

# FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2023

## DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA	10
SERVICIO	SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION	CAPITULO	02

### Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N°19.477 de 1996, que aprueba Ley Orgánica del Servicio de Registro Civil e Identificación.

### Misión Institucional

Somos el servicio público que hace posible a las personas demostrar su identidad, acreditar hechos y actos significativos en sus vidas, proporcionando un servicio confiable, oportuno y cercano a la gente.

### Objetivos Estratégicos del Ministerio

Prioridad	Tipo de Objetivo	Descripción	Líneas Programáticas Presupuesto 2023
2	Estratégico	Generar los mecanismos adecuados (Ordenamiento jurídico y coordinación entre instituciones del sistema de justicia) para la promoción y el acceso a la justicia, con especial atención a aquellos grupos históricamente excluidos (niños, niñas y adolescentes, mujeres, migrantes, integrantes de pueblos indígenas, población LGBTQI+, personas privadas de libertad o en situación de discapacidad, entre otras).	- SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACIÓN

### Objetivos Estratégicos Institucionales

Prioridad	Tipo de Objetivo	Descripción	Objetivos del Ministerio Relacionados
1	Estratégico	Generar mecanismos para el acceso oportuno a los servicios y productos que entrega la institución, con especial atención a aquellos grupos históricamente excluidos.	2
2	Estratégico	Mejorar los niveles de satisfacción de las personas usuarias en la entrega de productos y servicios, a través de los distintos canales de atención.	2
3	Estratégico	Facilitar el acceso de las personas usuarias a los productos o servicios que entrega el SRCel, a través del fomento del uso de los canales virtuales disponibles.	2
4	Estratégico	Implementar acciones de aseguramiento para que la seguridad de la información sea considerada en el diseño de procesos, sistemas de información y controles.	2

**Productos Estratégicos Institucionales**

Número	Producto Estratégico	Aplicación de Enfoque de Género	Aplicación de Enfoque de Derechos Humanos	Bien / Servicio Final
1	Documentos y servicios de Identificación	- Género	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pueblos Indígenas</li> <li>- Territorial</li> <li>- Discapacidad</li> <li>- Niñas, Niños y Adolescentes</li> <li>- Condición Migratoria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cédula de Identidad para personas chilenas y Extranjeras Residentes: Cédula de Identidad para personas chilenas y extranjeras, Cédula Chile Solidario para personas chilenas y extranjeras, Atención en Terreno, Servicio a Domicilio.</li> <li>- Documentos de viaje: Pasaporte (32 páginas), Pasaporte (64 páginas), Documento de Viaje, Pasaportes Oficiales &amp; Diplomáticos, Salvoconductos Arica - Tacna, Título de viaje para personas extranjeras.</li> <li>- Servicio de Verificación de Identidad: Ficha Dactiloscópica, Obtención de Clave Única.</li> <li>- Bloqueo de documentos de Identificación.</li> </ul>
2	Registro Civil	- Género	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Territorial</li> <li>- Niñas, Niños y Adolescentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificados de Nacimiento, Matrimonio, Defunción, Testamentos y Posesiones Efectivas (Presenciales e Internet): Emisión de Certificados de Registro Civil, Fotocopia adicional de inscripciones y de actas, Apostilla, Informe de No Matrimonio, Informe de No Defunción.</li> <li>- Inscripción en Reg. Nacimiento, Matrimonio y Defunción: Capitulaciones Matrimoniales, Copia manuscrita inscripciones y subinscripciones y dctos fundantes, Diferencia M-8 con subinscrip., Libreta Familia, Fotoc. Acta Cese y Reanudación convivencia, Fotoc. inscrip. nacimiento, matrimonio, defunción y actas de matrimonio, Inscripciones Registro Civil, Rectificaciones (incluida Ley N° 21.120), Subinscripciones (incluida Ley N° 21.334), Otorgamiento e Inscripción en Registro de Pos. Efectivas, Insc. Testamentos.</li> </ul>
3	Registro de Vehículos Motorizados	- Género		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificados del Registro de Vehículos Motorizados (Presenciales e Internet)</li> <li>- Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga: Alzamiento embargos Tesorería, Anotaciones (prendas, prohibiciones, embargos, alzamientos y cancelaciones), Copia Contrato Prenda Sin Desplazamiento, Declaraciones</li> </ul>

				Consensuales, Duplicado Placa Patente Única (la unidad), Fotoc. doctos. fundantes inscripción en el RVM y de Doctos fundantes y solíc. Pos. Efec., Placa Patente Única motocicletas (par), Placa Patente Única vehículos (par), 1ra inscripción, Transferencia veh. usados.
4	Registros Penales	- Género	- Niñas, Niños y Adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificados de Registro General de Condenas (Presenciales e Internet).</li> <li>- Inscripción en Registro General de Condenas, Catastro de Aprehensiones y Registro Penal Adolescente: Incluye Encargatoria de Reo, Sentencias y Cumplimiento de Condenas</li> <li>- Otorgamiento de Beneficios Penales: Omisiones de Antecedentes y Eliminaciones de Antecedentes.</li> </ul>
5	Registros Especiales y otros.	- Género	- Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certificados de Registro de: Discapacidad, Conductores, Profesionales, Multas de Tránsito No Pagadas (Presenciales e Internet)</li> <li>- Inscripción en Registro de: Discapacidad, Conductores, Violencia Intrafamiliar, Profesionales, Banco de datos personales para organismos públicos, Multas de Tránsito No pagadas, Ministros de Culto, Cursos para el Matrimonio, y Registro de No Donantes y Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimento.</li> <li>- Otorgamiento e Inscripción en Registro de Posesiones Efectivas, Inscr. Testamentos.</li> <li>- Duplicado de credencial del Registro de la Discapacidad, Eliminación de antecedentes Registro de Conductores.</li> </ul>