



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2012

Año de término: Permanente

Los Centros Temporales para la Superación (CTS) comprenden un conjunto de dispositivos que busca apoyar a personas en situación de calle (PSC) para que cuenten con las condiciones mínimas de supervivencia para asegurar su bienestar físico y social. Estos Centros (de bajo umbral o alojamientos para la superación), además de promover una vida comunitaria como clave para la integración social, generan vínculos con otras instituciones públicas, acercando servicios y prestaciones del Estado a un grupo particularmente excluido de la poblacional nacional, chilena o extranjera.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Se ejecuta por terceros.

PROPÓSITO

Las Personas en Situación de Calle (PSC) cuentan con las condiciones mínimas de supervivencia para asegurar su bienestar físico y social.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante MDSF: Si

- Año: 2019
- Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: No

Otras evaluaciones: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • Dado el diseño del programa, no aplica revisar los criterios de focalización. 	<p>En la población beneficiada se menciona instrumentos que se aplican en el protocolo de acogida, sin embargo, no se menciona cómo operan. Además, se menciona que la solicitud puede ser por demanda de las personas, pero no se da cuenta de cómo se asegura que esta persona sea parte de la población objetivo.</p>

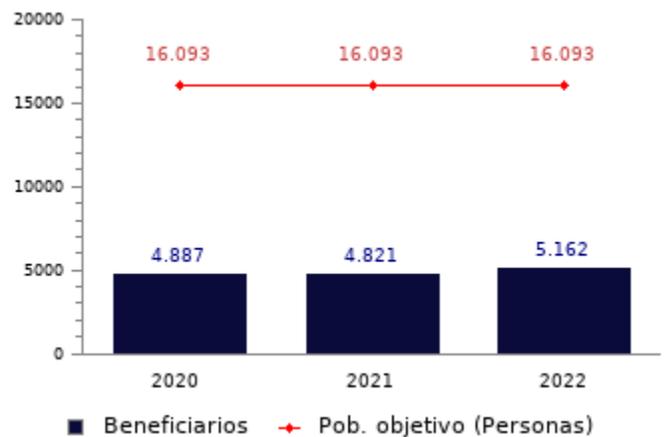
<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una sobre ejecución respecto de su presupuesto inicial 2022 (más del 110% de su ejecución). • Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%). • Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial. • Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 fuera del rango esperado (más o menos del 20%). • Gasto administrativo: Se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo. 	<p>El Servicio no presenta justificación o explicación para la variación del gasto por beneficiario. La descripción de los gastos administrativos es insuficiente.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al primer indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. • Respecto al segundo indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. 	<p>Ambos indicadores de propósito además del indicador complementario n°1 y 3 disminuyen sus resultados. El Servicio presenta explicación en las Observaciones de la Institución.</p>

III. DESEMPEÑO 2022 DEL PROGRAMA

POBLACIÓN

Población

Personas en situación de calle que solicitan atención en los dispositivos del programa. La solicitud puede ser por demanda espontánea de las personas, también por derivación de alguna institución, o bien mediante la pesquisa en rutas de proximidad que brindan los Centros de Acogida y programas de emergencia en época invernal, como el Código Azul o Plan Protege Calle, del MDSF. La situación de calle se verifica para cada caso en un protocolo de acogida que se aplica al momento del ingreso. A los Centros de Bajo umbral, se ingresa según orden de llegada, y para los Alojamientos para la Superación, se prioriza según el nivel de deterioro indicado en el instrumento de caracterización realizado en la institución que derivó a la persona o al momento de su llegada.



COBERTURA POR AÑO*

2020	2021	2022
30,4%	30,0%	32,1%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	259.546
24 (Transferencias Corrientes)	8.833.933
Gasto total ejecutado	9.093.479

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Centros de Bajo Umbral (Personas atendidas en Centros de Bajo Umbral)	988.474	1.093.052	1.137.852	3.768	3.129	3.491	262,3	349,3	325,9
Alojamientos para la superación (Personas alojadas)	5.313.511	2.832.275	7.210.336	1.133	1.693	285.512	4.689,8	1.672,9	25,3
Acceso a redes coordinadas y efectivas - Red Calle Cero (Personas atendidas en Red Calle Cero)	137.519	437.145	410.318	1.200	190	54	114,6	2.300,8	7.598,5
Gasto administrativo	377.275	506.184	334.973						
Total	6.816.778	4.868.656	9.093.479						
Porcentaje gasto administrativo	5,5%	10,4%	3,7%						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
1.394,9	1.009,9	1.761,6

* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota	776.436	292
Tarapacá	852.526	147
Antofagasta	632.464	121
Atacama	261.498	397
Coquimbo	274.254	525
Valparaíso	721.235	645
Libertador General Bernardo OHiggins	364.715	117
Maule	367.798	864
Bíobío	653.469	842
Ñuble	202.076	162
La Araucanía	116.399	28
Los Lagos	187.938	129
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	116.930	24
Magallanes y Antártica Chilena	116.930	102
Metropolitana de Santiago	3.113.838	767
TOTAL	8.758.507	5.162

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADORES DE PROPÓSITO					
Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior
Porcentaje de participantes que egresa del programa por interrupción de situación de calle	(N° de participantes que egresa del programa por interrupción de situación de calle en el año t/ N° total de personas que egresan del programa en el año t)*100	31,0%	36,0%	22,0%	El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

Porcentaje de participantes de los Centros para la Superación que cumplen con al menos un 50% de su plan de trabajo personalizado	(N° de participantes de los Centros para la superación que cumplen con al menos un 50% de su Plan de Trabajo Personalizado en el año t/ N° de participantes que cuentan con Plan de Trabajo Personalizado en el año t)*100	86,0%	90,0%	73,0%	El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.
---	--	-------	-------	-------	---

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de participantes con asistencia regular a los centros de bajo umbral que cuentan con instrumento de caracterización	(N° de Participantes con asistencia regular a los Centros de Bajo Umbral que cuentan con Instrumento de Caracterización en el año t/ N° de Participantes que asisten en los Centros de Bajo Umbral en el año t)*100	17,0%	61,0%	15,0%	Disminuye
Porcentaje de cupos de alojamientos en centros para la superación disponibles y utilizados diariamente	(N° de cupos de alojamientos para la superación disponibles diariamente y utilizados en el año t / N° total de cupos disponibles diariamente de Alojamientos para la superación en el año t)*100	38,0%	74,0%	22.323,0%	Aumenta
Porcentaje de personas en situación de calle que ingresan a la Red Calle Cero en los Centros de Acogida	(N° de personas en situación de calle que ingresan a la Red Calle Cero en los Centros de Acogida, en el año t / N° total de personas atendidas en centros de acogida en el año t)*100	8,0%	29,0%	3,0%	Disminuye

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

- Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo
- Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión **Vivienda y Entorno**, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: **Habitabilidad, Entorno**

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: poblaciones, implementación de acciones en la estrategia de intervención,

COMPLEMENTARIEDADES *

El programa declara complementarse los siguientes programas:

- Apoyo a Personas en Situación de Calle - SSyOO

* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario: Los componentes Centros de Bajo Umbral y Red Barrios Calle Cero sufrieron modificaciones en su estrategia de intervención, estableciéndose una restricción en su horario de funcionamiento, pudiendo atender solo 3 horas diarias y por turnos delimitados por la capacidad (aforo) de cada dispositivo. Esta indicación impactó en la disminución de la cantidad de personas atendidas en estos dos componentes, que son la unidad de producción a reportar para cada uno de ellos.

VI. RECOMENDACIONES

Focalización:

Se requiere revisar el criterio de universalidad del programa, ya que la población beneficiada solo alcanza un 32% de la población objetivo. Por lo demás, no corresponde la utilización de RSH a nivel de población potencial.

VII. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Población:

Los Centros Temporales para la Superación, en especial en los dispositivos de Alojamientos para la Superación, la estadía puede ser hasta por 36 meses y en algunos casos, si el proceso lo respalda, puede extenderse el plazo. Esto justifica que los egresos se hagan de manera paulatina entre los años 2022, 2023 e inclusive durante el 2024.

Indicadores:

Durante el año 2022, el sistema de registro del programa Noche Digna (SND), presentó varias incidencias, dificultando el proceso de registro de la información que nutren los indicadores y, por tanto, la reportabilidad a la fecha del proceso de monitoreo. Actualmente en la plataforma existe un bajo registro de información.

Presupuesto:

El programa presupuestario donde se alojan los Centros Temporales para la Superación, Noche Digna y Protege Calle, tuvo 10 modificaciones presupuestarias lo que hizo variar ampliamente el presupuesto inicial y final del programa, quedando el presupuesto del programa en M\$8.737.292.-

VIII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflator de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

2020: 1,1837

2021: 1,1325

2022: 1,063

Nota técnica 4: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.