILLA CHARLESBOURG V Y VI ETAPA.	32
VICUÑA	LOURDES 2020.	31
COQUIMBO	JUNTA DE VECINOS SOL DEL ROMERAL.	30
LA SERENA	BUEN PASTOR.	28
VICUÑA	GUALLIGUAICA 2020 - VICUÑA.	25
LA SERENA	JUNTA DE VECINOS N°12 CISTERNAS SUR III.	23

COQUIMBO	MAESTRANZA Y SOCIAL.	22
OVALLE	COLECTOR SOLAR VILLA TUQUI.	21
COQUIMBO	MAESTRANZA.	19
PUNITAQUI	COLECTOR SOLAR LAS TRES VILLAS.	19
OVALLE	COLECTOR SOLAR LLANOS DE LIMARI.	16
LA SERENA	VECINOS DE JUAN SOLDADO II.	15
COMBARBALA	COLECTOR SOLAR J.V. EL CHINEO.	14
COQUIMBO	JUNTA DE VECINOS JOSÉ TOMAS URMENETA GUAYACAN.	12
OVALLE	COLECTOR SOLAR SAN ESTEBAN.	12
COMBARBALA	COLECTOR SOLAR LAS TINAJAS.	11
COQUIMBO	JUAN ANTONIO RIOS.	10
Intercomunal	Individuales	72

En la siguiente tabla se presenta un desglose por comunas de la distribución de proyectos iniciados del programa DS 255.

Comuna	N° Viviendas
Combarbalá	69
Coquimbo	148
Ovalle	97
Vicuña	57

La Serena	81
Punitaqui	19
Andacollo	16
Rio Hurtado	3
Total	490

DS 27: En el año 2022 se iniciaron un total de **929 soluciones**. A continuación, se detalla los proyectos iniciados del programa DS 27.

Comuna	Nombre del proyecto	viviendas
Coquimbo	CONDominio SOCIAL DOÑA MARINA II	282
Coquimbo	Condominio Social Santa Adriana	148
Coquimbo	CONDominio SOCIAL LOS ARRAYANES	48
Coquimbo	CONDominio SOCIAL ALGARROBAL SEGUNDA ETAPA	36
Intercomunal	Individuales	415

En la siguiente tabla se presenta un desglose por comunas de la distribución de proyectos iniciados del programa DS 27.

Comuna	N° de viviendas
Coquimbo	548
La Serena	135
Illapel	24

Ovalle	129
Punitaqui	20
Combarbalá	73
Total	929

DS 10: En el año 2022 se iniciaron un total de 94 soluciones. A continuación, se detalla los proyectos terminados del programa DS 10 modalidad MAVE.

Comuna	Nombre proyecto	Viviendas
La Higuera	CALETA HORNOS	12
Intercomunal	Individuales	82

En la siguiente tabla se presenta un desglose por comunas de la distribución de proyectos iniciados del programa DS 10 modalidad MAVE.

Comuna	N° de viviendas
Canela	19
Combarbalá	7
Illapel	8
La Higuera	15
La Serena	2
Monte Patria	6

Ovalle	21
Paihuano	3
Río Hurtado	6
Salamanca	6
Vicuña	1
Total	94

III. Con respecto a la conservación de viviendas de adulto mayor año 2022 se informa lo siguiente:

NOMBRE CONTRATO	ETAPA	Comuna	MONTO CONTRATO ACTUALIZADO M\$
PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DE VIVIENDAS SERVIU, ADULTO MAYOR 2022 AGRUPACION ELQUI	Ejecución	INTERCOMUNAL IV	\$ 64.903
PROGRAMA DE CONSERVACIÓN DE VIVIENDAS ADULTO MAYOR 2022 AGRUPACION CHOAPA	Ejecución	INTERCOMUNAL IV	\$ 23.800

I. Iniciativas de inversión sustentables - enfoque de género e inclusivo

Inversión Urbana

Los proyectos urbanos iniciados en el año 2022 fueron los siguientes:

Comuna	Nombre Contrato	Monto Contrato M\$
Paihuano	Normalización y Mejoramiento Rutas Peatonales Región de Coquimbo, Comuna de Paihuano	\$ 48.000
Coquimbo	Normalización y Mejoramiento Rutas Peatonales Región de Coquimbo, Comuna de Coquimbo	\$ 68.892
La Serena	Normalización y Mejoramiento Rutas Peatonales Región de Coquimbo, Comuna de La Serena	\$ 59.990
La Serena	CONSERVACION MANTENCION Y SEGURIDAD PARQUE DEPORTIVO LOS LLANOS - LAS COMPAÑIAS, COMUNA DE LA SERENA	\$ 35.986
La Serena	Asesoría CONSERVACION MANTENCION Y SEGURIDAD PARQUE DEPORTIVO LOS LLANOS - LAS COMPAÑIAS, COMUNA DE LA SERENA	\$ 43.200
La Serena	CONSERVACION MANTENCION Y SEGURIDAD PARQUE DEPORTIVO LOS LLANOS - LAS COMPAÑIAS, COMUNA DE LA SERENA	\$ 2.619.140

La Serena	asesoría construcción cerro grande	\$ 91.350
La Serena	Construcción Cerro Grande	\$ 3.879.819
Ovalle	Mejoramiento Sistema de Distribución de Agua Potable, sector Alto Tuqui.	\$ 916.837
Ovalle	Construcción Macro Infraestructura Sanitaria Etapa I, sector Liceo Agrícola.	\$ 554.146
Intercomunal IV	Conservación de veredas post covid 19, Canela y Combarbalá	\$ 157.727
Coquimbo	Pavimento participativo llamado 30. Agrupación II Coquimbo	\$ 551.348
La Serena	Pavimento participativo llamado 30. AGRUPACIÓN III COMUNA DE LA SERENA.	\$ 380.589
La Serena	CONSTRUCCIÓN AVENIDA CUATRO ESQUINAS ENTRE AVDA. DEL MAR Y RUTA 5 COMUNA DE LA SERENA	\$ 5.191.491
Ovalle	Diseño Construcción Parque Urbano Quebrada Matadero, Ovalle	\$ 170.167
La Serena-Coquimbo	31° Llamado, Agrupación I, Comuna La Serena- Vicuña, Región de Coquimbo.	\$ 238.376
Los Vilos	31° Llamado, Agrupación IV, Comuna Los Vilos, Región de Coquimbo.	\$ 232.975
Combarbalá	Diseño Mejoramiento Plaza Pública El Sauce, Combarbalá	\$ 35.000

Combarbalá	Mejoramiento Plaza pública La Isla - accesibilidad universal y seguridad- comuna de Combarbalá.	\$ 543.433
	Total	\$15.818.465

Los proyectos urbanos terminados en el año 2022 son los siguientes:

Comuna	NOMBRE CONTRATO	MONTO CONTRATO M\$
Canela	Conservación Veredas Ruta accesible comuna de Canela	\$ 175.603
Paihuano	Conservación Veredas Ruta accesible comuna de Paihuano	\$ 286.083
Monte Patria	Conservación Muros Plataforma Vial - Reconstrucción Lluvias calle O'Higgins N°817, comuna de Coquimbo	\$ 150.075
Vicuña	29 llamado. Agrupación II-C Vicuña	\$ 615.902
Combarbalá	29 llamado. Agrupación V Combarbalá	\$ 658.446
INTERCOMUNAL IV	29 llamado. Agrupación I- La Serena - Coquimbo	\$ 372.659
Coquimbo	Reposición Av. Costanera Tramo 1, St2 - Caleta Pescadores A Puente Culebrón, Coquimbo	\$ 5.048.121
Coquimbo	Construcción Paseo Caleta De Peñuelas De Coquimbo	\$ 840.076

INTERCOMUNAL IV	RECONSTRUCCIÓN Y REPOSICIÓN DE PAVIMENTOS Y SEMAFOROS EN LAS COMUNAS DE LA SERENA Y COQUIMBO 3	\$ 187.749
Río Hurtado	Conservación de veredas post covid 19, Rio Hurtado	\$ 91.750
Illapel	Conservación de veredas post covid 19, Illapel	\$ 83.225
Ovalle	Pavimento participativo llamado 30. Agrupación V Ovalle	\$ 558.415
Paihuano	Diseño Construcción Paseo Gastronómico Chanchoqui, Paihuano	\$ 85.500
	Total	\$ 9.153.604

4. Desafíos para el período de Gobierno 2023

La implementación del Plan de Emergencia Habitacional es el principal desafío que enfrenta la cartera de vivienda y urbanismo. Desde la Región de Coquimbo debemos levantar y entregar al menos **12.490 soluciones habitacionales en las 15 comunas de la región** a través de una batería diversificada de programas habitacionales; que incorporen los desafíos urbanos, rurales, de sustentabilidad y la incorporación de nuevos sistemas y tecnologías constructivas.

De esta forma; desde el nivel regional hemos incorporado 3 ejes orientadores de la acción del PEH: 1. Atención prioritaria a grupos y territorios históricamente postergados, 2. Construcción de Proyectos habitacionales a escala de ciudad favoreciendo la conectividad, los equipamientos comunitarios y los espacios públicos, y 3. Diversificación de los programas habitacionales y la inversión MINVU a nivel regional.

Junto a lo anterior hemos diseñado una batería de respuestas al déficit habitacional en torno al desarrollo de: 1. **Planes Urbanos Habitacionales** en las comunas de La Serena, Coquimbo, Ovalle, y Salamanca con una cobertura estimada superior a las 3.000 soluciones habitacionales. 2. Mejoramiento del Programa de **Habitabilidad Rural** y abordando de manera prioritaria su cartera crítica a nivel regional que actualmente supera las mil familias esperando respuesta en materias habitacionales. 3. Promoción de políticas de **arriendo público** como una respuesta transitoria al déficit habitacional.

En materia habitacional contamos con el inicio de obras y/o entrega de una serie de proyectos emblemáticos a nivel regional que nos permitirán avanzar de manera sostenida en el cumplimiento de nuestra meta regional en el marco del Plan de Emergencia Habitacional.

En la comuna de **La Serena** contamos con los proyectos El Ensueño de Las Compañías (300 soluciones habitacionales), Renacer Oriente (158 soluciones habitacionales), Condominio Los Maitenes (300 soluciones habitacionales) y Lafken (94 soluciones habitacionales); entre diversos proyectos habitacionales en sus distintas etapas.

En la comuna de **Coquimbo** contamos con los proyectos Balcones de Peñuelas (594 soluciones habitacionales), Altos del Sauce (301 soluciones habitacionales), Condominio Los Clarines X (202 soluciones habitacionales) y Baquedano (168 soluciones habitacionales); entre diversos proyectos habitacionales en sus distintas etapas.

En la comuna de **Ovalle** contamos con los proyectos San Sebastián (158 soluciones habitacionales) y El Trébol (94 soluciones habitacionales); en la comuna de **Illapel** contamos con el Proyecto Construyendo Juntos (199 soluciones habitacionales); en **Vicuña** con el proyecto Esperanza Elquina (137 soluciones habitacionales) y en **Andacollo** con el Proyecto Andacollo Oriente (158 soluciones habitacionales) entre la cartera de proyectos habitacionales emblemáticos para este periodo de gestión.

En materias urbanas es importante consignar el desafío de avanzar con la **planificación territorial comunal e intercomunal**; actualizando instrumentos y acompañando procesos de participación ciudadana que permitan ordenar de manera inclusiva y sostenible nuestros territorios. De esta forma vamos a continuar con el desarrollo del PRI Choapa y Elqui junto al Gobierno Regional, los municipios y las comunidades. En materia de PRC continuaremos el trabajo de asesoría y acompañamiento técnico a los municipios para la materialización y actualización de sus instrumentos.

En relación con las obras urbanas que integran y conectan nuestros barrios y ciudades es importante consignar en materias de vialidad la importancia del avance de las obras del **Proyecto Construcción Avda. 4 esquinas - Tramo 1** en la Comuna de La Serena con una inversión sectorial de más de 16 mil millones de pesos beneficiando a más de 50 mil habitantes de la conurbación.

En la ciudad de Coquimbo iniciaremos las obras de **Avda. Panorámica Tramo La Cantera - Los Clarines** con una inversión sectorial de mas de 14 mil millones de pesos beneficiando a mas de 200 mil habitantes de la ciudad puerto.

Los parques urbanos y espacios públicos son fundamentales para la integración de los habitantes de nuestra región, para el desarrollo de una vida comunitaria y social inclusiva y para la promoción de mayores estándares de calidad de vida a nivel urbano. De esta forma continuaremos con las obras de la **Construcción del Parque Urbano Cerro Grande de La Serena** con la inversión de mas de 3 mil millones de pesos beneficiando directamente a más de 50 mil habitantes de la comuna, este proyecto contempla el termino de sus obras durante el segundo semestre del año 2023.

En la comuna de **Combarbalá** iniciaremos la ejecución del **Mejoramiento de la Plaza Pública La Isla** con una inversión sectorial de mas 652 millones de pesos

beneficiando a la comunidad de la localidad de La Isla en dicha comuna de la provincia del Limarí.

En la comuna de **Salamanca** contamos con la ejecución del proyecto Construcción plaza Longitudinal Santa Rosa beneficiando a mas de 2 mil vecinos de la comuna y con una inversión de mas de 800 millones de pesos.

En la comuna de **Ovalle** iniciaremos la ejecución de la Reposición del Parque Sesquicentenario con una inversión sectorial de mas de 1.500 millones de pesos beneficiando a casi 5 mil habitantes de la comuna.

El desarrollo de las ciudades y sus proyectos de conectividad seguirán avanzando durante este 2023. Vamos a continuar con los diseños de los proyectos **Avda. Pacífico y Avda. Los Perales en La Serena y Avda. Las Torres en la comuna de Ovalle**. En materias de proyectos urbanos iniciaremos los diseños de los proyectos **Plaza Pública el Sauce de Combarbalá y Parque Urbano Matadero** en la comuna de **Ovalle**.

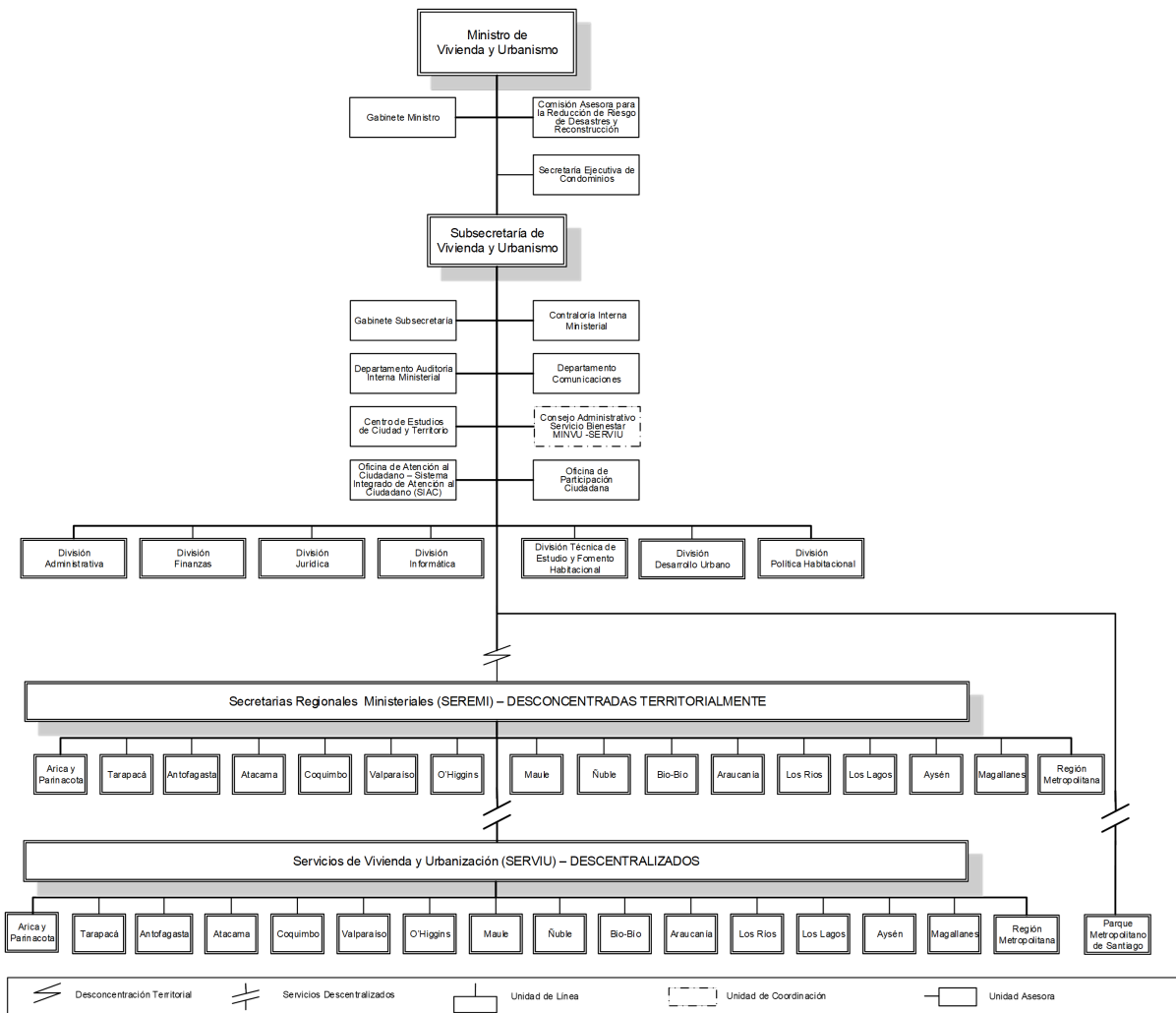
El **Programa de Recuperación de Barrios** que tiene por objetivo contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de barrios que presentan problemas de deterioro de los espacios públicos, segregación y vulnerabilidad social, a través de un proceso participativo, integral y sustentable de regeneración urbana implementará sus nuevos barrios de la selección 2022 en los barrios **Población Minas de La Serena, Canto del Agua Millaray en Los Vilos, Las Torres en Coquimbo y Pueblo Hundido de Monte Patria** con una inversión de 4 mil millones de pesos beneficiando a más de 4.500 habitantes.

A través del **Programa de Pequeñas Localidades** que busca integrar y mejorar localidades de hasta 20.000 habitantes, para que dispongan de estándares de oferta pública sectorial (infraestructura urbana y soluciones habitacionales) similares a la de ciudades de más de 20.000 habitantes continuara su trabajo en **Caleta Los Hornos en la comuna de La Higuera**, en el **Sistema de Localidades Monte Grande-Pisco Elqui-Horcon-Alcohuaz de la Comuna De Paihuano** y en el **Sistema de Localidades Pichasca-Serón-Hurtado de la Comuna de Río Hurtado** parte de la selección 2022 del programa a nivel regional.

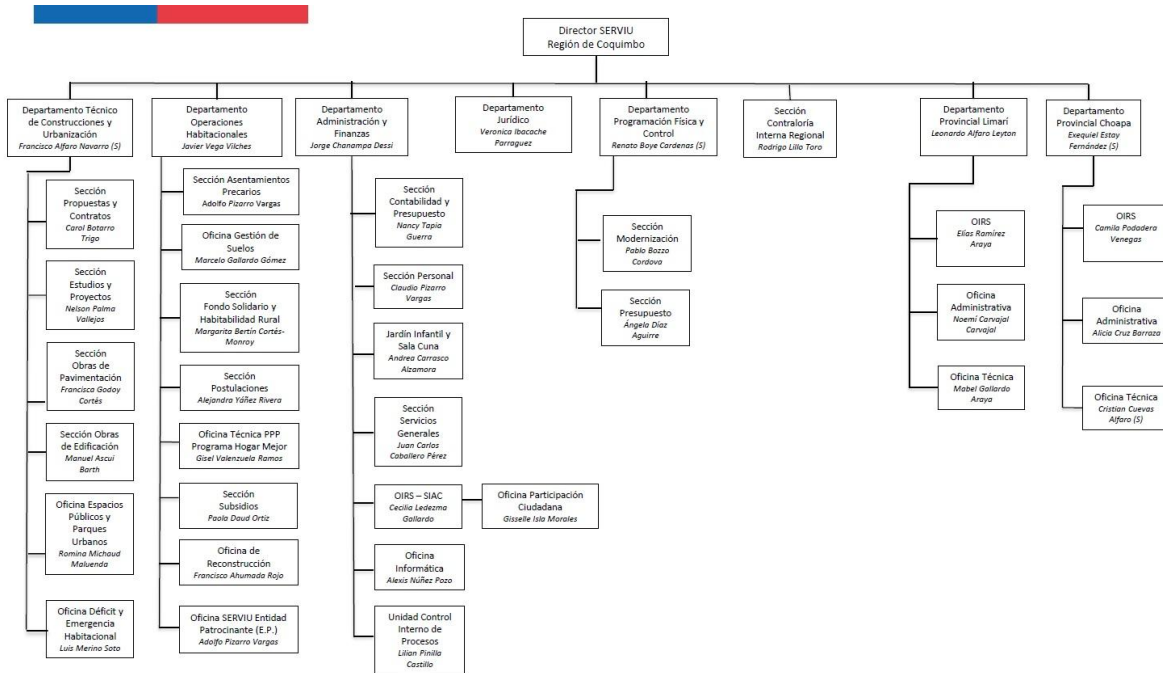
El **Plan de Emergencia Habitacional** desde el MINVU busca avanzar más allá de la construcción de viviendas dignas para las familias de la región; buscamos como ministerio encadenar inversiones y proyectos que nos permitan conectar los barrios y las ciudades, integrar a las comunidades a través de espacios públicos y obras

urbanas y generando un dialogo participativo abierto y transparente con las organizaciones sociales y la ciudadanía.

Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio



Organigrama y ubicación en la Estructura del Servicio



Principales Autoridades

Cargo	Nombre
Director SERVIU Región de Coquimbo	Angelo Montaña Espejo
Jefa Departamento Jurídico	Verónica Ibacache Parraguez
Jefe Departamento Operaciones Habitacionales	Javier Vega Vilches
Jefe Departamento Administración y Finanzas	Jorge Chanampa Dessi
Jefe Departamento Técnico (S)	Francisco Alfaro Navarro
Jefe Departamento Programación y Control	Verónica Tapia Morales
Jefe Departamento Provincial del Limarí	Leonardo Alfaro Leyton
Jefe Departamento Provincial del Choapa (S)	Exequiel Estay Fernandez

5. Anexos

Índice

.Anexo 1: Recursos Humanos	44
.Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023	53
.Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2022	54
.Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2022	55
.Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución	57

Anexo 1: Recursos Humanos

Dotación efectiva año 2022, por Tipo de Contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Contrata	88	88.9%	66	88.0%	154
Planta	11	11.1%	9	12.0%	20
Total	99	100.0%	75	100.0%	174

Dotación efectiva año 2022, por Estamento (mujeres y hombres)

Estamentos	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Técnicos	22	22.2%	2	2.7%	24
Directivos	1	1.0%	3	4.0%	4
Profesionales	62	62.6%	57	76.0%	119
Administrativos	14	14.1%	13	17.3%	27
Total	99	100.0%	75	100.0%	174

Dotación Efectiva año 2022 por Grupos de Edad (mujeres y hombres)

Grupo de edad	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
ENTRE 25 y 34 AÑOS	16	16.2%	9	12.0%	25
ENTRE 35 y 44 AÑOS	41	41.4%	28	37.3%	69
ENTRE 45 y 54 AÑOS	35	35.4%	27	36.0%	62
ENTRE 55 y 59 AÑOS	4	4.0%	4	5.3%	8
ENTRE 60 y 64 AÑOS	2	2.0%	4	5.3%	6
65 Y MÁS AÑOS	1	1.0%	3	4.0%	4
Total	99	100.0%	75	100.0%	174

Personal fuera de dotación año 2022 , por tipo de contrato (mujeres y hombres)

Tipo de Contrato	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	N°	%	N°	%	N°
Total	0	100.0%	0	100.0%	0

Personal a honorarios año 2022 según función desempeñada (mujeres y hombres)

Función desempeñada	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Total	0	100.0%	0	100.0%	0

Personal a honorarios año 2022 según permanencia en el Servicio (mujeres y hombres)

Rango de Permanencia	Mujeres		Hombres		Total Dotación
	Nº	%	Nº	%	Nº
Total	0	100.0%	0	100.0%	0

b) Indicadores de Gestión de Recursos Humanos

1 Reclutamiento y Selección

1.1 Porcentaje de ingresos a la contrata cubiertos por procesos de reclutamiento y selección

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección.	0	1	0
(b) Total de ingresos a la contrata año t	7	13	3
Porcentaje ingresos a la contrata con proceso de reclutamiento y selección (a/b)	0,0%	7,7%	0,0%

1.2 Efectividad de la selección

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de ingresos a la contrata vía proceso de reclutamiento y selección año t, con renovación de contrato para año t+1	7	1	1
(b) N° de ingresos a la contrata año t vía proceso de reclutamiento y selección	0	1	0
Porcentaje de ingresos con proceso de reclutamiento y selección, con renovación (a/b)	None%	100,0%	None%

2 Rotación de Personal

2.1 Porcentaje de egresos del Servicio respecto de la dotación efectiva

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	6	3	3
(b) Total dotación efectiva año t	176	190	190
Porcentaje de funcionarios que cesan o se retiran (a/b)	3,4%	1,6%	9,8%

2.2 Causales de cese o retiro

Causales	2020	2021	2022
Funcionarios jubilados año t	0	0	0
Funcionarios fallecidos año t	0	0	1
Retiros voluntarios con incentivo al retiro año t	3	1	2
Otros retiros voluntarios año t	2	1	7
Funcionarios retirados por otras causales año t	1	1	7
Total de ceses o retiros	6%	3%	17%

2.3 Porcentaje de recuperación de funcionarios

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios que ingresan a la dotación del Servicio año t	7	17	3
(b) N° de funcionarios que cesan o se retiran del Servicio por cualquier causal año t	6	3	17
Porcentaje de recuperación (a/b)	116,7%	566,7%	17,6%

3 Grado de Movilidad en el Servicio

3.1 Porcentaje de funcionarios de planta ascendidos o promovidos, respecto de la Planta Efectiva de Personal

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios de Planta ascendidos o promovidos año t	4	0	7
(b) Total Planta efectiva año t	26	28	20
Porcentaje de funcionarios ascendidos o promovidos (a/b)	15,4%	0,0%	35,0%

3.2 Porcentaje de funcionarios recontratados en grado superior, respecto del total de funcionarios contratados

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios recontratados en grado superior año t	2	0	7
(b) Total Contratos efectivos año t	150	162	154
Porcentaje de recontratados en grado superior (a/b)	1,3%	0,0%	4,5%

4 Capacitación y Perfeccionamiento del Personal

4.1 Porcentaje de funcionarios capacitados, respecto de la Dotación Efectiva

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de funcionarios capacitados año t	92	116	136
(b) Total Dotación Efectiva año t	176	190	174
Porcentaje de funcionarios capacitados (a/b)	52,3%	61,1%	78,2%

4.2 Promedio anual de horas contratadas para Capacitación por funcionario

Variables	2020	2021	2022
(a) \sum (N° horas contratadas en act. de capacitación año t * N° participantes capacitados en act. de capacitación año t)	83.31	353.3	396
(b) Total de participantes capacitados año t	92	262	136
Promedio de horas de capacitación por funcionario (a/b)			2,9

4.3 Porcentaje de actividades de capacitación con evaluación de transferencia

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de actividades de capacitación con evaluación de transferencia en el puesto de trabajo año t	3	3	3
(b) N° de actividades de capacitación año t	16	46	79
Porcentaje de actividades con evaluación de transferencia (a/b)	18,8%	6,5%	3,8%

4.4 Porcentaje de becas otorgadas respecto a la Dotación Efectiva

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de becas otorgadas año t	0	0	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	176	190	174
Porcentaje de becados (a/b)	0,0%	0,0%	0,0%

5 Días no Trabajados

5.1 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas Tipo 1

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de días de licencia médica Tipo 1, año t, / 12	102	205	310
(b) Total Dotación Efectiva año t	176	190	174
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias médicas Tipo 1 (a/b)	0,6	1,1	1,8

5.2 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de licencias médicas otro tipo

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de días de licencia médica de otro tipo , año t, / 12	65	83	107
(b) Total Dotación Efectiva año t	176	190	174
Promedio mensual días no trabajados por funcionario por licencias de otro tipo (a/b)	0,4	0,4	0,6

5.3 Promedio mensual de días no trabajados por funcionario, por concepto de permisos sin goce de remuneraciones

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de días de permisos sin goce de remuneraciones, año t, / 12	0	7.8	0
(b) Total Dotación Efectiva año t	176	190	174
Promedio mensual días no trabajados por permisos sin goce de remuneraciones (a/b)	0,0		0,0

6 Grado de Extensión de la Jornada

6 Promedio mensual de horas extraordinarias realizadas por funcionarios

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de horas extraordinarias año t, / 12	216	69	168.83
(b) Total Dotación Efectiva año t	176	190	174
Promedio mensual horas extraordinarias por funcionario (a/b)	1,2	0,4	

7 Evaluación del Desempeño

7.1 Distribución del Personal según los resultados de las Calificaciones

Listas	2020	2021	2022
Lista 1	133	166	171
Lista 2	0	0	0
Lista 3	0	0	0
Lista 4	0	0	0
(a) Total de funcionarios evaluados	133%	166%	171%
(b) Total Dotación Efectiva año t	176	190	174
Porcentaje de funcionarios evaluados (a/b)	75.6%	87.4%	98.3%

7.2 Sistema formal de retroalimentación del desempeño implementado

Variables	2020	2021	2022
Tiene sistema de retroalimentación implementado (Sí / No)	sí	sí	si

8 Política de Gestión de Personas

8 Política de Gestión de Personas formalizada

Variables	2020	2021	2022
Tiene Política de Gestión de Personas formalizada vía Resolución (Sí / No)	sí	sí	si

9 Regularización de Honorarios

9.1 Representación en el ingreso a la Contrata

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	9	0
(b) Total de ingresos a la contrata año t	7	13	3
Porcentaje de honorarios traspasados a la contrata(a/b)	0,0%	69,2%	0,0%

9.2 Efectividad proceso regularización

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de personas a honorarios traspasadas a la contrata año t	0	9	0
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	18	0
Porcentaje de honorarios regularizados (a/b)	None%	50,0%	None%

9.3 Índice honorarios regularizables

Variables	2020	2021	2022
(a) N° de personas a honorarios regularizables año t	0	9	0
(b) N° de personas a honorarios regularizables año t-1	0	18	0
Porcentaje (a/b)	None%	50,0%	None%

Anexo 2: Compromisos de Gobierno 2023

Iniciativa	Estado de Avance
Terminar con el proceso de reconstrucción Aluvión Atacama y Coquimbo (12 de mayo de 2017)	En Proceso
Terminar con el proceso de reconstrucción Terremoto en Coquimbo (19 de enero de 2019)	En Proceso
Terminar con el proceso de reconstrucción Terremoto y Tsunami Coquimbo (16 de septiembre 2015)	En Proceso

Anexo 3: Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2022

Cuadro 11

Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	N° de metas de gestión comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
2	94	5	100%	\$192.170

Anexo 4: Resultados en la Implementación de medidas de Género 2022

Medidas

Medidas	Resultados
Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	Lograr mejoramiento de la implementación del Protocolo conjunto Convenio MINVU SERNAMEG, contribuyendo a dar una respuesta rápida, especializada y articulada a mujeres que se encuentren viviendo violencia intrafamiliar y requieren una pronta solución habitacional, permitiendo disminuir y/o eliminar las inequidades, brechas y barreras de género.

Iniciativas

Iniciativa	Resultado
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL INCORPORANDO PERSPECTIVA DE GÉNERO	Actualización medición indicadores Programa Habitacional, para visualizar diferencias entre hombres y mujeres seleccionados(as) con datos efectivos desde año 2014 a octubre 2022: Fondo Solidario de Elección de Vivienda - D.S. 49/2011, Subsidio Clase Media - D.S. 1/2011, Subsidio de Integración Social - D.S. 19/2016, Subsidio Habitacional Rural - D.S. 10/2015, Subsidio Habitacional para Arriendo - D.S. 52/2013, Mejoramiento de Viviendas y Barrios - D.S. 27/2016, Asentamiento Precario) y Gestión Interna, desagregado por sexo (Dotación del personal, según organigrama Institucional, Funcionarios(as) según estamentos (Administrativos, Profesionales, Técnicos), por tramos de remuneraciones y capacitaciones que permitieron la realización estudio y análisis de identificación de brechas e inequidades de género en SERVIU Región de Coquimbo.
CAPACITACIÓN A FUNCIONARIAS/OS DEL SERVICIO EN MATERIA DE GÉNERO NIVEL BÁSICO O AVANZADO.	capacitación realizada por OTEC que otorga herramientas para incorporar una mirada de enfoque y perspectiva de género en el marco de las funciones que realizan en el quehacer institucional. Generar competencias necesarias, para que sean capaces de desarrollar e incorporar esta mirada y perspectiva. en el marco de las funciones que desarrollan
ACCIONES DE COMUNICACIONES Y DIFUSIÓN INTERNA Y EXTERNA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO.	Difusión de todas las acciones comunicacionales de la institución que se difundan: políticas, llamados, campañas u otros y actividades realizadas transversalmente, con los 4 ejes que conforman la Agenda de Inclusión Social 2022 (Género, Niños, Niñas y Adolescentes; Accesibilidad Universal e Interculturalidad Sensibilizar y promover la igualdad de género, utilizando un lenguaje inclusivo, sin sesgo de género no discriminatorio

Iniciativa	Resultado
<p>PROCESOS DE PROVISIÓN DE BIENES O SERVICIOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO</p>	<p>presentación Convenio MINVU, MMEG y SERNAMEG a las autoridades, en razón que, no fueron derivadas solicitudes de asignación directa del Programa de Atención, Protección y Reparación (APR) por parte de SERNAMEG. La medida implementada buscaba mejorar la implementación del Protocolo conjunto Convenio MINVU-SERNAMEG para mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, a través de un Plan de trabajo que incluyó las siguientes 9 acciones: • Análisis diagnóstico del Convenio MINVU-SERNAMEG 2021: Se identificaron obstáculos y se revisaron los procesos y tiempos para mejorar la implementación y los objetivos del convenio. • Seguimiento de beneficiarias de subsidios habitacionales: Se informó sobre el número de beneficiarias que aplicaron su subsidio y se identificaron brechas en su implementación, lo que permitió gestionar prioridades con las autoridades. • Medición del tiempo de tramitación de los subsidios habitacionales: Se detectó un retraso en la emisión y entrega de los certificados, por lo que se tomaron medidas para superar esta brecha. • Capacitaciones a equipos de Casas de Acogida y Centros de la Mujer de SERNAMEG: Se brindaron dos capacitaciones para mejorar la presentación de los requerimientos del convenio por parte de los dispositivos de SERNAMEG, mejorando su gestión. • Reunión con autoridades relacionadas con el convenio: Se realizó un encuentro con las máximas autoridades de las instituciones involucradas en el convenio para analizar el diagnóstico, establecer compromisos y desafíos, y reducir las barreras de acceso a la vivienda para las mujeres atendidas en el marco de este convenio. • Manual Regional de Implementación del Convenio MINVU SERNAMEG: Se desarrolló un manual regional en colaboración con varias instituciones, que contiene los procesos y actividades específicas que deben seguirse para mejorar la atención de los casos de violencia intrafamiliar. • Solicitud mensual de información sobre beneficiarias sin aplicar subsidio habitacional: Se identificaron las beneficiarias que aún no habían aplicado su subsidio, lo que permitió priorizar y gestionar estos casos. • Gestión con la División Informática para reducir los tiempos de emisión de certificados: Aunque no se logró la reunión, al exponer el caso se logró una disminución en los tiempos de emisión de los certificados de subsidios habitacionales. • Solicitud mensual de la nómina actualizada de los equipos de las Casas de Acogida y Centros de la Mujer: Se solicitó información actualizada sobre los profesionales que trabajan en estos dispositivos, con el fin de establecer canales de comunicación directos. Estas acciones lograron mejorar la implementación del Protocolo conjunto Convenio MINVU-SERNAMEG, permitiendo una respuesta más rápida y especializada para mujeres víctimas de violencia intrafamiliar que necesitan soluciones habitacionales, contribuyendo a reducir y eliminar las inequidades, brechas y barreras de género.</p>

Anexo 5: Información Estratégica, Financiera e Instrumentos de Gestión de la Institución

Sección	Detalle	Enlace
Identificación de la Institución (Formulario A1)	Corresponde a la información estratégica del Servicio. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Definiciones Estratégicas, instrumentos por año, 2022 y escoger el Ministerio y Servicio.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15400-34905.html
Recursos Financieros	Corresponde a información presupuestaria del Servicio disponible en los informes de ejecución presupuestaria (Ejecución Total, Ley Regular y/o FET-Covid-19) mensuales, a diciembre de cada año o trimestrales. Dipres presenta información a través de dos vías: i) Sitio web de Dipres, sección Presupuestos, año 2022, y escoger la partida presupuestaria requerida; y ii) Sitio web de Dipres, banner Datos Abiertos, donde se presentan archivos con información del Gobierno Central.	i) https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-25910-34905.html#ejec_capitulo
		ii) https://datos.gob.cl/organization/direccion_de_presupuestos
Indicadores de Desempeño 2019-2022	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Planificación Estratégica, Indicadores de Desempeño, Fichas Anuales y 2022.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-multipropertyvalues-15157-34905.html
Informe Programas / Instituciones Evaluadas	Se presenta el buscador de programas e instituciones evaluadas. Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Evaluación y Transparencia Fiscal, apartado Evaluación y Revisión del Gasto e Informes de Evaluaciones. Para acceder a los informes, se debe escoger el Ministerio, línea de evaluación y año de publicación de la evaluación buscada.	https://www.dipres.gob.cl/597/w3-propertyvalue-23076.html
Informe Preliminar de Cumplimiento de los Compromisos de los Programas/Instituciones Evaluadas		

Sección	Detalle	Enlace
Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2022	Para acceder, dirigirse a www.dipres.cl , sección Destacados, apartado Mecanismos de Incentivo de Remuneraciones, Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), instrumentos por año y escoger el Ministerio y Servicio.	http://www.dipres.gob.cl/598/w3-propertyvalue-16140.html