

## INFORME FORMULACIÓN MINISTERIAL MECANISMO DE INCENTIVO INSTITUCIONAL 2022

## **MINISTERIO DE DEFENSA (PARTIDA 11)**

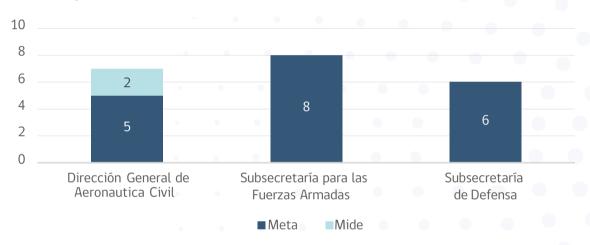
**SERVICIOS:** Dirección General de Aeronáutica Civil, Subsecretaría para las Fuerzas Armadas y Subsecretaría de Defensa.

El Programa Marco 2022 de los mecanismos de incentivo institucional<sup>1</sup>, estableció tres tipos de objetivos de gestión, vinculados a la eficacia, eficiencia y calidad de servicio, los que se midieron a través de indicadores de desempeño, o instrumentos de similar naturaleza (Sistema de Planificación y Control de Gestión) para instituciones de reciente creación.

En este contexto, las instituciones no deben comprometer objetivos de gestión, expresados en las metas de los indicadores para el año 2022, menos exigentes respecto de lo establecido y logrado en períodos anteriores.

Entre noviembre y diciembre de 2021 las instituciones formularon sus compromisos y metas para el año 2022 en el marco de un incentivo monetario de tipo institucional, es decir, para toda la dotación. En este contexto, 3 Servicios dependientes del Ministerio de Defensa comprometieron 21 indicadores del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG), de los cuales 19 definen una meta y sólo 2 un compromiso de medición correcta<sup>2</sup>, cuyo resumen se presenta en el siguiente gráfico:

Gráfico N°1: Tipo de Indicadores por Servicio. PMG Ministerio de Defensa 2022



Meta: Se establece un valor específico, que el Servicio debe alcanzar al cierre del año de implementación del indicador. Medir: Determinar correctamente el valor del indicador al cierre del año de implementación.

Fuente: Dipres.

A continuación, se presenta el detalle de los compromisos de los indicadores para cada uno de los Servicios del Ministerio de Defensa.

<sup>1</sup> El Programa Marco 2022 para los Servicios del Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) y adscritos a él, fue establecido mediante Decreto Exento Nº 465, del 20 de octubre de 2021. Para los Servicios con Metas de Eficiencia Institucional (MEI) el Programa es establecido en un decreto exento suscrito por el Ministro de Hacienda y el/la ministro o ministra del ramo. http://www.dipres.gob.cl/598/articles-163158\_doc\_pdf1.pdf.

<sup>2</sup> Para indicadores cuyo compromiso es medir correctamente, a fin de establecer una línea de base que permita formular una meta en un próximo período el Decreto Exento Nº465, del 20 de octubre de 2021 establece que "Se entenderá cumplido cada indicador, si está correctamente medido al 31 de diciembre de 2022 y cumple con todos los requisitos técnicos establecidos. Por lo tanto, el cumplimiento para cada uno de los indicadores tomará valores de 0% o 100%".

Cuadro 1. Listado de Indicadores Comprometidos DIRECCIÓN GENERAL DE AERONÁUTICA CIVIL (11. 21)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFECTIVO 2020	EFECTIVO 2019	EFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de cumplimiento de oportunidad en pronósticos meteorológicos (TAF), en el año t	98,21(%) (19.183 /19.533)*100	98,92(%) (19.304 /19.514)*100	98,82(%) (19.275 /19.505)*100	99,01(%) (19.519 /19.715)*100	98,92 (%)
	2	Porcentaje de disponibilidad de la red nacional de VOR en el año t	98(%) (240.375 /245.280)*100	98,61(%) (242.539,48 /245.952)*100	99,36(%) (243.714,66 /245.280)*100	97,48(%) (247.650,27 /254.040)*100	98,48 (%)
Objective 2	3	Índice de eficiencia energética	Mide	141,32(kWh/m2) (3.905.887,62 /27.637,79)	91,06(kWh/m2) (3.535.545 /38.828)	77,64(kWh/m2) (1.813.438 /23.356)	103,34 (kWh/m2)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Licitación con dos o menos ofertas	60(%) (976 /1.628)*100	49,90(%) (424 /850)*100	58,20(%) (871/1.496)*100	60,80(%) (923 /1.519)*100	56,30 (%)
	5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,56(%) (50.417.872 /37.192.782)*100	131,42(%) (35.478.634 /26.996.820)*100	120,57(%) (45.679.919 /37.886.194)*100	135,64(%) (50.363.770 /37.131.793)*100	129,21 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Mide	93,71(%) (268/286)*100	S.I.3	S.I	S.I.
	7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	88,7(%) (31 /35)*100	48,57(%) (17/35)*100	S.I.	S.I	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266469\_doc\_pdf.pdf

Cuadro 2.Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS (11. 23)

OBJETIVO	N° NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFECTIVO 2020	EFECTIVO 2019	EFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1 Porcentaje de resoluciones de pensión de retiro de los funcionarios de las Fuerzas Armadas, afectos al DFL Nº 1 de 1997, elaboradas en el plazo de treinta días hábiles en el año t	98(%) (840 /857)*100	100(%) (771/771)*100	100(%) (833 /833)*100	98(%) (855 /869)*100	99,33 (%)
	2 Porcentaje de expedientes de concesiones marítimas, con plazo reglamentario, finalizados en el plazo de 6 meses durante el año t	35(%) (158 /450)*100	36(%) (57 /158)*100	85(%) (146 /171)*100	35(%) (72 /207)*100	52 (%)
	3 Medidas de Equidad de Género	50(%) (4 /8)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100(%) (5 /5)*100	100 (%)
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4 Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,96(%) (2.408.493.754 /1.771.430.451)*100	110,87(%) (2.308.795 /2.082.396)*100	124,42(%) (3.016.548 /2.424.551)*100	141,18(%) (3.387.799 /2.399.654)*100	125,49 (%)
	5 Licitación con dos o menos ofertas	45,90(%) (17 /37)*100	33,30(%) (13 /39)*100	43,50(%) (20 /46)*100	47,10(%) (16 /34)*100	41,30 (%)
	6 Porcentaje de Expedientes de Otorgamiento de Concesiones de Acuicultura finalizadas en un plazo de 90 días durante el año t	50(%) (50 /100)*100	90(%) (9 /10)*100	100(%) (6 /6)*100	87(%) (13 /15)*100	92,33 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	7 Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	70(%) (168 /240)*100	100(%) (239 /239)*100	S.I.	S.I	S.I.
	8 Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	83,33(%) (15 /18)*100	50(%) (9 /18)*100	S.I.	S.I	S.I.

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266470\_doc\_pdf.pdf

Cuadro 3. Listado de Indicadores Comprometidos SUBSECRETARÍA DE DEFENSA (11. 24)

OBJETIVO	N°	NOMBRE INDICADOR	META 2022	EFECTIVO 2020	EFECTIVO 2019	EFECTIVO 2018	PROMEDIO (3 AÑOS)
Objetivo 1: Gestión Eficaz	1	Porcentaje de Informes del estado de situación financiera de las EED emitidos en el año t, respecto al total de Informes del estado de situación financiera de las EED requeridos para el año t	100(%) (12 /12)*100	100(%) (12 /12)*100	100(%) (12 /12)*100	100(%) (12 /12)*100	100 (%)
	2	Porcentaje de reuniones bilaterales y multilaterales realizadas en el período t, respecto al total de reuniones contenidas en el programa de reuniones bilaterales y multilaterales del período t	80(%) (8 /10)*100	83,33(%) (10 /12)*100	83,33(%) (15 /18)*100	83,33(%) (15 /18)*100	83,33 (%)
	3	Medidas de Equidad de Género	12,50(%) (1 /8)*100	100(%) (1/1)*100	100(%) (1 /1)*100	S.I	S.I.
Objetivo 2: Eficiencia Institucional	4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	148,54(%) (610.030.139 /410.685.587)*100	125,70(%) (599.611 /477.027)*100	130,23(%) (1.050.062 /806.301)*100	178,92(%) (1.435.196 /802.161)*100	144,95 (%)
	5	Licitación con dos o menos ofertas	62,50(%) (5 /8)*100	50(%) (2 /4)*100	58,30(%) (7 /12)*100	62,50(%) (5 /8)*100	56,93 (%)
Objetivo 3: Calidad de los Servicios	6	Tiempo promedio de evaluación de proyectos de inversión y adquisición del sector defensa, evaluados en el año t, respecto al total de proyectos de inversión y adquisición del sector defensa, evaluados en el año t.	43(días) (860/20)	33,58(días) (403/12)	43,24(días) (735/17)	50,07(días) (751/15)	42,30 (días)

Fuente: Dipres. http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266471\_doc\_pdf.pdf

SIGLAS:				
DIPRES	Dirección de Presupuestos			
MEI	Metas de Eficiencia Institucional			
PMG	Programa de Mejoramiento de la Gestión			

