

# INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

## MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO (PARTIDA 18).

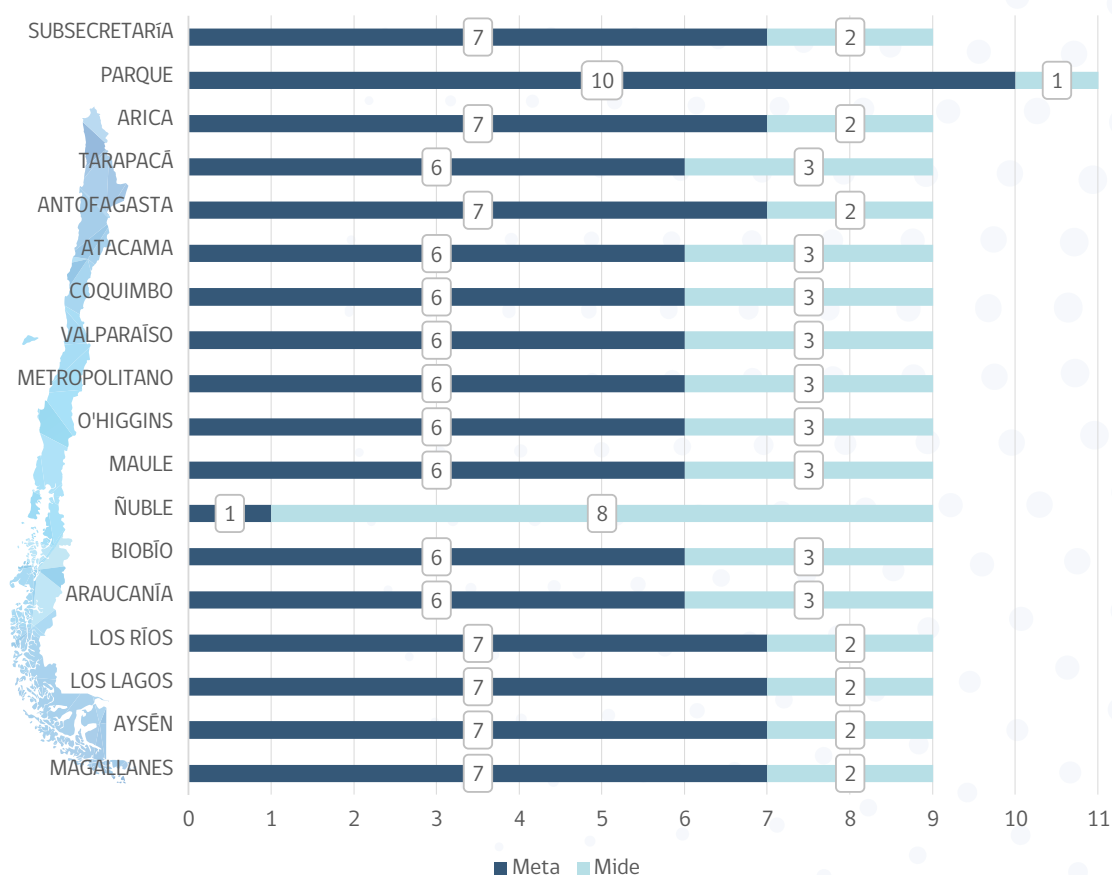
**SERVICIOS:** Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, Parque Metropolitano y Servicios Regionales de Vivienda y Urbanización.

El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional<sup>1</sup>, estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir para toda la dotación. En este contexto, los 18 Servicios del MINVU comprometieron un total de 164 indicadores en el Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), y de ellos, 114 definen una meta y sólo 50 un compromiso de medición correcta<sup>2</sup>, cuyo resumen se presenta en el siguiente gráfico y en el cuadro N°1:

**Gráfico N°1:**  
**Tipo de indicadores PMG Ministerio de Vivienda y Urbanismo 2022**



Cada SERVIU se identifica en orden de norte a sur en el territorio nacional.

Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.

Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación

Fuente: Dipres.

1 El Programa Marco 2022 para los Servicios PMG y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con MEI el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministro o ministra del ramo. [http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158\\_doc\\_pdf1.pdf](http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158_doc_pdf1.pdf).

2 Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento N°465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

Cuadro N°1:

Distribución de indicadores comprometidos en el PMG del MINVU, por tipo de compromiso, año 2022.

|                        | OBJETIVO 1:<br>GESTIÓN EFICAZ |                      |                           |                   |                          | OBJETIVO 2:<br>EFICIENCIA INSTITUCIONAL |                          |                        |                       | OBJETIVO 3:<br>CALIDAD DE SERVICIO |                      |                  |                      | TOTAL SERVICIO |
|------------------------|-------------------------------|----------------------|---------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------|------------------------------------|----------------------|------------------|----------------------|----------------|
|                        | Superficie protegida          | Superficie forestada | Pavimentos participativos | Medidas de Género | Tasa de Accidentabilidad | Licitaciones con 2 o - ofertas          | Gasto subtotales 22 y 29 | Desviaciones de montos | Eficiencia energética | Trámites digitalizados             | Reclamos respondidos | SAIP respondidas | Satisfacción usuaria |                |
| <b>SUBSECRETARÍA</b>   |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Meta                                    | Meta                     |                        | Mide                  | Meta                               | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>PARQUE</b>          | Meta                          | Meta                 |                           | Meta              | Meta                     | Meta                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  | Meta                               | Meta                 | Meta             |                      | 11             |
| <b>ARICA</b>           |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Meta                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>TARAPACÁ</b>        |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Mide                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>ANTOFAGASTA</b>     |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Meta                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>ATACAMA</b>         |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Mide                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>COQUIMBO</b>        |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Mide                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>VALPARAÍSO</b>      |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Mide                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>METROPOLITANO</b>   |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Mide                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>O'HIGGINS</b>       |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Mide                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>MAULE</b>           |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Mide                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>ÑUBLE</b>           |                               |                      | Meta                      | Mide              |                          | Mide                                    | Mide                     | Mide                   | Mide                  |                                    | Mide                 | Mide             | Mide                 | 9              |
| <b>BIOBÍO</b>          |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Mide                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>ARAUCANÍA</b>       |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Mide                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>LOS RÍOS</b>        |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Meta                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>LOS LAGOS</b>       |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Meta                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>AYSÉN</b>           |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Meta                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>MAGALLANES</b>      |                               |                      | Meta                      | Meta              |                          | Meta                                    | Meta                     | Meta                   | Mide                  |                                    | Meta                 | Meta             | Mide                 | 9              |
| <b>TOTAL INDICADOR</b> | <b>1</b>                      | <b>1</b>             | <b>17</b>                 | <b>18</b>         | <b>1</b>                 | <b>18</b>                               | <b>18</b>                | <b>17</b>              | <b>18</b>             | <b>2</b>                           | <b>18</b>            | <b>18</b>        | <b>17</b>            | <b>164</b>     |

Cada SERVIU se identifica con el nombre de la ciudad respectiva.

Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador.

Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación

Fuente: Dipres.

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio de Vivienda y Urbanismo.

**Cuadro 2. Listado de Indicadores Comprometidos Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo (18. 01).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                         | META 2022                                  | EFFECTIVO 2020                             | EFFECTIVO 2019                             | EFFECTIVO 2018                            | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit nacional estimado de kilómetros de pavimentos | 20,47(%)<br>(1.639,65 / 8.011,30)*100      | 14,6(%)<br>(1.169,9 / 8.011,30)*100        | 11,83(%)<br>(948,1 / 8.011,30)*100         | 8,55(%)<br>(684,6 / 8.011,30)*100         | 11,66(%)          |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                             | 50,(%)<br>(4 / 8)*100                      | 100(%)<br>(5 / 5)*100                      | 100(%)<br>(5 / 5)*100                      | 100(%)<br>(5 / 5)*100                     | 100(%)            |
|                                      | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                         | Mide                                       | 61,26(kWh/m2)<br>1.876.621,57 / 30.634     | 60,05(kWh/m2)<br>2.180.451 / 36.310        | 74,51(kWh/m2)<br>2.004.941 / 26.909       | 65,27(kWh/m2)     |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 4  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                               | 142,13(%)<br>(19.110.550 / 13.445.509)*100 | 135,01(%)<br>(14.024.561 / 10.387.601)*100 | 134,89(%)<br>(18.135.809 / 13.445.373)*100 | 156,5(%)<br>(20.781.415 / 13.278.880)*100 | 142,13(%)         |
|                                      | 5  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                       | 58,3(%)<br>(134 / 230)*100                 | 47,1(%)<br>(81 / 172)*100                  | 59,6(%)<br>(134 / 225)*100                 | 58,5(%)<br>(114 / 195)*100                | 55,07(%)          |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 6  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                           | 96,05(%)<br>(316 / 329)*100                | 99,57(%)<br>(466 / 468)*100                | S.I. <sup>3</sup>                          | S.I.                                      | S.I.              |
|                                      | 7  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                            | Mide                                       | 6,0(%)<br>43 - 37                          | 16,0(%)<br>46 - 30                         | S.I.                                      | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                        | 70,56(%)<br>(1.733 / 2.456)*100            | 81,43(%)<br>(2.000 / 2.456)*100            | S.I.                                       | 81,87(%)<br>(1.883 / 2.300)*100           | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t       | 90,63(%)<br>(29 / 32)*100                  | 61,76(%)<br>(21 / 34)*100                  | S.I.                                       | S.I.                                      | S.I.              |

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266509\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266509_doc_.pdf)

3 S.I.: Sin Información.

**Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos Parque Metropolitano de Santiago (18. 02).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                       | META 2022                                          | EFFECTIVO 2020                                        | EFFECTIVO 2019                                        | EFFECTIVO 2018                                       | PROMEDIO (3 AÑOS)                |
|--------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de la superficie protegida por cortafuegos en buen estado en relación al total de la superficie que requiere ser protegida por cortafuegos. | 97,7(%)<br>(558 /571) *100                         | 96,9(%)<br>(553 /571) *100                            | 95,8(%)<br>(547 /571) *100                            | 94,6(%)<br>(540,2 /571) *100                         | 95,77(%)                         |
|                                      | 2  | Porcentaje de superficie forestada con especies nativas en relación al total de superficie posible de forestar                                         | 45(%)<br>(180 /400) *100                           | 42,8(%)<br>(171,2 /400) *100                          | 41,5(%)<br>(166 /400) *100                            | 40,1(%)<br>(160,4 /400) *100                         | 41,47(%)                         |
|                                      | 3  | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.                                                                                       | 3,85(accidentes/100 funcionarios)<br>(15 /390)*100 | 3,07(accidentes/100 funcionarios)<br>(12 /391,25)*100 | 3,84(accidentes/100 funcionarios)<br>(15 /390,92)*100 | 3,9(accidentes/100 funcionarios)<br>(15 /384,33)*100 | 3,6(accidentes/100 funcionarios) |
|                                      | 4  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                           | 25(%)<br>(2 /8 )*100                               | 100(%)<br>(4 /4 )*100                                 | 100(%)<br>(4 /4 )*100                                 | 75(%)<br>(3 /4 )*100                                 | 91,67(%)                         |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 5  | Indice de eficiencia energética.                                                                                                                       | Mide                                               | 0,28 (kWh/m2)<br>2.044.556,7 /7.370.000               | 0,35 (kWh/m2)<br>2.611.890 /7.370.000                 | 359,66 (kWh/m2)<br>1.826.003 /5.077                  | 120,1(kWh/m2)                    |
|                                      | 6  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                | 11,24(%)<br>(96.080.000/ 854.698.234)*100          | 9,94(%)<br>(100.673.821/ 1.013.144.019)*100           | 12,7(%)<br>(465.439.650 /3.664.326.298)*100           | S.I                                                  | S.I.                             |
|                                      | 7  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                             | 125,16(%)<br>(2.412.491/ 1.927.520)*100            | 150,8(%)<br>(3.288.440/ 2.180.718)*100                | 118,19(%)<br>(2.558.917/ 2.165.005)*100               | 106,49(%)<br>(2.178.093/ 2.045.394)*100              | 125,16(%)                        |
|                                      | 8  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                     | 44,9(%)<br>(71 /158)*100                           | 44,7(%)<br>(68 /152)*100                              | 42,4(%)<br>(72 /170)*100                              | 44,7(%)<br>(67 /150)*100                             | 43,93(%)                         |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 9  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                      | 98,67(%)<br>(148 /150) *100                        | S.I.                                                  | S.I.                                                  | 100(%)<br>(121 /121) *100                            | S.I.                             |
|                                      | 10 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                         | 99,1(%)<br>(219 /221)*100                          | 100(%)<br>(131 /131)*100                              | S.I.                                                  | S.I.                                                 | S.I.                             |
|                                      | 11 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t     | 100(%)<br>(6 /6 )*100                              | 100(%)<br>(5 /5 )*100                                 | S.I.                                                  | S.I.                                                 | S.I.                             |

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266510\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266510_doc_.pdf)

**Cuadro 4. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Arica y Parinacota (18. 35).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                       | EFFECTIVO 2020                                 | EFFECTIVO 2019                              | EFFECTIVO 2018                         | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 18,74(%)<br>(46,1 /246 )*100                    | 11,99(%)<br>(29,5 /246 )*100                   | 8,78(%)<br>(21,6 /246 )*100                 | 7,36(%)<br>(18,1 /246 )*100            | 9,38(%)           |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 37,5(%)<br>(3 /8 )*100                          | 100(%)<br>(5 /5 )*100                          | 100(%)<br>(3 /3 )*100                       | 100(%)<br>(3 /3 )*100                  | 100(%)            |
|                                      | 3  | Indice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                            | 52,26(kWh/m2)<br>84.394,94 /1.615              | 57,56(kWh/m2)<br>92.957 /1.615              | 48,64(kWh/m2)<br>87.350 /1.796         | 52,82(kWh/m2)     |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 4  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 7,68(%)<br>(128.252.677/<br>1.669.956.732)*100  | 8,28(%)<br>(714.578.068/<br>8.633.923.409)*100 | 4,77(%)<br>(47.368.585/<br>993.349.750)*100 | S.I                                    | S.I.              |
|                                      | 5  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 146,14(%)<br>(438.410.000/<br>300.000.000) *100 | 145,38(%)<br>(585.654/<br>402.851)*100         | 175,49(%)<br>(915.524/<br>521.705)*100      | 117,57(%)<br>(378.788/<br>322.187)*100 | 146,15(%)         |
|                                      | 6  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | 57,7(%)<br>(41 /71 )*100                        | 50(%)<br>(22 /44 )*100                         | 54,2(%)<br>(32 /59 )*100                    | 69,2(%)<br>(36 /52 )*100               | 57,8(%)           |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 73,81(%)<br>(62 /84 )*100                       | S.I.                                           | S.I.                                        | 88,54(%)<br>(85 /96 )*100              | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 99,29(%)<br>(99,29 /100 )*100                   | 100(%)<br>(53 /53 )*100                        | S.I.                                        | S.I.                                   | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                            | 28(%)<br>53 -25                                | 37(%)<br>58 -21                             | S.I                                    | S.I.              |

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266525\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266525_doc_.pdf)

**Cuadro 5. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Tarapacá (18. 21).**

| OBJETIVO                                | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                       | EFFECTIVO 2020                          | EFFECTIVO 2019                                     | EFFECTIVO 2018                          | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|-----------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1:<br>Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 10,56(%)<br>(26,2 /248 )*100                    | 7,02(%)<br>(17,4 /248 )*100             | 4,68(%)<br>(11,6 /248 )*100                        | 2,98(%)<br>(7,4 /248 )*100              | 4,89(%)           |
|                                         | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 25(%)<br>(2 /8 )*100                            | 100(%)<br>(5 /5 )*100                   | 100(%)<br>(4 /4 )*100                              | 100(%)<br>(4 /4 )*100                   | 100(%)            |
|                                         | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                            | 31,27(kWh/m2)<br>92395,06 /2955         | 49,72(kWh/m2)<br>146918 /2955                      | 52,35(kWh/m2)<br>154685 /2955           | 44,45(kWh/m2)     |
| Objetivo 2:<br>Eficiencia Institucional | 4  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 30(%)<br>(3.380.651.142/<br>11.268.837.140)*100 | S.I.                                    | 24,09(%)<br>(2.880.881.252/<br>11.957.815.290)*100 | S.I.                                    | S.I.              |
|                                         | 5  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 140,06(%)<br>(593.586,89/<br>423.809 )*100      | 125,78(%)<br>(445.246/<br>353.998 )*100 | 168,91(%)<br>(715.831/<br>423.805 )*100            | 127,03(%)<br>(437.864/<br>344.682 )*100 | 140,57(%)         |
|                                         | 6  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | Mide                                            | 46,9(%)<br>(15 /32 )*100                | 55,6(%)<br>(20 /36 )*100                           | 38,1(%)<br>(16 /42 )*100                | 46,87(%)          |
| Objetivo 3:<br>Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 67,64(%)<br>(67,64 /100 )*100                   | S.I.                                    | S.I.                                               | 90,66(%)<br>(165 /182 )*100             | S.I.              |
|                                         | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 96,04(%)<br>(24,01 /25 )*100                    | 100(%)<br>(37 /37 )*100                 | S.I.                                               | S.I.                                    | S.I.              |
|                                         | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                            | 21(%)<br>49 -28                         | 60(%)<br>72 -12                                    | S.I.                                    | S.I.              |

Fuente: Dipres, [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266511\\_\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266511__doc_.pdf)

**Cuadro 6. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Antofagasta (18. 22).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                          | EFFECTIVO 2020                           | EFFECTIVO 2019                               | EFFECTIVO 2018                              | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 22,44(%)<br>(50,2 / 223,7 )<br>*100                | 15,82(%)<br>(35,4 / 223,7)<br>*100       | 11,8(%)<br>(26,4 / 223,70)<br>*100           | 7,55(%)<br>(16,9 / 223,70)<br>*100          | 11,72(%)          |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 50(%)<br>(4 / 8 ) *100                             | 100(%)<br>(5 / 5 ) *100                  | 80(%)<br>(4 / 5 ) *100                       | 80(%)<br>(4 / 5 ) *100                      | 86,67(%)          |
|                                      | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                               | 11,07(kWh/m2)<br>3.652,87 / 330          | 18,35(kWh/m2)<br>6.056 / 330                 | 15,33(kWh/m2)<br>5.059 / 330                | 14,92(kWh/m2)     |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 4  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 150(%)<br>(150/<br>100 ) *100                      | 132,08(%)<br>(713.572/<br>540.260 ) *100 | 171,81(%)<br>(2.099.030/<br>1.221.696 ) *100 | 79,89(%)<br>(1.435.025/<br>1.796.147 ) *100 | 127,93(%)         |
|                                      | 5  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | 60(%)<br>(30 / 50 ) *100                           | 63(%)<br>(29 / 46 ) *100                 | 58,9(%)<br>(33 / 56 ) *100                   | 69(%)<br>(29 / 42 ) *100                    | 63,63(%)          |
|                                      | 6  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 6,35(%)<br>(1.921.352.808/<br>30.248.412.704) *100 | S.I.                                     | 0,8(%)<br>(9.658.545/<br>1.214.755.624) *100 | S.I.                                        | S.I.              |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 77,28(%)<br>(77,28 / 100 ) *100                    | S.I.                                     | S.I.                                         | 76,92(%)<br>(120 / 156 ) *100               | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 98(%)<br>(98 / 100 ) *100                          | 100,0(%)<br>(22 / 22 ) *100              | S.I.                                         | S.I.                                        | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                               | 55(%)<br>70 -15                          | 48(%)<br>62 -14                              | S.I.                                        | S.I.              |

Fuente: Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266512\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266512_doc_.pdf)

**Cuadro 7. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Atacama (18. 23).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                      | EFFECTIVO 2020                                    | EFFECTIVO 2019                                 | EFFECTIVO 2018                         | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 4,14(%)<br>(10,6 /256,3)<br>*100               | 2,65(%)<br>(6,8 /256,3)<br>*100                   | 1,87(%)<br>(4,8 /256,3)<br>*100                | 1,56(%)<br>(4 /256,3)<br>*100          | 2,03(%)           |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 25(%)<br>(2 /8 )*100                           | 100(%)<br>(5 /5 )*100                             | 100(%)<br>(5 /5 )*100                          | 80(%)<br>(4 /5 )*100                   | 93,33(%)          |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 3  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 4,42(%)<br>(310.629.744/<br>7.022.820.193)*100 | 6,26(%)<br>(1.675.819.262/<br>26.772.479.532)*100 | 7,84(%)<br>(332.658.976/<br>4.243.047.229)*100 | S.I                                    | S.I.              |
|                                      | 4  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 109,58(%)<br>(109,58/<br>100 )*100             | 118,1(%)<br>(664.854/<br>562.955 )*100            | 120,66(%)<br>(709.856/<br>588.288 )*100        | 89,97(%)<br>(543.088/<br>603.660 )*100 | 109,58(%)         |
|                                      | 5  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | Mide                                           | 40(%)<br>(14 /35 )*100                            | 56,4(%)<br>(22 /39 )*100                       | 63,9(%)<br>(39 /61 )*100               | 53,43(%)          |
|                                      | 6  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                           | 34,4(kWh/m2)<br>67.741,78 /1.969                  | 16,58(kWh/m2)<br>71.033 /4.284                 | 16,2(kWh/m2)<br>69.421 /4.284          | 22,39(kWh/m2)     |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 45(%)<br>(27 /60 )*100                         | S.I.                                              | S.I.                                           | 70,51(%)<br>(55 /78 )*100              | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 97,56(%)<br>(40 /41 )*100                      | 100(%)<br>(24 /24 )*100                           | S.I.                                           | S.I.                                   | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                           | 29(%)<br>58 -29                                   | 49(%)<br>64 -15                                | S.I                                    | S.I.              |

Fuente Dipres.[http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266513\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266513_doc_.pdf)

**Cuadro 8. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Coquimbo (18. 24).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                      | EFFECTIVO 2020                                 | EFFECTIVO 2019                                 | EFFECTIVO 2018                          | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 11,38(%)<br>(62,03 /545 )*100                  | 8,22(%)<br>(44,8 /545 )*100                    | 6,84(%)<br>(37,3 /545 )*100                    | 5,41(%)<br>(29,5 /545 )*100             | 6,82(%)           |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 12,5(%)<br>(1 /8 )*100                         | 100(%)<br>(5 /5 )*100                          | 100(%)<br>(5 /5 )*100                          | 80(%)<br>(4 /5 )*100                    | 93,33(%)          |
|                                      | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                           | 24,87(kWh/m2)<br>23.800,91 /957                | 33,07(kWh/m2)<br>33.901 /1.025                 | 56,44(kWh/m2)<br>153.301 /2.716         | 38,13(kWh/m2)     |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 4  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 6,25(%)<br>(442.202.768/<br>7.080.909.000)*100 | 5,98(%)<br>(203.174.355/<br>3.394.836.091)*100 | 6,51(%)<br>(394.672.577/<br>6.066.849.319)*100 | S.I                                     | S.I.              |
|                                      | 5  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 108,08(%)<br>(426.450/<br>394.564 )*100        | 114,43(%)<br>(487.571/<br>426.096 )*100        | 99,07(%)<br>(467.424/<br>471.800 )*100         | 110,73(%)<br>(710.379/<br>641.564 )*100 | 108,08(%)         |
|                                      | 6  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | Mide                                           | 73,1(%)<br>(57 /78 )*100                       | 59,5(%)<br>(44 /74 )*100                       | 61,2(%)<br>(63 /103 )*100               | 64,6(%)           |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 98,39(%)<br>(61 /62 )*100                      | 100(%)<br>(30 /30 )*100                        | S.I.                                           | S.I.                                    | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 62,12(%)<br>(62,12 /100 )*100                  | S.I.                                           | S.I.                                           | 91,49(%)<br>(129 /141 )*100             | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                           | 19(%)<br>50 -31                                | 37(%)<br>61 -24                                | S.I                                     | S.I.              |

Fuente Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266514\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266514_doc_.pdf)

**Cuadro 9. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Valparaíso (18. 25).**

| OBJETIVO                                | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                          | EFFECTIVO 2020                                  | EFFECTIVO 2019                                 | EFFECTIVO 2018                          | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|-----------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1:<br>Gestión Eficaz           | 1  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 37,5(%)<br>(3 /8 )*100                             | 100(%)<br>(5 /5 )*100                           | 100(%)<br>(4 /4 )*100                          | 100(%)<br>(4 /4 )*100                   | 100(%)            |
|                                         | 2  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 14,66(%)<br>(134,25/915,90 )*100                   | 10,27(%)<br>(94,1/915,90 )*100                  | 7,84(%)<br>(71,8/915,90 )*100                  | 5,72(%)<br>(52,4/915,90 )*100           | 7,94(%)           |
|                                         | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                               | 36,78(kWh/m2)<br>290.520,57 /7.899,57           | 4,75(kWh/m2)<br>286.056/60.209                 | 44,84(kWh/m2)<br>252.923/5.641          | 28,79(kWh/m2)     |
| Objetivo 2:<br>Eficiencia Institucional | 4  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 12,05(%)<br>(2.357.863.085/<br>19.573.665.188)*100 | 5,34(%)<br>(784.905.128/<br>14.695.830.000)*100 | 7,94(%)<br>(185.801.776/<br>2.341.251.888)*100 | S.I                                     | S.I.              |
|                                         | 5  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | Mide                                               | 35(%)<br>(64 /183 )*100                         | 46(%)<br>(91 /198 )*100                        | 43(%)<br>(71 /165 )*100                 | 41,33(%)          |
|                                         | 6  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 109,46(%)<br>(109,46/<br>100)*100                  | 144,83(%)<br>(1.783.561/<br>1.231.469)*100      | 95,96(%)<br>(1.047.921/<br>1.092.075)*100      | 87,61(%)<br>(956.715/<br>1.092.069)*100 | 109,47(%)         |
| Objetivo 3:<br>Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 42,9(%)<br>(42,9 /100 )*100                        | S.I.                                            | S.I.                                           | 52,96(%)<br>(188 /355 )*100             | S.I.              |
|                                         | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 93(%)<br>(93 /100 )*100                            | 95,18(%)<br>(158 /166 )*100                     | S.I.                                           | S.I.                                    | S.I.              |
|                                         | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                               | 16(%)<br>49 -33                                 | 34(%)<br>57 -23                                | S.I                                     | S.I.              |

Fuente Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266515\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266515_doc_.pdf)

**Cuadro 10. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización Metropolitano (18. 33).**

| OBJETIVO                                | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                       | EFFECTIVO 2020                                   | EFFECTIVO 2019                                    | EFFECTIVO 2018                             | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|-----------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1:<br>Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 36,9(%)<br>(744,16/2.016,50 )<br>*100           | 27,48(%)<br>(554,2/2.016,50 )<br>*100            | 22,85(%)<br>(460,7/2.016,50 )<br>*100             | 15,87(%)<br>(320,1/2.016,50 )<br>*100      | 22,07(%)          |
|                                         | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 37,5(%)<br>(3 /8 )*100                          | 100(%)<br>(5 /5 )*100                            | 100(%)<br>(5 /5 )*100                             | 60(%)<br>(3 /5 )*100                       | 86,67(%)          |
|                                         | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                            | 46,49(kWh/m2)<br>977.379,72 /21024               | 54,95(kWh/m2)<br>1.155.316/21024                  | 55,08(kWh/m2)<br>1.158.001 /21.024         | 52,17(kWh/m2)     |
| Objetivo 2:<br>Eficiencia Institucional | 4  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 26(%)<br>(7.509.428.955/<br>28.882.419.058)*100 | 8,2(%)<br>(3.117.611.785/<br>38.031.042.564)*100 | 8,94(%)<br>(2.501.322.583/<br>27.963.393.432)*100 | S.I                                        | S.I.              |
|                                         | 5  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 133,75(%)<br>(3.150.900/<br>2.355.747)*100      | 138,56(%)<br>(3.264.202/<br>2.355.756)*100       | 139,91(%)<br>(3.644.128/<br>2.604.608)*100        | 122,79(%)<br>(2.779.114/<br>2.263.293)*100 | 133,75(%)         |
|                                         | 6  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | Mide                                            | 30,1(%)<br>(37 /123 )*100                        | 32,5(%)<br>(38 /117 )*100                         | 32,5(%)<br>(54 /166 )*100                  | 31,7(%)           |
| Objetivo 3:<br>Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 85,05(%)<br>(387 /455 )*100                     | S.I.                                             | S.I.                                              | 93,5(%)<br>(532 /569 )*100                 | S.I.              |
|                                         | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 98(%)<br>(294 /300 )*100                        | 97,77(%)<br>(439 /449 )*100                      | S.I.                                              | S.I.                                       | S.I.              |
|                                         | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                            | 20(%)<br>51 -31                                  | 30(%)<br>54 -24                                   | S.I                                        | S.I.              |

Fuente Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266523\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266523_doc_.pdf)

**Cuadro 11. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización del Libertador Bernardo O'Higgins (18. 26).**

| OBJETIVO                                | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                   | EFFECTIVO 2020                                | EFFECTIVO 2019                                  | EFFECTIVO 2018                          | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|-----------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1:<br>Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 11,09(%)<br>(59,3/534,50 )<br>*100          | 7,3(%)<br>(39/534,50 )<br>*100                | 6,57(%)<br>(35,1/534,50 )<br>*100               | 5,33(%)<br>(28,5/534,50 )<br>*100       | 6,4(%)            |
|                                         | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 25(%)<br>(2 /8 )*100                        | 100(%)<br>(5 /5 )*100                         | 100(%)<br>(4 /4 )*100                           | 80(%)<br>(4 /5 )*100                    | 93,33(%)          |
|                                         | 3  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 175,84(%)<br>(1.018.070 /<br>578.975 )*100  | 206,35(%)<br>(6.982.295 /<br>3.383.689 )*100  | 224,88(%)<br>(3.437.227 /<br>1.528.470 )*100    | 96,29(%)<br>(527.438 /<br>547.767 )*100 | 175,84(%)         |
| Objetivo 2:<br>Eficiencia Institucional | 4  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                        | 62,11(kWh/m2)<br>386.836,06 /6.228            | 76,63(kWh/m2)<br>469.030 /6.121                 | 83,88(kWh/m2)<br>513.413 /6.121         | 74,21(kWh/m2)     |
|                                         | 5  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 4,15(%)<br>(32.216.000<br>/776.833.000)*100 | 3,13(%)<br>(249.109.009<br>/795.2334.479)*100 | 6,51(%)<br>(796.272.596<br>/12.227.959.449)*100 | S.I                                     | S.I.              |
|                                         | 6  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | Mide                                        | 63,6(%)<br>(35 /55 )*100                      | 58(%)<br>(29 /50 )*100                          | 69,4(%)<br>(34 /49 )*100                | 63,67(%)          |
| Objetivo 3:<br>Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 71,05(%)<br>(42,63 /60 )*100                | S.I.                                          | S.I.                                            | 94,12(%)<br>(192 /204 )*100             | S.I.              |
|                                         | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 98,77(%)<br>(80 /81 )*100                   | 100(%)<br>(44 /44 )*100                       | S.I.                                            | S.I.                                    | S.I.              |
|                                         | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                        | 19(%)<br>50 -31                               | 31(%)<br>56 -25                                 | S.I                                     | S.I.              |

Fuente Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266516\\_doc\\_.pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266516_doc_.pdf.pdf)

**Cuadro 12. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización del Maule (18. 27).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                  | EFFECTIVO 2020                           | EFFECTIVO 2019                              | EFFECTIVO 2018                           | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 8,26(%)<br>(75,1 /908,80 )*100             | 5,97(%)<br>(54,3 /908,80 )*100           | 5,08(%)<br>(46,2 /908,80 )*100              | 4,19(%)<br>(38,1 /908,80 )*100           | 5,08(%)           |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 25(%)<br>(2 /8 )*100                       | 100(%)<br>(5 /5 )*100                    | 100(%)<br>(5 /5 )*100                       | 60(%)<br>(3 /5 )*100                     | 86,67(%)          |
|                                      | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                       | 43,08(kWh/m2)<br>360.046,76 /8.357       | 96,89(kWh/m2)<br>177.407 /1.831             | 98,96(kWh/m2)<br>181.188 /1.831          | 79,64(kWh/m2)     |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 4  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 9,1(%)<br>(546.113.046 /5.998.985.011)*100 | 4,46(%)<br>(31.398.038 /704.427.148)*100 | 9,49(%)<br>(114.170.151 /1.202.567.430)*100 | S.I                                      | S.I.              |
|                                      | 5  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 148,69(%)<br>(1.486.900 / 1.000.000 )*100  | 113,13(%)<br>(1.089.049 /962.618 )*100   | 125,71(%)<br>(1.266.929 / 1.007.784 )*100   | 207,38(%)<br>(3.913.989 /1.887.321 )*100 | 148,74(%)         |
|                                      | 6  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | Mide                                       | 47,6(%)<br>(40 /84 )*100                 | 60,7(%)<br>(54 /89 )*100                    | 62,5(%)<br>(65 /104 )*100                | 56,93(%)          |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 81,02(%)<br>(81,02 /100 )*100              | S.I.                                     | S.I.                                        | 93,81(%)<br>(182 /194 )*100              | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 97(%)<br>(97 /100 )*100                    | 100(%)<br>(60 /60 )*100                  | S.I.                                        | S.I.                                     | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                       | 25(%)<br>53 -28                          | 38(%)<br>58 -20                             | S.I                                      | S.I.              |

Fuente Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266518\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266518_doc_.pdf)

**Cuadro 13. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Ñuble (18. 36).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                          | EFFECTIVO 2020                          | EFFECTIVO 2019                          | EFFECTIVO 2018                   | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 23,93(%)<br>(55,78 /233,1)<br>*100 | 12,4(%)<br>(28,9 /233,1)<br>*100        | 7,98(%)<br>(18,6 /233,1)<br>*100        | 5,88(%)<br>(13,7 /233,1)<br>*100 | 8,75(%)           |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | Mide                               | 100(%)<br>(5 /5 )*100                   | 100(%)<br>(2 /2 )*100                   | S.I                              | S.I.              |
|                                      | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                               | 36,63(kWh/m2)<br>50.808,62 /1387        | 45,91(kWh/m2)<br>63.678 /1.387          | S.I                              | S.I.              |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 4  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | Mide                               | 110,04(%)<br>(330.306<br>/300.169 )*100 | 174,39(%)<br>(554.934<br>/318.219 )*100 | S.I                              | S.I.              |
|                                      | 5  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | Mide                               | 38,1(%)<br>(16 /42 )*100                | 30(%)<br>(9 /30 )*100                   | S.I.                             | S.I.              |
|                                      | 6  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | Mide                               | S.I.                                    | S.I.                                    | S.I                              | S.I.              |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | Mide                               | 96,2(%)<br>(76 /79 )*100                | S.I.                                    | S.I                              | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | Mide                               | 100(%)<br>(53 /53 )*100                 | S.I.                                    | S.I                              | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                               | S.I.                                    | S.I.                                    | S.I                              | S.I.              |

Fuente Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266526\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266526_doc_.pdf)

**Cuadro 14. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización del Biobío (18. 28).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                        | EFFECTIVO 2020                               | EFFECTIVO 2019                             | EFFECTIVO 2018                           | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 19,94(%)<br>(125,8 /630,90)*100                  | 13,98(%)<br>(88,2 /630,90)*100               | 10,2(%)<br>(88,1 /864)*100                 | 7,33(%)<br>(63,3 /864)*100               | 10,5(%)           |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 37,5(%)<br>(3 /8)*100                            | 100(%)<br>(5 /5)*100                         | 100(%)<br>(4 /4)*100                       | 75(%)<br>(3 /4)*100                      | 91,67(%)          |
|                                      | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                             | 47,04(kWh/m2)<br>555.682,64 /11813           | 52,42(kWh/m2)<br>619.196 /11.813           | 46,63(kWh/m2)<br>606.840 /13.013         | 48,7(kWh/m2)      |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 4  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 10,33(%)<br>(1.517.513.099 / 14.686.713.892)*100 | 8,51(%)<br>(442.595.814 / 5.199.636.585)*100 | 8,15(%)<br>(1.458.250 / 17.885.960,73)*100 | S.I                                      | S.I.              |
|                                      | 5  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 123,54(%)<br>(123,54 / 100)*100                  | 125,19(%)<br>(988.567 / 789.632)*100         | 108,95(%)<br>(964.127 / 884.914)*100       | 125,04(%)<br>(1.586.390 / 1.268.732)*100 | 119,73(%)         |
|                                      | 6  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | Mide                                             | 52,2(%)<br>(82 /157)*100                     | 26,4(%)<br>(24 /91)*100                    | 37,5(%)<br>(60 /160)*100                 | 38,7(%)           |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 37,18(%)<br>(37,18 /100)*100                     | S.I.                                         | S.I.                                       | 63,49(%)<br>(233 /367)*100               | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 96,96(%)<br>(96,96 /100)*100                     | 97,96(%)<br>(96 /98)*100                     | S.I.                                       | S.I.                                     | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                             | 27(%)<br>55 -28                              | 35(%)<br>57 -22                            | S.I                                      | S.I.              |

Fuente Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266517\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266517_doc_.pdf)

**Cuadro 15. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de La Araucanía (18. 29).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                           | EFFECTIVO 2020                                  | EFFECTIVO 2019                                  | EFFECTIVO 2018                          | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 18,02(%)<br>(103,1 /572 )*100                       | 13,15(%)<br>(75,2 /572 )*100                    | 10,59(%)<br>(60,6 /572 )*100                    | 7,41(%)<br>(42,4 /572 )*100             | 10,38(%)          |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 25(%)<br>(2 /8 )*100                                | 100(%)<br>(3 /3 )*100                           | 100(%)<br>(5 /5 )*100                           | 60(%)<br>(3 /5 )*100                    | 86,67(%)          |
|                                      | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                                | 60,22(kWh/m2)<br>170.052,35 /2.824              | 63,72(kWh/m2)<br>162.158 /2.545                 | 77,78(kWh/m2)<br>197.958 /2.545         | 67,24(kWh/m2)     |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 4  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 24,23(%)<br>(2.622.788.653 /<br>10.825.621.142)*100 | 4,25(%)<br>(140.349.654 /<br>3.301.311.129)*100 | 3,31(%)<br>(199.122.783 /<br>6.017.387.781)*100 | S.I                                     | S.I.              |
|                                      | 5  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 107,03(%)<br>(418.604<br>/391.109 )*100             | 102,21(%)<br>(636.511<br>/622.776 )*100         | 117,44(%)<br>(869.294<br>/740.191 )*100         | 101,43(%)<br>(623.324<br>/614.565 )*100 | 107,03(%)         |
|                                      | 6  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | Mide                                                | 40,5(%)<br>(47 /116 )*100                       | 33,8(%)<br>(44 /130 )*100                       | 33,1(%)<br>(47 /142 )*100               | 35,8(%)           |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 84,85(%)<br>(84 /99 )*100                           | S.I.                                            | S.I.                                            | 93,75(%)<br>(195 /208 )*100             | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 97,5(%)<br>(117 /120 )*100                          | 98,61(%)<br>(71 /72 )*100                       | S.I.                                            | S.I.                                    | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                                | 21,0(%)<br>50 -29                               | 35(%)<br>56 -21                                 | S.I                                     | S.I.              |

Fuente Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266519\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266519_doc_.pdf)

**Cuadro 16. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Los Ríos (18. 34).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                 | EFFECTIVO 2020                             | EFFECTIVO 2019                               | EFFECTIVO 2018                     | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 23,65(%)<br>(27,6 /116,70)*100            | 17,82(%)<br>(20,8 /116,70)*100             | 15,68(%)<br>(18,3 /116,70)*100               | 12,17(%)<br>(14,2 /116,70)*100     | 15,22(%)          |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 25(%)<br>(2 /8)*100                       | 80(%)<br>(4 /5)*100                        | 100(%)<br>(5 /5)*100                         | 80(%)<br>(4 /5)*100                | 86,67(%)          |
|                                      | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                      | 33,87(kWh/m2)<br>48.807,48 /1.441          | 45,46(kWh/m2)<br>65.502 /1.441               | 36,16(kWh/m2)<br>49.861 /1.379     | 38,5(kWh/m2)      |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 4  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 20(%)<br>(433.735.000 /2.168.680.000)*100 | 14,87(%)<br>(111.210.063 /747.792.799)*100 | 19,56(%)<br>(424.227.850 /2.168.680.128)*100 | S.I                                | S.I.              |
|                                      | 5  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 103,02(%)<br>(397.488 / 385.843)*100      | 116,18(%)<br>(487.048 / 419.217)*100       | 109,84(%)<br>(423.922 / 385.955)*100         | 83,2(%)<br>(253.598 / 304.787)*100 | 103,07(%)         |
|                                      | 6  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | 61,4(%)<br>(35 /57)*100                   | 59,6(%)<br>(28 /47)*100                    | 63,6(%)<br>(28 /44)*100                      | 54,5(%)<br>(30 /55)*100            | 59,23(%)          |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 80,21(%)<br>(77 /96)*100                  | S.I.                                       | S.I.                                         | 92,59(%)<br>(150 /162)*100         | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 96,67(%)<br>(29 /30)*100                  | 96,88(%)<br>(31 /32)*100                   | S.I.                                         | S.I.                               | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                      | 25(%)<br>53 -28                            | 39(%)<br>58 -19                              | S.I                                | S.I.              |

Fuente Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266524\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266524_doc_.pdf)

**Cuadro 17. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Los Lagos (18. 30).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                      | EFFECTIVO 2020                              | EFFECTIVO 2019                              | EFFECTIVO 2018                       | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 14,11(%)<br>(56,43 /399,9)*100                 | 10,03(%)<br>(40,1 /399,9)*100               | 8,18(%)<br>(32,7 /399,9)*100                | 6,88(%)<br>(27,5 /399,9)*100         | 8,36(%)           |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 25(%)<br>(2 /8 )*100                           | 100(%)<br>(5 /5 )*100                       | 100(%)<br>(4 /4 )*100                       | 60(%)<br>(3 /5 )*100                 | 86,67(%)          |
|                                      | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                           | 60,14(kWh/m2)<br>108.426,11 /1.803          | 76,2(kWh/m2)<br>137.389/1.803               | 76,64(kWh/m2)<br>138.188/1.803       | 70,99(kWh/m2)     |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 4  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 119(%)<br>(389.613.140 /327.406.000)*100       | 136,21(%)<br>(502.405 /368.843 )*100        | 107,86(%)<br>(431.719 /400.248 )*100        | 116,33(%)<br>(797.171 /685.263 )*100 | 120,13(%)         |
|                                      | 5  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 8,98(%)<br>(1.695.935.181/ 18.880.135.606)*100 | 6,08(%)<br>(150.246.291/ 2.470.344.305)*100 | 4,27(%)<br>(190.792.367/ 4.466.399.415)*100 | S.I                                  | S.I.              |
|                                      | 6  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | 56,1(%)<br>(32 /57 )*100                       | 47,2(%)<br>(25 /53 )*100                    | 57,8(%)<br>(37 /64 )*100                    | 50,8(%)<br>(31 /61 )*100             | 51,93(%)          |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 96,64(%)<br>(115 /119 )*100                    | 97,81(%)<br>(134 /137 )*100                 | S.I.                                        | S.I.                                 | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 78,54(%)<br>(194 /247 )*100                    | S.I.                                        | S.I.                                        | 91,63(%)<br>(197 /215 )*100          | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                           | 14(%)<br>47 -33                             | 31(%)<br>53 -22                             | S.I                                  | S.I.              |

Fuente Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266520\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266520_doc_.pdf)

**Cuadro 18. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo (18. 31).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                       | EFFECTIVO 2020                            | EFFECTIVO 2019                                | EFFECTIVO 2018                         | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 59,59(%)<br>(40,4<br>/67,80)*100                | 39,97(%)<br>(27,1<br>/67,80)*100          | 29,94(%)<br>(20,3<br>/67,80)*100              | 21,24(%)<br>(14,4<br>/67,80)*100       | 30,38(%)          |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 25(%)<br>(2 /8)*100                             | 100,0(%)<br>(5 /5)*100                    | 100,0(%)<br>(5 /5)*100                        | 100,0(%)<br>(5 /5)*100                 | 100(%)            |
|                                      | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                            | 41,65(kWh/m2)<br>68.471,85 /1.644         | 43,65(kWh/m2)<br>71.762 /1.644                | 40,56(kWh/m2)<br>66.687 /1.644         | 41,95(kWh/m2)     |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 4  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 13,18(%)<br>(255.900.407<br>/1.941.581.235)*100 | 5,05(%)<br>(48.648,96<br>/962.682,77)*100 | 4,52(%)<br>(66.659.121<br>/1.476.238.444)*100 | S.I                                    | S.I.              |
|                                      | 5  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 106,15(%)<br>(316.746,29/<br>298.395)*100       | 142,96(%)<br>(389.417 /<br>272.402)*100   | 105,9(%)<br>(349.070/<br>329.626)*100         | 69,59(%)<br>(200.955 /<br>288.765)*100 | 106,15(%)         |
|                                      | 6  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | 78,8(%)<br>(26 /33)*100                         | 61,9(%)<br>(26 /42)*100                   | 79,5(%)<br>(35 /44)*100                       | 74,4(%)<br>(32 /43)*100                | 71,93(%)          |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 61,36(%)<br>(27 /44)*100                        | S.I.                                      | S.I.                                          | 96,08(%)<br>(98 /102)*100              | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 96(%)<br>(24 /25)*100                           | 100(%)<br>(24 /24)*100                    | S.I.                                          | S.I                                    | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                            | 15(%)<br>44 -29                           | 31(%)<br>52 -21                               | S.I                                    | S.I.              |

Fuente Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266521\\_doc\\_.pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266521_doc_.pdf.pdf)

**Cuadro 19. Listado de Indicadores Comprometidos Servicio Regional de Vivienda y Urbanización de Magallanes y la Antártica Chilena (18. 32).**

| OBJETIVO                             | N° | NOMBRE INDICADOR                                                                                                                                          | META 2022                                             | EFFECTIVO 2020                                  | EFFECTIVO 2019                               | EFFECTIVO 2018                           | PROMEDIO (3 AÑOS) |
|--------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz           | 1  | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 23,49(%)<br>(22,6 /96,20 )*100                        | 14,66(%)<br>(14,1 /96,20 )*100                  | 11,33(%)<br>(10,9 /96,20 )*100               | 8,11(%)<br>(7,8 /96,20 )*100             | 11,37(%)          |
|                                      | 2  | Medidas de Equidad de Género                                                                                                                              | 37,5(%)<br>(3 /8 )*100                                | 100,0(%)<br>(5 /5 )*100                         | 100,0(%)<br>(3 /3 )*100                      | 100,0(%)<br>(3 /3 )*100                  | 100(%)            |
|                                      | 3  | Índice de eficiencia energética.                                                                                                                          | Mide                                                  | 454,82(kWh/m2)<br>232.412,7 /511                | 542,81(kWh/m2)<br>277.378 /511               | 596,14(kWh/m2)<br>304.629 /511           | 531,26(kWh/m2)    |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | 4  | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29                                                                                                                | 142,65(%)<br>(240.797 /<br>168.800 )*100              | 145,44(%)<br>(388.057 /<br>266.812 )*100        | 116,44(%)<br>(344.515 /<br>295.872 )*100     | 165,92(%)<br>(601.454 /<br>362.501 )*100 | 142,6(%)          |
|                                      | 5  | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura                                                                                                   | 5,33(%)<br>(127.429.199,72 /<br>2.390.791.739,67)*100 | 4,39(%)<br>(249.810.371 /<br>5.692.448.446)*100 | 2,47(%)<br>(10.368.307 /<br>419.408.686)*100 | S.I                                      | S.I.              |
|                                      | 6  | Licitación con dos o menos ofertas                                                                                                                        | 77,1(%)<br>(54 /70 )*100                              | 52,1(%)<br>(25 /48 )*100                        | 73,6(%)<br>(39 /53 )*100                     | 78,5(%)<br>(51 /65 )*100                 | 68,07(%)          |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | 7  | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.                         | 70,59(%)<br>(72 /102 )*100                            | S.I.                                            | S.I.                                         | 77,03(%)<br>(57 /74 )*100                | S.I.              |
|                                      | 8  | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t                                                                            | 99,04(%)<br>(103 /104 )*100                           | 100(%)<br>(83 /83 )*100                         | S.I.                                         | S.I.                                     | S.I.              |
|                                      | 9  | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución                                                                             | Mide                                                  | 7(%)<br>44 -37                                  | 28(%)<br>56 -28                              | S.I                                      | S.I.              |

Fuente Dipres. [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266522\\_doc\\_.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266522_doc_.pdf)

| SIGLAS:        |                                              |
|----------------|----------------------------------------------|
| DIPRES         | Dirección de Presupuestos                    |
| MEI            | Metas de Eficiencia Institucional            |
| MINVU          | Ministerio de Vivienda y Urbanismo           |
| PARQUE         | Parque Metropolitano                         |
| PMG            | Programa de Mejoramiento de la Gestión       |
| SERVIU         | Servicio Regional de Vivienda y Urbanización |
| SUBSECRETARÍA: | Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo        |

