#### **MONITOREO Y SEGUIMIENTO OFERTA PÚBLICA 2022**

#### OBSERVATORIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y NO DISCRIMINACIÓN

# SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO





#### I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

## DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2015

Año de término: Permanente

El objetivo del programa es la promoción, difusión y sensibilización de temáticas de participación ciudadana y no discriminación. El servicio se entrega mediante procesos de capacitación, asesoría técnica, instancias de diálogo y elaboración de estudios o campañas. Todas estas acciones están dirigidas a instituciones públicas y a la sociedad civil organizada para dar cumplimiento a las leyes N° 20.609 - N° 20.500 y otras normas relacionadas.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Bíobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

# **PROPÓSITO**

Contar con instituciones públicas certificadas en leyes 20500, 20609 y otras normativas sobre no discriminación. La certificación es posterior a una evaluación para comprobar la efectividad de la transferencia entregada por el Observatorio.

# HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante : Si

• Año: 2023

• Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: No

Otras evaluaciones: No

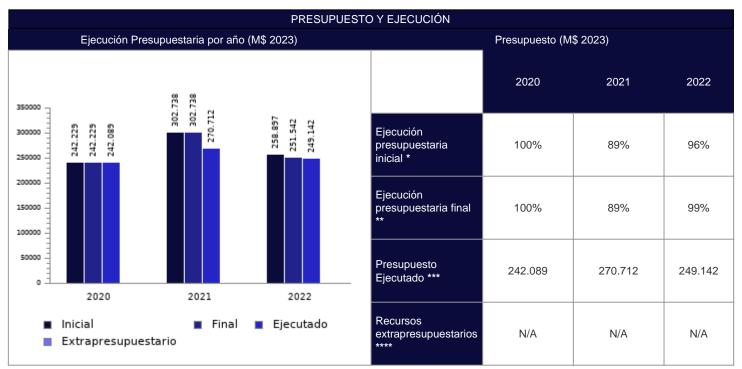
II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA					
DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS			
Focalización y Cobertura	El programa presenta deficiencias menores en los criterios de focalización implementados durante el periodo 2022.	El Programa informa que no aplica criterios de focalización, sin embargo, en la descripción de la población objetivo, se señala que ella está constituida tanto por instituciones públicas, así como también las organizaciones de la sociedad civil (esta situación se encuentra superada en el diseño propuesto dentro del proceso Evaluación Ex Ante de diseño 2023).  La población beneficiada excede a la población objetivo.			

Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul> <li>Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto inicial 2022 dentro del rango esperado (85% y el 110%).</li> <li>Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%).</li> <li>Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial.</li> <li>Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 dentro del rango esperado (más o menos del 20%).</li> <li>Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo.</li> </ul>	En 2022, el gasto administrativo representa el 31%, respecto al total del gasto del Programa.
Eficacia	<ul> <li>Respecto al indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa.</li> <li>Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador.</li> <li>El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.</li> </ul>	Sin observaciones en la dimensión.

#### III. DESEMPEÑO 2022 DEL PROGRAMA **POBLACIÓN** Población 1000 837 La población beneficiada corresponde a 837 instituciones públicas 998 800 con atención a la ciudadanía, considerando municipios y ministerios 712 que se vinculan con organizaciones de la sociedad civil históricamente discriminadas. 600 Los criterios de priorización corresponden a instituciones públicas donde exista disposición y requerimientos de capacitación en 400 materias de participación ciudadana y no discriminación; comunas de zonas extremas o con altos índices de vulnerabilidad, que requieran capacitarse en temáticas de participación ciudadana y no 200 discriminación; y servicios públicos con normas de participación población en ciudadana que enfocan la atención vulnerable/discriminada o que el trabajo que realizan esté enfocado 2021 2020 2022 en un grupo etario prioritario para políticas públicas de Gobierno. ■ Beneficiarios → Pob. objetivo (Organizaciones)

COBERTURA POR AÑO*							
2020	2021	2022					
273.8%	107.9%	111.6%					

<sup>\*</sup> Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.



<sup>\*</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)\*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

<sup>\*\*\*\*</sup> Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS				
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)			
21 (Gastos en personal)	51.973			
22 (Bienes y servicios de consumo)	10.626			
24 (Transferencias Corrientes)	186.543			
Gasto total ejecutado	249.142			

<sup>\*</sup> Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

<sup>\*\*</sup> La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)\*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

<sup>\*\*\*</sup> El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de	Gasto ejed	cutado Miles	de \$(2023)	Producción (unidad) Gasto unitario Miles de \$(			e \$(2023)		
producción) *	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Capacitación y difusión de la ley N° 20.609 y otras normativas sobre no Discriminación. (Capacitación a instituciones)	109.109	124.271	103.995	447	458	650	244,1	271,3	160,0
Capacitación y difusión de la ley N° 20.500 sobre Participación Ciudadana (Capacitación a instituciones)	96.345	80.041	66.982	265	351	187	363,6	228,0	358,2
Gasto administrativo	36.636	66.400	78.165		-				
Total	242.089	270.712	249.142						
Porcentaje gasto administrativo	15,1%	24,5%	31,4%						

<sup>\*</sup> Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*							
2020 2021 2022							
340,0 334,6 297,7							

<sup>\*</sup> Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *					
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada			
Arica y Parinacota		4			
Tarapacá		4			
Antofagasta		12			
Atacama		4			
Coquimbo		44			
Valparaíso		108			
Libertador General Bernardo OHiggins		113			
Maule		29			
Bíobío		90			
Ñuble		7			
La Araucanía		13			
Los Ríos		4			
Los Lagos		4			
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		3			
Magallanes y Antártica Chilena		9			
Metropolitana de Santiago		389			
Nivel central	170.977				
TOTAL	170.977	837			

<sup>\*</sup> En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADOR DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior

Cantidad de instituciones certificadas en materias de las leyes N° 20.500, 20.609 y otras normas sobre no discriminación	(Instituciones certificadas en el año t/población objetivo anual)*100	15,0%	108,0%	112,0%	El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.
---	---	-------	--------	--------	--

INDICADORES COMPLEMENTARIOS							
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior		
Porcentaje de instituciones certificadas en materias de las leyes N° 20.500, 20.609 y otras normas sobre no discriminación	(N° de instituciones certificadas en el año t/N° de instituciones capacitadas en el año t)*100	100,0%	100,0%	100,0%	Sin variación		

## IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

# CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

- 5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas
- 16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

# ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

#### **COMPLEMENTARIEDADES \***

El programa no presenta complementariedades.

# V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

# VI. RECOMENDACIONES

### Focalización:

El Programa debe precisar por qué en 2022, sólo benefició a instituciones públicas, excluyéndose a las organizaciones de la sociedad civil, las que también forman parte de la población objetivo.

## Eficacia:

Se recomienda que, junto con el acta de asistencia a las capacitaciones, el Programa defina como medio de verificación adicional para comprobar cumplimiento del indicador de propósito, alguno que se asocie a la evaluación que se aplica a los beneficiarios, para comprobar la efectividad del Programa en temáticas de participación ciudadana y no discriminación.

# Otros:

Es conveniente que el programa informe el detalle de gasto regional de los componentes, para la totalidad de las regiones donde se registra población beneficiada.

<sup>\*</sup> Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

# VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflactor de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

#### Inflactores:

**2020:** 1,1837 **2021:** 1,1325 **2022:** 1,063

Nota técnica 4: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.