

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	20
SERVICIO	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	98		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	50	47.50
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	2	30	30.00
Total	7	100	97.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	47.50 %
1	Porcentaje de capítulos CNTV INFANTIL adaptados inclusivamente en el año t, respecto al total de capítulos realizados el año t-1	59,89 %	59.89 % (106.00 /177.00)*100	100.00 % Descuento por informar con error	25 %	22.50 %
2	Medidas de Equidad de Género	62,5 %	62.50 % (5.0 /8.0)*100	100.00 %	25 %	25.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	95,00 %	100.60 % (815712.00 /810827.00)*100	94.43 %	5 %	5.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	40.00 % (10.0 /25.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	228.45 kWh/m2 221827.63 /971.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (9794.00 /9794.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (4.00 /4.00)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				97.50 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>El Servicio Consejo Nacional de televisión obtuvo un 97,5% de cumplimiento. En efecto, logró un 47.5% en gestión Eficaz , un 20% en Eficiencia Institucional y un 30% en Calidad de Servicio. Al Servicio en el indicador Porcentaje de capítulos CNTV INFANTIL adaptados inclusivamente en el año t, respecto al total de capítulos realizados el año t-1 , se le aplicó de acuerdo a las normas y procedimientos vigente un 2,5% de castigo por informar con error o incompletos los medios de verificación, no pudiendo verificar si los capítulos adaptados, están dirigidos a niños de entre 4-12 años o el acreditar si la fecha de adaptación y realización de los capítulos correspondía al periodo de medición del indicador, entre otros.</p> <p>En relación con el cumplimiento parcial de la meta en el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, los antecedentes adicionales permitieron acreditar que por causa externa, emergencia sanitaria Covid 19 no se logra el cumplimiento de la meta comprometida. Por tanto, se procede adicionar 0,28% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica, resultando en 5% la ponderación del indicador</p>						