

I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

Año de inicio: 2020

Año de término: Permanente

El programa busca fortalecer la coordinación e integración entre el Sistema Intersectorial de Protección Social a nivel local, con las unidades municipales de asistencia social. Para cumplir con el propósito, se ha definido como estrategia la instalación en la unidad de asistencia municipal y en las unidades de RSH, Subsidios y el Programa Familias pertenecientes al SIPS, de un modelo de atención de usuarios y gestión social de casos. Esto, a través de una nueva forma de relacionarse entre dichas unidades y por otro lado, el uso de una plataforma de información y gestión de casos sociales (GSL), que permita visualizar y gestionar un conjunto de servicios y prestaciones sociales para usuarios y usuarias según sus necesidades y requerimientos. Esto se realiza a través de 3 componentes del tipo Asesorías Técnicas a los funcionarios y funcionarias que trabajan en dichas unidades, poniendo énfasis en los asistentes sociales que realizan gestión de casos.

Los beneficiarios efectivos se encuentran en las regiones de: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

PROPÓSITO

Fortalecer la integración entre las distintas instituciones públicas que intervienen en el aprovisionamiento de beneficios sociales en los niveles subnacionales.

HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA

Evaluaciones Ex-Ante MDSF: Si

- Año: 2021
- Calificación obtenida: Recomendado favorablemente

Evaluación Ex-Post DIPRES: Si

- Tipo de evaluación: Evaluación de Programas Gubernamentales
- Año: 2016
- Calificación obtenida: Desempeño Insuficiente

Otras evaluaciones: Si

- 2022: Banco Mundial, Implementación.

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

DIMENSIÓN	RESULTADOS	HALLAZGOS
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> • Dado el diseño del programa, no aplica revisar los criterios de focalización. 	No se da cuenta de los criterios con los que se establecieron y priorizaron las instituciones públicas beneficiadas.

<p>Eficiencia y ejecución presupuestaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución presupuestaria inicial 2022: El programa presentó una sobre ejecución respecto de su presupuesto inicial 2022 (más del 110% de su ejecución). • Ejecución presupuestaria final 2022: El programa presentó una ejecución respecto a su presupuesto final 2022 dentro del rango esperado (90% y el 110%). • Persistencia subejecución presupuestaria: El programa no presenta problemas de persistencia de subejecución en relación a su presupuesto inicial. • Gasto por beneficiario: En comparación al promedio de los dos años anteriores, el programa presenta un gasto por beneficiario 2022 dentro del rango esperado (más o menos del 20%). • Gasto administrativo: No se advierten falencias metodológicas en la estimación del gasto administrativo. 	<p>Sin observaciones en la dimensión.</p>
<p>Eficacia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respecto al primer indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. • Respecto al segundo indicador de propósito, el indicador es pertinente, dado que permite medir el propósito del programa. • Complementariamente, no se advierten deficiencias metodológicas en la formulación y/o medición del indicador. • El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior. 	<p>La baja en el segundo indicador de propósito es explicada por el Servicio en las Observaciones de la institución.</p>

III. DESEMPEÑO 2022 DEL PROGRAMA

POBLACIÓN

Población

Instituciones públicas que intervienen en el aprovisionamiento de beneficios sociales en los niveles subnacionales con las que se cuenta convenio institucional.

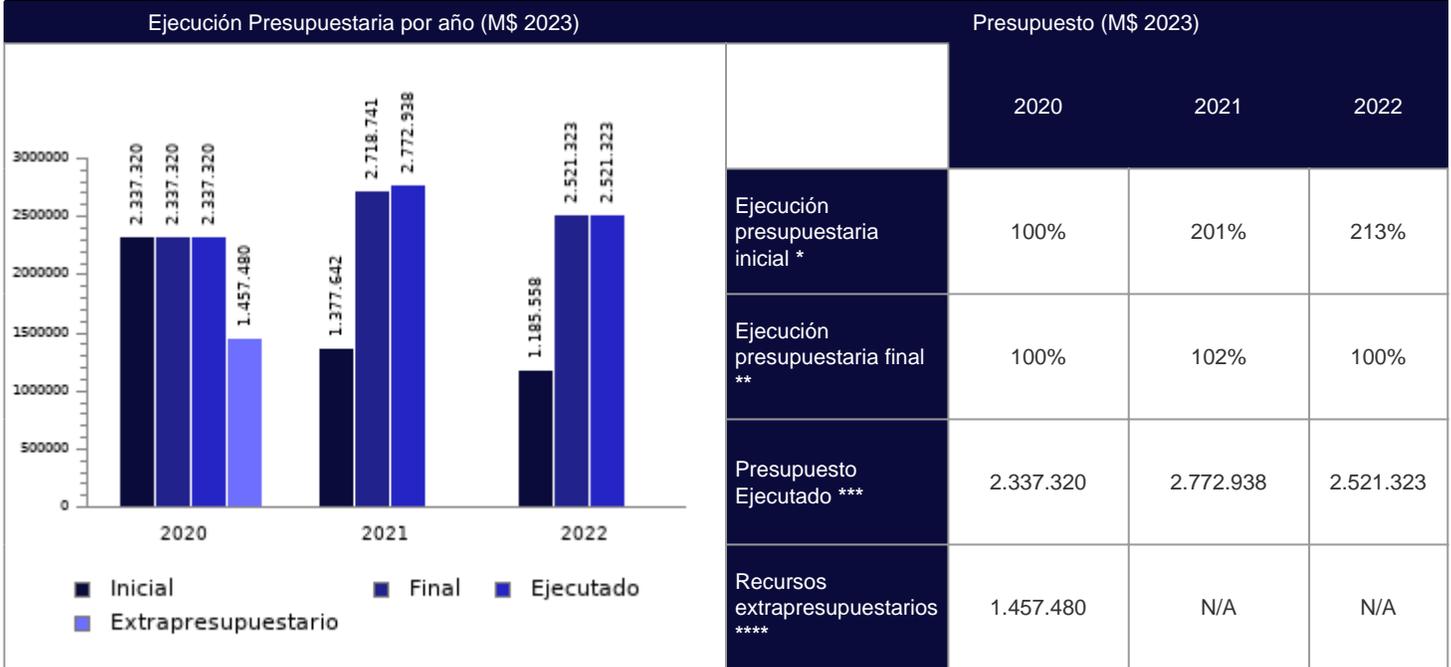


COBERTURA POR AÑO*

2020	2021	2022
100,0%	74,6%	77,6%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

** La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

*** El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

**** Detalla si el programa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS	
Subtítulo *	Total ejecutado (M\$2023)
21 (Gastos en personal)	338.857
22 (Bienes y servicios de consumo)	109.210
24 (Transferencias Corrientes)	2.073.256
Gasto total ejecutado	2.521.323

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2023)									
Componentes (Unidad de producción) *	Gasto ejecutado Miles de \$(2023)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2023)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Gestión Social Local - Módulo Base (Municipios con asistencia técnica módulo base GSL finalizada)	281.744	226.789	241.045	153	178	121	1.841,5	1.274,1	1.992,1
Gestión Social Local - Módulo Base Provincial y Regional (DPP y DPR con instalación módulo base finalizada)	1.674.778	283.125	0	31	0	55	54.025,1	N/A	0,0
Gestión Social Local - Módulos temáticos (Municipios con asistencia técnica módulo temático finalizada)	53.030	349.099	241.045	6	0	91	8.838,3	N/A	2.648,8
Coordinación y articulación de la red provincial (DPR/DPP con profesionales certificados como operadores del módulo atención de usuarios GSL)	0	1.249.148	1.541.073	0	52	47	N/A	24.022,1	32.788,8
Gasto administrativo	327.768	664.778	498.161						
Total	2.337.320	2.772.938	2.521.323						
Porcentaje gasto administrativo	14,0%	24,0%	19,8%						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2022, la suma total para los años 2020 y 2021 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2023)*		
2020	2021	2022
10.162,3	9.274,0	8.107,1

* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *		
Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
Arica y Parinacota		5
Tarapacá		7
Antofagasta		11
Atacama		11
Coquimbo		11
Valparaíso		40
Libertador General Bernardo OHiggins		23
Maule		31
Bíobío		27
Ñuble		17
La Araucanía		29
Los Ríos		11
Los Lagos		28
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo		14
Magallanes y Antártica Chilena		12
Metropolitana de Santiago		34
Nivel central	2.023.162	

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA *

Región	Total ejecutado (M\$ 2023)	Población beneficiada
TOTAL	2.023.162	311

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al periodo anterior
Porcentaje de organizaciones con GSL en régimen que finalizan el año t con desempeño Aceptable de sus procesos de gestión de casos sociales	(N° de organizaciones con GSL en régimen en el año t y que finalizan el año t con desempeño Aceptable de sus procesos de gestión de casos sociales / N° de organizaciones con GSL en régimen en el año t) *100	67,0%	45,0%	46,0%	El indicador de propósito aumentó, señalando un mejor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.
Porcentaje de organizaciones con GSL en régimen que finalizan el año t con desempeño Aceptable de sus procesos de coordinación e integración de las unidades que cuentan con la herramienta GSL	(N° de organizaciones con GSL en régimen en el año t y que finalizan el año t con desempeño Aceptable de los procesos de coordinación e integración de las unidades que cuentan con GSL en el año t / N° de organizaciones con GSL en régimen en el año t) *100	0,0%	77,0%	53,0%	El indicador de propósito disminuyó, señalando un peor desempeño del programa respecto a la ejecución del año anterior.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Efectivo 2020	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de municipalidades que finalizan el año t con desempeño Aceptable de sus procesos de atención de usuarios	(N de municipios que cuentan con desempeño Aceptable sus procesos de atención de usuarios durante el año t/ N de municipios que cuentan con módulo base año t) *100	68,0%	70,0%	68,0%	Disminuye
Porcentaje de delegaciones provinciales y regionales que finalizan la asistencia técnica del módulo base	[N° de DP que finalizan su asistencia técnica de instalación del módulo base en el año t / N° de DP que inician la asistencia técnica para la instalación del módulo base entre el mes de junio del año t -1 y el mes de mayo del año t] * 100	14,0%	0,0%	91,0%	Aumenta
Porcentaje de municipalidades que finalizan la asistencia técnica del módulo 1	[N° de municipalidades que finalizan su asistencia técnica de instalación de un módulo temático en el año t / N° de municipalidades que inician la asistencia técnica para la instalación de un módulo temático entre el mes de junio del año t -1 y el mes de mayo del año t] * 100	100,0%	0,0%	100,0%	Aumenta
Porcentaje de usuarios con vinculación efectiva a servicios públicos con oferta de beneficios sociales canalizada por atenciones cursadas por profesionales de las DPR y DPP	(N° de usuarios con atenciones cursadas por profesionales de las DPR y DPP en el mesón de atención de usuarios de la plataforma GSL que quedan derivados o atendidos a servicios públicos con oferta de beneficios sociales en el año t / N° de usuarios con atenciones cursadas por profesionales de las DPR y DPP en el mesón de atención de usuarios en el año t)* 100	S/I*	99,0%	100,0%	Aumenta

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

IV. OTROS ATRIBUTOS DEL PROGRAMA

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

COMPLEMENTARIEDADES *

El programa declara complementarse los siguientes programas:

- Piloto Oficina Local de la Niñez
- Coordinación, Orden Público y Gestión Territorial

* Las complementariedades corresponden a la relación entre programas que apuntan al mismo fin superior de política pública y/o que consideran aspectos comunes en su gestión, ya sea dentro de la misma institución o con otro Servicio Público.

V. CONTINGENCIA SANITARIA

Fondo de Emergencia Transitorio (FET): El programa no ejecutó recursos provenientes del Fondo de Emergencia Transitorio y/o Fondos especiales del Tesoro Público (Fondo para Pymes e innovación).

El programa declara no haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Presupuesto:

El presupuesto ejecutado al IV trimestre para la asignación 342 considera un incremento sustantivo de recursos respecto del presupuesto inicial en ley de presupuesto, por la modificación presupuestaria según decreto N°2098 del 28.11.2022, que inyectó recursos por M\$1.449.739.-

Población:

GSL se define como un programa universal. La población objetivo de GSL son las 345 municipalidades y 56 delegaciones presidenciales que gestionan casos sociales y asignan localmente beneficios sociales. Existe el compromiso de que, a diciembre de 2025, todas estas instituciones habrán adherido a GSL; es por esto que el programa se presenta como universal: su población objetivo en el período (2020-2025) se corresponde con su población potencial.

Aualmente, el número de nuevas instituciones que se suman a GSL está limitado por la capacidad de instalación del módulo base de GSL por parte de MDSF. GSL es un programa que entrega asistencia técnica, por lo que, dada una duración de la ruta de instalación según la metodología, la capacidad de producción total de MDSF está acotada a la cantidad de asistentes técnicos y a la productividad de cada uno de ellos. Se estima una capacidad anual de entre 40 y 50 nuevas instituciones.

Población:

En GSL no existe egreso. La intervención sobre las instituciones que adhieren este modelo inicia con la instalación del módulo base, proceso que dura hasta 16 semanas, posterior a lo cual se realiza un monitoreo (2 a 3 meses) luego del cual se da por egresada a la institución del proceso de instalación. A partir de este momento, la institución será acompañada en una etapa de seguimiento y monitoreo, la cual no finaliza. En esta etapa, de ser necesario, se puede: reinstalar el módulo (p.e., si existe rotación de un número importante de funcionarios que operaban GSL), hacer cursos abreviados para nuevos funcionarios en municipios con GSL operando, hacer talleres de reforzamiento del uso de GSL, y formular planes de mejora no sólo asociados a la plataforma, sino también para la actualización de catálogos y/o protocolos entre unidades. Por esto, siempre se reporta población con ingreso previo o en el año t, pero con egreso posterior al año t, dando cuenta así de un seguimiento continuo.

Población:

En la sección Población Beneficiada 2022, se presenta un cuadro donde se reporta la población beneficiada según si corresponde a población de arrastre o nueva; y si egresa durante o posterior al año t; o si desertó durante el año t. También se considera una columna "Otros". Para GSL, este "Otros" refiere a instituciones que, habiendo iniciado su proceso, lo suspenden (a petición de la institución o por evaluación del asistente técnico); pudiendo retomarse el proceso posteriormente. Difiere de "desertar" porque al retomar el proceso, se reconoce la trayectoria que las personas participantes habían realizado previamente; por lo que es factible reforzar y retomar, no se pierde lo avanzado. Por esto, hay municipios que solicitan suspender frente a situaciones contingentes que les impiden respetar el tiempo comprometido para participar (p.e., incendios); pero que quieren retomar posteriormente. La suspensión se entiende como transitoria.

Indicadores:

El indicador de propósito 2 registró una baja de 77% a 53% en 2022, explicada porque los operadores GSL que reciben derivaciones de otras

unidades y gestionan las acciones necesarias, olvidan cerrar la derivación recibida en la plataforma. El indicador se construye con los registros de finalización de la derivación recibida; por lo que, si no registran el cierre (con finalización exitosa o no), quedan abiertas en el sistema y se pierden para el cómputo de este indicador. Con más municipalidades en GSL, aumenta el número de derivaciones entre unidades cursadas por operadores. Si éstos no conocen las implicancias de registrar el cierre de la derivación, el indicador refleja un descenso. Para esto, en la fase de seguimiento a las comunas se está reforzando la necesidad de finalizar y se está trabajando en que la jefatura municipal pueda identificar la ruta de las derivaciones, quiénes no la hubieran recibido, el tiempo que tarda una derivación en cursarse, y el cierre de las mismas.

Estrategia:

MDSF decidió de que la implementación territorial de la ley 21.430 se realizara con el modelo de GSL, a través de la construcción de un módulo temático GSL Niñez y adolescencia. Durante 2022 a través de la plataforma Aprendiendo Juntos y con la colaboración de profesionales de GSL en la gestión de cursos LMS, se realizó un curso de formación para asistentes técnicos dirigido a las/os coordinadores regionales de niñez y encargadas/os de Chile Crece Contigo en las Seremi DSF, capacitándose 37 profesionales y quienes participaron como aprendices en la instalación de las primeras 46 comunas con las que se diseñó y levantaron los requerimientos funcionales del módulo y piloteó su operación. 45 nuevas comunas se sumaron a un 2do ciclo de instalación del módulo GSL NNA. En total, GSL NNA se instaló en 91 comunas (26,4% de las municipalidades del país y 37,4% de las que contaban con módulo base GSL a esa fecha) y se asistió a 229 profesionales municipales vinculados a temáticas de infancia.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2023. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2020-2022, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

2020: 1,1837

2021: 1,1325

2022: 1,063

Nota técnica 4: Respecto a la sección "Análisis de Desempeño", en la columna de "Resultados" se han definido criterios relativos para identificar hallazgos en cada una de las dimensiones consideradas, lo cual no implica necesariamente un juicio evaluativo, sino más bien la necesidad de fundamentar dichos hallazgos.