

## Logro de Indicadores Formulario H 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	<b>CAPITULO</b>	09

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2018	2019	2020	2021	2021	de Logro <sup>1</sup> 2021
Servicio de atención de usuarios en materias previsionales, sociales y otros trámites y servicios	Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	(Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t/N° total de personas atendidas en el año t)*100	%	94 (4090959 /4346016)*100	92 (4122922 /4472299)*100	93 (2707582 /2926951)*100	98 (2946927 /3021745)*100	91 (4305260 /4716026)*100	100,0%
		Hombres:		H: 94 (1636568 /1733451)*100	H: 93 (1679014 /1813100)*100	H: 93 (1192056 /1275552)*100	H: 98 (1304785 /1334262)*100	H: 91 (1722000 /1886500)*100	
		Mujeres:		M: 94 (2454391 /2612565)*100	M: 92 (2443908 /2659199)*100	M: 92 (1515526 /1651399)*100	M: 97 (1642142 /1687483)*100	M: 91 (2583260 /2829526)*100	
		Enfoque de Género: Si							
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t/Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t)*100	( Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t/Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t)*100	%	89 (41525 /46845)*100	88 (37394 /42340)*100	46 (11328 /24828)*100	52 (16519 /31867)*100	70 (27720 /39600)*100	74,3%
		Enfoque de Género: No							
Recaudación, distribución, compensación y registro de las cotizaciones previsionales y cobranza de deudas previsionales	Porcentaje de monto nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas hace 180 días v	(Sumatoria de montos nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas	%	72.28 (6575874289.00 /9097756772.00)*100	69.83 (7164020642.00 /10259144297.00)*100	70.95 (7599551945.00 /10710951331.00)*100	74.19 (5340075358.00 /7197455563.00)*100	70.00 (3521221936.00 /5029998437.00)*100	100,0%

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

recuperadas en el año t	hace 180 días y recuperadas en el año t/Total de montos nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas hace 180 días)*100
Enfoque de Género: No	

Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de pensiones solidarias	(Sumatoria de días de trámites de beneficios del sistema de pensiones solidarias solicitados por los usuarios finalizados en el año t/Número total de trámites de beneficios del sistema de pensiones solidarias finalizados en el año t)							
		Hombres:	43.61	42.29	37.33	41.31	42.00		
		Mujeres:	(7757040.00 /177879.00)	(6819394.00 /161263.00)	(8138353.00 /217983.00)	(11023353.00 /266851.00)	(9200000.00 /219048.00)		
		días	H: 40.40 (2864215.00 /70896.00)	H: 38.89 (2503818.00 /64387.00)	H: 33.66 (3156824.00 /93784.00)	H: 37.70 (4153048.00 /110169.00)	H: 40.40 (3547520.00 /87816.00)	100,0%	
		Enfoque de Género: Si	M: 45.73 (4892825.00 /106983.00)	M: 44.55 (4315575.00 /96875.00)	M: 40.11 (4981529.00 /124199.00)	M: 43.85 (6870305.00 /156682.00)	M: 43.07 (5652480.00 /131232.00)		

Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de Bonificación por Hijo Nacido Vivo	Enfoque de Género: No	(Sumatoria de días de trámites de Bonificación por Hijo Nacido Vivo solicitados por las usuarias finalizados en el año t/12)					
		días	26.61 (2018427.00 /12)	27.03 (1889876.00 /12)	0.00	193446.75 (2321361.00 /12)	27.00 (2052000.00 /12)

<b>Resultado Global Año 2021</b>	<b>74,8</b>
----------------------------------	-------------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2021" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.