

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	07
DOTACIÓN	140		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	19	19.00
2.- Eficiencia Institucional	3	33	33.00
3.- Calidad de Servicio	4	48	48.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					19 %	19.00 %
1	Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t	46,0 %	47.00 % (6032.0 / 12842.0))*100	102.17 %	14 %	14.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 / 8.0) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					33 %	33.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	95,00 %	101.06 % (5108174.00 / 5054395.00) *100	94.00 %	13 %	13.00 %
4	Licitación con dos o menos ofertas	40,0 %	15.40 % (6.0 / 39.0) *100	259.74 %	8 %	8.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	38.77 kWh/m2 68628.45 / 1770.00	Cumple	12 %	12.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					48 %	48.00 %
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,28 %	99.56 % (7183.00 /7215.00))*100	101.30 %	14 %	14.00 %
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	30.00 % 55 -25	Cumple	12 %	12.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (8.00 /8.00)*100	100.00 %	8 %	8.00 %
9	Uptime Sistema de Compras Públicas (año t)	99,50 %	99.58 % (31403545.00 /31536000.00)*100	100.08 %	14 %	14.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				6,6% (100% del Bono)		
En relación con el cumplimiento parcial de la meta en el indicador "Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29", la justificación del Servicio se explica debido a una modificación presupuestaria autorizada en el mes de diciembre de 2021. Acredita que dicha situación implicó que la ejecución presupuestaria de ese mes se vio aumentada, situación que fue calificada como causa externa no prevista que limitó seriamente el logro del objetivo afectando el cumplimiento del indicador, pero no el incentivo al obtener el total de la ponderación del indicador.						