

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	02
<b>DOTACIÓN</b>	839		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	40	39.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>99.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Porcentaje de establecimientos educacionales subvencionados focalizados que son objeto de al menos dos visitas de fiscalización en el año t.	100,00 %	100.00 % (500.00 /500.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de procesos administrativos finalizados en el año t a partir de "actas con observaciones" ingresadas a Fiscalía hasta el 31 de agosto del año t y las pendientes del año t-1	88,31 %	99.00 % (3680.00 /3717.00 )*100	112.11 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140,00 %	120.93 % (6352001.00 /5252649.00 )*100	115.77 %	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	54,3 %	25.00 % (12.0 /48.0 )*100	217.20 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	57.74 kWh/m2 616796.49 /10681.45	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>39.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,00 %	98.59 % (70.00 /71.00 )*100	102.70 %	20 %	20.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (7.00 /7.00 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
9	Porcentaje de denuncias recibidas hasta el 30 de noviembre del año t y las pendientes del año t-1 en las Oficinas de Atención de la Superintendencia (web o presenciales) resueltas en el año t.	85,23 %	92.14 % (4360.00 /4732.00 )*100	108.11 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>99.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>6,6% (100% del Bono)</b>		
La Superintendencia de Educación logró un 99%, porque informó con error de omisión el resultado del indicador de Trámites Digitales, el cual sólo fue verificable en la instancia de reclamos. En específico, el servicio informó en primera instancia una cuenta errónea de analítica web, para la verificación de la digitalización del trámite cuestionado.						