

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	3140		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	15	15.00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	4	50	50.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15 %	15.00 %
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	1,50 %	0.74 % (24.00 /3243.00)*100	202.70 %	5 %	5.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	88,50 %	88.49 % (79391025.00 /89718862.00)*100	100.01 %	15 %	15.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	55,0 %	38.70 % (67.0 /173.0)*100	142.12 %	10 %	10.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	44.20 kWh/m2 4289768.84 /97052.66	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50 %	50.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,00 %	99.09 % (32087.00 /32381.00)*100	101.11 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	39.00 % 62 -23	Cumple	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	75,00 %	81.33 % (61.00 /75.00)*100	108.44 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t	64,00 %	66.07 % (6276.00 /9499.00)*100	103.23 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		