

# FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2023-2026

## DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN	CAPITULO	02

### Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°20.529 (Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media, y su Fiscalización)

### Misión Institucional

Contribuir al aseguramiento de una educación parvularia y escolar de calidad, inclusiva y participativa resguardando los derechos de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y personas adultas como parte de la comunidad educativa, con un enfoque integral, territorial y de género, promoviendo el cumplimiento de la normativa educacional, y el buen uso de los recursos por parte de los y las sostenedores/as que reciben aporte del Estado.

### Objetivos Estratégicos del Ministerio

Prioridad	Tipo de Objetivo	Descripción
1	Estratégico	Desarrollar una política de reactivación educativa a través de la articulación territorial e intersectorial, para dar una respuesta integral y estratégica a las necesidades educativas y de bienestar socioemocional que han emergido en las comunidades educativas durante la pandemia.
2	Estratégico	Fortalecer y expandir la educación pública como eje central, por medio de financiamiento a la oferta pública y la continuación del proceso de desmunicipalización e instalación de la Nueva Educación Pública, con el propósito de garantizar el derecho a la educación en todos sus niveles y modalidades.
4	Estratégico	Descomprimir y desburocratizar el sistema, eliminando la excesiva rendición de cuentas, la carga administrativa y la presión que agobia a las comunidades, por medio de iniciativas que permitan simplificar, desarrollar y mejorar los procesos educativos.

### Objetivos Estratégicos Institucionales

Prioridad	Tipo de Objetivo	Descripción	Objetivos del Ministerio Relacionados
1	Estratégico	Generar acciones de difusión de contenidos pertinentes, a través de los distintos canales de información con los que cuenta la Superintendencia, de forma oportuna, efectiva e innovadora, para que las personas que forman parte de la comunidad educativa y ciudadanía, conozcan y ejerzan sus derechos educacionales.	1
2	Estratégico	Entregar orientaciones a los establecimientos educacionales con una lógica preventiva, a través de acciones de formación, capacitación y/o acompañamiento, que permitan la instalación de capacidades y prácticas respecto de la correcta aplicación de la normativa educacional y adecuado uso de recursos en el marco del Sistema de Aseguramiento de la Calidad.	4

3	Estratégico	Resguardar el cumplimiento de la normativa educacional vigente y el uso de los recursos que reciben los y las sostenedores/as de establecimientos educacionales, a través de la eficiente gestión de denuncias, la fiscalización con enfoque de derechos y la tramitación de procesos administrativos sancionatorios pertinentes.	2
4	Estratégico	Abordar los conflictos entre los integrantes de la comunidad educativa a través de mediaciones y otras modalidades de gestión colaborativa de conflictos, incorporando aspectos del enfoque restaurativo cuando sea pertinente, para que se genere una convivencia positiva y segura en la comunidad.	1

<b>Productos Estratégicos Institucionales</b>				
<b>Número</b>	<b>Producto Estratégico</b>	<b>Aplicación de Enfoque de Género</b>	<b>Aplicación de Enfoque de Derechos Humanos</b>	<b>Bien / Servicio Final</b>
1	Verificación del cumplimiento de la normativa educacional y adecuado uso de recursos.	- Género	- Pueblos Indígenas - Territorial - Discapacidad - Niñas, Niños y Adolescentes - Condición Migratoria	- Acciones de Fiscalización realizadas. - Procesos administrativos sancionatorios tramitados.
2	Atención, gestión y resolución eficiente de las denuncias y mediaciones formuladas por algún miembro de la comunidad educativa.	- Género	- Pueblos Indígenas - Territorial - Discapacidad - Niñas, Niños y Adolescentes - Condición Migratoria	- Denuncias resueltas. - Mediaciones realizadas.
3	Orientación para una correcta aplicación de la normativa educacional y adecuado uso de recursos.	- Género	- Pueblos Indígenas - Territorial - Discapacidad - Niñas, Niños y Adolescentes - Condición Migratoria	- Formaciones/Capacitaciones realizadas. - Acompañamientos realizados.
4	Información a la comunidad educativa y ciudadanía en el ámbito de las competencias de la Superintendencia de Educación.	- Género	- Pueblos Indígenas - Territorial - Discapacidad - Niñas, Niños y Adolescentes - Condición Migratoria	- Documentos sobre normativa educacional elaborados por la Superintendencia. - Material gráfico y/o digital sobre normativa educacional difundido.

				<ul style="list-style-type: none"><li>- Contenidos informativos difundidos en los distintos canales oficiales del Servicio.</li><li>- Datos y estadísticas de los distintos procesos de la Superintendencia publicados.</li></ul>
--	--	--	--	---