

# FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2023-2026

## DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPITULO	02

### Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°19.477 de 1996, que aprueba Ley Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación.

### Misión Institucional

Somos el servicio público que hace posible a las personas demostrar su identidad, acreditar hechos y actos significativos en sus vidas, proporcionando un servicio confiable, oportuno y cercano a la gente.

### Objetivos Estratégicos del Ministerio

Prioridad	Tipo de Objetivo	Descripción
2	Estratégico	Generar los mecanismos adecuados (Ordenamiento jurídico y coordinación entre instituciones del sistema de justicia) para la promoción y el acceso a la justicia, con especial atención a aquellos grupos históricamente excluidos (niños, niñas y adolescentes, mujeres, migrantes, integrantes de pueblos indígenas, población LGBTQI+, personas privadas de libertad o en situación de discapacidad, entre otras).

### Objetivos Estratégicos Institucionales

Prioridad	Tipo de Objetivo	Descripción	Objetivos del Ministerio Relacionados
1	Estratégico	Generar mecanismos para el acceso oportuno a los servicios y productos que entrega la institución, con especial atención a aquellos grupos históricamente excluidos.	2
2	Estratégico	Mejorar los niveles de satisfacción de las personas usuarias en la entrega de productos y servicios, a través de los distintos canales de atención.	2
3	Estratégico	Facilitar el acceso de las personas usuarias a los productos o servicios que entrega el SRCel, a través del fomento del uso de los canales virtuales disponibles.	2
4	Estratégico	Implementar acciones de aseguramiento para que la seguridad de la información sea considerada en el diseño de procesos, sistemas de información y controles.	2

### Productos Estratégicos Institucionales

Número	Producto Estratégico	Aplicación de Enfoque de Género	Aplicación de Enfoque de Derechos Humanos	Bien / Servicio Final

1	Documentos y servicios de Identificación	- Género	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pueblos Indígenas</li> <li>- Territorial</li> <li>- Discapacidad</li> <li>- Niñas, Niños y Adolescentes</li> <li>- Condición Migratoria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cédula de Identidad para personas chilenas y Extranjeras Residentes: Cédula de Identidad para personas chilenas y extranjeras, Cédula Chile Solidario para personas chilenas y extranjeras, Atención en Terreno, Servicio a Domicilio.</li> <li>- Documentos de viaje: Pasaporte (32 páginas), Pasaporte (64 páginas), Documento de Viaje, Pasaportes Oficiales &amp; Diplomáticos, Salvoconductos Arica - Tacna, Título de viaje para personas extranjeras.</li> <li>- Servicio de Verificación de Identidad: Ficha Dactiloscópica, Obtención de Clave Única.</li> <li>- Bloqueo de documentos de Identificación.</li> </ul>
2	Registro Civil	- Género	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Territorial</li> <li>- Niñas, Niños y Adolescentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificados de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Testamentos y Posesiones Efectivas (Presenciales e Internet): Emisión de Certificados de Registro Civil, Fotocopia adicional de inscripciones y de actas, Apostilla, Informe de No Matrimonio, Informe de No Defunción.</li> <li>- Inscripción en Reg. Nacimiento, Matrimonio y</li> </ul>

				<p>Defunción:          Capitulaciones          Matrimoniales,          Copia manuscrita          inscripciones y          subinscripciones y          dctos fundantes,          Diferencia M-8 con          subinscrip., Libreta          Familia, Fotoc. Acta          Cese y          Reanudación          convivencia, Fotoc.          inscrip. nacimiento,          matrimonio,          defunción y actas de          matrimonio,          Inscripciones          Registro Civil,          Rectificaciones          (incluida Ley N°          21.120),          Subinscripciones          (incluida Ley N°          21.334),          Otorgamiento e          Inscripción en          Registro de Pos.          Efectivas, Insc.          Testamentos.</p>
3	Registro de Vehículos Motorizados	- Género		<p>- Certificados del          Registro de          Vehículos          Motorizados          (Presenciales e          Internet)            - Inscripción en el          Registro de          Vehículos          Motorizados y de          Transporte de          Carga: Alzamiento          embargos          Tesorería,          Anotaciones          (prendas,          prohibiciones,          embargos,          alzamientos y          cancelaciones),          Copia Contrato          Prenda Sin          Desplazamiento,          Declaraciones          Consensuales,          Duplicado Placa          Patente Única (la          unidad), Fotoc.          doctos. fundantes</p>

				<p>inscripción en el RVM y de Doctos fundantes y solíc. Pos. Efec., Placa Patente Única motocicletas (par), Placa Patente Única vehículos (par), 1ra inscripción, Transferencia veh. usados.</p>
4	Registros Penales	- Género	- Niñas, Niños y Adolescentes	<p>- Certificados de Registro General de Condenas (Presenciales e Internet).</p> <p>- Inscripción en Registro General de Condenas, Catastro de Aprehensiones y Registro Penal Adolescente: Incluye Encargatoria de Reo, Sentencias y Cumplimiento de Condenas</p> <p>- Otorgamiento de Beneficios Penales: Omisiones de Antecedentes y Eliminaciones de Antecedentes.</p>
5	Registros Especiales y otros.	- Género	- Discapacidad	<p>- Certificados de Registro de: Discapacidad, Conductores, Profesionales, Multas de Tránsito No Pagadas (Presenciales e Internet)</p> <p>- Inscripción en Registro de: Discapacidad, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos públicos, Multas de Tránsito No pagadas, Ministros de Culto, Cursos para el Matrimonio, y Registro de No</p>

				<p>Donantes y Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimento.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas, Inscr. Testamentos.</li><li>- Duplicado de credencial del Registro de la Discapacidad, Eliminación de antecedentes Registro de Conductores.</li></ul>
--	--	--	--	---