

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS	CAPÍTULO	07

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores/Sistemas
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	5.00	1
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	40.00	2
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	55.00	2
Total		100.00	5

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 5.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	37.5 % [(3.0 / 8.0 ) * 100]		5.00

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Estado Verde	35.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
<b>Etapas de Desarrollo</b>	Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema Estado Verde, mediante la creación del Comité Estado Verde, la revisión de la política ambiental del Servicio y la concientización a los y las colaboradores.	30%
	Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos, en lo particular, su huella de carbono.	5%
<b>Etapas de Desarrollo</b>	Objetivo 1: Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad para el Sistema Estado Verde.	0%
	Objetivo 2: Elaborar un Plan de Gestión Ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas.	0%
<b>Etapas de Desarrollo</b>	Objetivo 1: Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna y dar continuidad a las acciones de educación ambiental y campaña comunicacional.	0%
	Objetivo 2: Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.	0%
<b>Etapas de Desarrollo</b>	Objetivo 1: Contar con una estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema Estado Verde en la Institución.	0%
	Objetivo 2: Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema Estado Verde en el Servicio.	0%
<b>Total</b>		<b>35%</b>

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	170.64 % [[23279455731.00 /13642291598.00]*100]		5.00

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 55.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	35.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
<b>Etapá 1</b>	Objetivo 1: La institución pone en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema, mediante la creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	15%
	Objetivo 2: La institución levanta y sistematiza información de la calidad de servicio y experiencia usuaría para el diagnóstico, mediante la Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y la recopilación y análisis de insumos relevantes sobre atención ciudadana	15%
	Objetivo 3: La institución genera un diagnóstico de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaría.	5%
<b>Etapá 2</b>	Objetivo 1: La institución define una Política de Calidad de Servicio, o su actualización si corresponde, y un Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
<b>Etapá 3</b>	Objetivo 1: La institución implementa el Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
<b>Etapá 4</b>	Objetivo 1: La institución evalúa la calidad de servicio y experiencia usuaría de su institución mediante los resultados del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
	Objetivo 2: La institución mejora la calidad de servicio y experiencia usuaría con los servicios relevantes dirigidos o que se relacionen con usuarios finales.	0%
<b>Total</b>		<b>35</b>

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Transformación Digital	(N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t/ N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100		X	20.00

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	3

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.	<p>Impartir capacitación de nivel avanzado sobre Enfoque de Género aplicado a la Producción Estadística, con objeto de instalar competencias en las personas funcionarias y el equipo directivo del Servicio. La instancia debe contribuir a incorporar la perspectiva de género en el quehacer de la institución, con especial foco en las áreas de negocio. Para ello, se impartirá a 50 personas a través de la plataforma e-learning "Academia del Conocimiento INE".</p> <p>Verificador: Presentación con los contenidos de la capacitación.</p>
2	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	<p>El INE compromete la ejecución de la medida en los siguientes ámbitos:</p> <p>1) Instrumento/s de capacitación para censistas con perspectiva de género incorporada para el Censo de Población y Vivienda 2024, lo que significa trabajo en las etapas de diseño, planificación y ajuste para desarrollar la medida. Incorporación de la perspectiva de género en el material de difusión del próximo Censo de Población y Vivienda. Estas acciones tienen por objetivo promover la ejecución de las capacitaciones, en el año de levantamiento censal, con instrumentos sin estereotipos ni sesgos de géneros.</p> <p>2) Incorporar la perspectiva de género en el material de capacitaciones, material de difusión y cuestionario final de la Encuesta Nacional de Uso del Tiempo (ENUT 2023). Lo anterior involucra trabajo en las etapas de diseño y posterior recolección de datos con el objetivo agregar valor al país, desde las estadísticas, en materia de género. Esta encuesta busca generar información para apoyar la elaboración de políticas públicas para reducir las inequidades, brechas y barreras de género a través de la medición del trabajo no remunerado, el trabajo doméstico no remunerado y el trabajo de cuidados, actividades imprescindibles para el desarrollo económico y bienestar de la población.</p> <p>Verificador: Instrumentos y/o material de capacitación, material de difusión, cuestionario versión final.</p>
3	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.	<p>1) Elaboración de publicaciones con información desagregada por sexo o género (dependiendo de los datos que se dispongan y que cumplan los criterios para su publicación) sobre la información de las operaciones estadísticas que realiza el INE. El objetivo de esta medida es visibilizar y difundir, desde una perspectiva de género, la información respecto a las características y la situación de mujeres, hombres y -cuando los datos lo permitan- personas de las disidencias y diversidades sexo genéricas. Las publicaciones con información desagregada por sexo o género, corresponderán a: Boletín Gasto y Género (Encuesta de Presupuestos Familiares - EPF) e infografía de género y microemprendimiento (Encuesta de Microemprendimiento).</p> <p>2) Documento exploratorio de trabajo que entregue insumos metodológicos para definir y caracterizar la propiedad y participación de mujeres en las empresas. Este trabajo considera el desarrollo de una consulta internacional para recabar antecedentes de medición aplicados por Oficinas Nacionales de Estadísticas y organismos Internacionales.</p> <p>Verificadores:</p> <p>1) Publicaciones con información desagregada por sexo o género sobre la información de las operaciones estadísticas que realiza el INE e informe de cumplimiento.</p> <p>2) Documento de trabajo sobre la caracterización del liderazgo y participación de mujeres en las empresas.</p>

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
----------	-------------------	--------------