



INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO (PARTIDA 20)

SERVICIOS: Secretaría General de Gobierno y Consejo Nacional de Televisión

Julio 2022

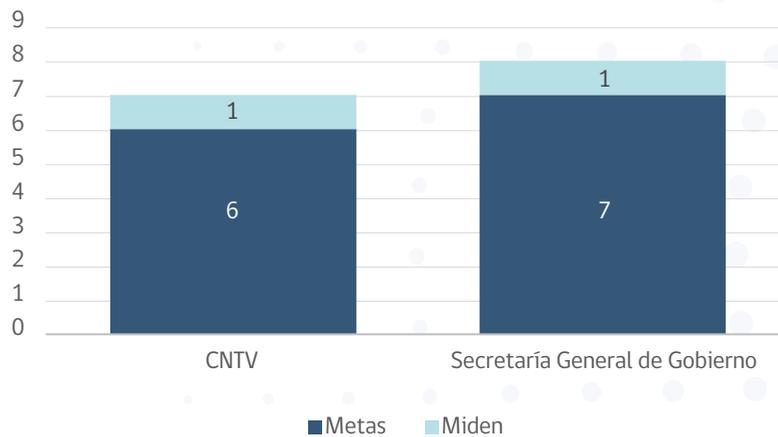
El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional¹ estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, la eficiencia y la calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y lo logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. En este contexto, 2 Servicios dependientes y relacionados del Ministerio Secretaría General de Gobierno comprometieron el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG). En su conjunto, los 2 Servicios del Ministerio Secretaría General de Gobierno comprometieron 15 indicadores, de los cuales 13 definen meta y solo 2 un compromiso de medición correcta², cuyo resumen se presenta en el siguiente gráfico:

Gráfico N°1:

Tipo de indicadores por Servicio. PMG Ministerio Secretaría General de Gobierno 2022



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.

Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio Secretaría General de Gobierno.

¹ El Programa Marco 2022 para los Servicios del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con Metas de Eficiencia Institucional (MEI) el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministra del ramo. http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf

² Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO (20.01)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de autoridades de Gobierno a quienes se entrega Boletines Informativos durante el año t.	100 (%) (151/151) *100	100 (%) (167 /167) *100	100 (%) (167 /167) *100	100 (%) (156 /156) *100	100 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	50 (%) (4 /8) *100	100 (%) (5 /5) *100	100 (%) (4 /4) *100	100 (%) (5 /5) *100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	32,12(kWh/m2) 120.060/3.738	35,53(kWh/m2) 139.076/3.914	38,86(kWh/m2) 130.797/3.366	35,50 (kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110 (%) (3.478.686/3.162.442) *100	96,44(%) (5.082.979/5.270.809) *100	97,39(%) (3.882.722/3.986.885) *100	121,21(%) (4.311.046/3.556.682) *100	105,01(%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	42,30(%) (11 /26) *100	31,80(%) (7 /22) *100	39,30(%) (11 /28) *100	56,50(%) (13 /23) *100	42,53 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de proyectos adjudicados con convenio suscrito del Fondo de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales que reciben primera cuota al 31 de diciembre del año t.	100(%) (655 /655) *100	100(%) (637 /638) *100	100(%) (633 /635) *100	100(%) (582 /583) *100	100 (%)
	7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100(%) (11 /11) *100	100(%) (30 /30) *100	S.I. ³	S.I.	S.I.
	8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100(%) (5 /5) *100	100(%) (5 /5) *100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266530_doc_pdf.pdf

3 S.I.: Sin Información.

Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN (20.02)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFFECTIVO 2020	EFFECTIVO 2019	EFFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de capítulos CNTV INFANTIL adaptados inclusivamente en el año t, respecto al total de capítulos realizados el año t-1	70,97% (132 /186) *100	36,81% (67 /182) *100	51,30% (79 /154) *100	27,59% (40 /145) *100	38,57 (%)
	2	Medidas de Equidad de Género	50 (%) (4 /8)*100	80 (%) (4 /5)*100	100 (%) (4 /4)*100	100 (%) (4 /4)*100	93,33 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	3	Índice de eficiencia energética.	Mide	189,08(kWh/m2) 183.601 /971	163,43(kWh/m2) 237.134 /1451	80,92(kWh/m2) 117.411 /1.451	144,48 (kWh/m2)
	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	112% (834,20 / 744,82) *100	136,01% (945.514 / 695.161) *100	98,68% (651.280 / 660.012) *100	122,09% (765.651 / 627.131) *100	118,93 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	30,80% (8 /26) *100	20,80% (5 /24) *100	38,50% (10 /26) *100	73,90% (17 /23) *100	44,40 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100% (248 /248) *100	100% (818 /818) *100	S.I.	S.I.	S.I.
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100% (4 /4) *100	100% (4 /4) *100	S.I.	S.I.	S.I.

Fuente: Dipres. https://www.dipres.gob.cl/597/articles-266531_doc_.pdf

SIGLAS:

CNTV	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISIÓN
DIPRES	DIRECCIÓN DE PRESUPUESTOS
MEI	METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL
PMG	PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

