

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ENERGIA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	24
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	363		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	30	30.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	50	50.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
1	Porcentaje de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos elaborados y/o modificados en el año t, respecto del total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos programados elaborar y/o modificar en el año t.	100,0 %	100.00 % (15.0 /15.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de tanques de combustibles líquidos efectivamente muestreados en el año t, respecto del total de tanques de combustibles líquidos programados a muestrear en el año t.	100 %	100.00 % (565 /565 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	144,26 %	118.22 % (2443083.00 /2066643.00 )*100	122.03 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	45,5 %	33.30 % (6.0 /18.0 )*100	136.64 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	18.12 kWh/m2 589274.32 /32529.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	97.25 % (673.00 /692.00 ) *100	Cumple	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-10.00 % 39 -49	Cumple	20 %	20.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	81,40 %	81.40 % (35.00 /43.00 ) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	87,99 %	94.98 % (4316.00 /4544.00 ) *100	107.94 %	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>6,6% (100% del Bono)</b>		