

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	31
DOTACIÓN	630		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	51	51.00
2.- Eficiencia Institucional	3	23	23.00
3.- Calidad de Servicio	4	26	26.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					51 %	51.00 %
1	Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos	13 días	13.00 días 155 /12	100.00 %	18 %	18.00 %
2	Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías existentes en el año t.	76 %	79.00 % (53 /67)*100	103.95 %	18 %	18.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					23 %	23.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	125.70 % (7557752.00 /6012577.00)*100	Cumple	8 %	8.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	61.90 % (13.0 /21.0)*100	Cumple	8 %	8.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	64.15 kWh/m2 970249.05 /15124.00	Cumple	7 %	7.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					26 %	26.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	95.76 % (5197.00 /5427.00)*100	Cumple	7 %	7.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	45.00 % 66 -21	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	77,92 %	97.94 % (95.00 /97.00)*100	125.69 %	7 %	7.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	49.25 % (424.00 /861.00)*100	Cumple	7 %	7.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				6,6% (100% del Bono)		