

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	336		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	30	29.08
2.- Eficiencia Institucional	2	10	10.00
3.- Calidad de Servicio	3	60	60.00
Total	6	100	99.08

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	29.08 %
1	Porcentaje de pagos efectuados por la Dirección de Contabilidad y Finanzas a Contratistas y Proveedores, a nivel nacional, en un plazo máximo de 10 días corridos.	98 %	95.00 % (66005 /69407)*100	96.94 %	30 %	29.08 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					10 %	10.00 %
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	122,00 %	104.69 % (572347.00 /546686.00)*100	116.53 %	5 %	5.00 %
3	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	27.30 % (3.0 /11.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					60 %	60.00 %
4	Porcentaje de consultas respondidas por Mesa de Ayuda y Asesoría Experta DCyF en el plazo de 5 días hábiles respecto al total de consultas recibidas en el periodo	97 %	100.00 % (430 /431)*100	103.09 %	50 %	50.00 %
5	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	66,67 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	149.99 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	66.67 % (24.00 /36.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				99.08 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
La Dirección de Contabilidad y Finanzas obtuvo un 99,08% debido al cumplimiento parcial del indicador Porcentaje de pagos efectuados a Contratistas y Proveedores, a nivel nacional, en un plazo máximo de 10 días corridos. Lo anterior debido a que no fue posible verificar la existencia de causa externa asociada a la instauración transversal de la firma electrónica avanzada y su incidencia en el proceso de los días de pago						