

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARÍA DE TURISMO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	24
<b>DOTACIÓN</b>	25		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	2	25	24.26
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	40	40.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>99.26</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Porcentaje de Áreas Silvestres Protegidas (ASP) Priorizadas a Agosto de 2019, con Puesta en Valor al año t	100 %	100.00 % (11 /11 )*100	100.00 %	25 %	25.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>24.26 %</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	212,76 %	220.98 % (1357296.00 /614209.00 )*100	96.28 %	20 %	19.26 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	50,0 %	30.80 % (4.0 /13.0 )*100	162.34 %	5 %	5.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
5	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (1.00 /1.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	50,00 %	100.00 % (78.00 /78.00 )*100	200.00 %	25 %	25.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>99.26 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	

La Subsecretaría de Turismo logró un 99,26% de cumplimiento debido a que para el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 el Servicio no invoca una causa externa. En su lugar, señala una causa de gestión interna a la institución, donde la meta se vio afectada por una redefinición de iniciativas asociadas al Subtítulo 22, incorporando acciones que reforzaron la implementación de medidas sanitarias para el sector turismo, fortaleciendo competencias con capital humano. Sin embargo, no es factible comprobar esta causa interna, por la no existencia de medios de verificación.