

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	05
DOTACIÓN	395		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	Nº Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	38	38.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	32	23.00
Total	9	100	91.00

DETALLE COMPROMISOS

Nº	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					38 %	38.00 %
1	Porcentaje de acciones de asistencia técnica realizadas por los equipos de provisiones a los Gobiernos Regionales durante el año t respecto a las asistencias técnicas programadas para el mismo año.	100,00 %	100.00 % (30.00 /30.00)*100	100.00 %	12 %	12.00 %
2	Tiempo promedio de evaluación técnica de proyectos presentados al Programa Mejoramiento de Barrios.	13,16 días	6.45 días (6872.00 /1066.00)	204.03 %	12 %	12.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	14 %	14.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	139,64 %	115.89 % (2804125.00 /2419680.00)*100	120.49 %	9 %	9.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	41,8 %	37.70 % (20.0 /53.0)*100	110.88 %	9 %	9.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	118.80 kWh/m2 183909.25 /1548.00	Cumple	12 %	12.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					32 %	23.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	91,09 %	98.48 % (65.00 /66.00)*100	108.11 %	11 %	11.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	92,31 %	76.92 % (10.00 /13.00)*100	0.00 %	9 %	0.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	62,00 %	85.68 % (365.00 /426.00)*100	138.19 %	12 %	12.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				91.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		

(1) El Servicio no cumple meta del indicador "Trámites digitales". Se debe a que, para el trámite Postulación al Programa de Mejoramiento de Barrios "PMB, no fue posible verificar su digitalización en 2021 a través de una herramienta de analítica web ya que para dicho trámite presenta dos URL diferentes. Por lo tanto, obtuvo 0% de la ponderación asignada (9%).