

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAGALLANES Y ANTARTICA CHILENA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	72
DOTACIÓN	106		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	2	30	30.00
Total	8	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	20 %	20.00 %
2	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t	96,0 %	97.90 % (47.0 /48.0)*100	101.98 %	20 %	20.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,79 %	126.66 % (709105.00 /559841.00)*100	99.31 %	5 %	5.00 %
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	20,00 %	0.00 % (0.00 /0.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	61.10 % (11.0 /18.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	437.54 kWh/m2 84007.30 /192.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (2.00 /2.00)*100	Cumple	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>(1) El Servicio cumplió parcialmente la meta en el indicador "Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29". No obstante, se verifica un aumento del gasto operacional asociado al retorno al trabajo presencial y a mayores gastos asociados a la nueva institucionalidad de los Gobiernos Regionales que implicaron modificaciones presupuestarias en el segundo semestre, afectando el cumplimiento de la meta. El Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, sumando en consecuencia la totalidad de la ponderación del indicador (5%) al cumplimiento global informado.</p>						