

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE	PARTIDA PRESUPUESTARIA	25
SERVICIO	SUBSECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	01
DOTACIÓN	530		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	15	15.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	55	45.00
Total	8	100	90.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15 %	15.00 %
1	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140,00 %	111.96 % (3779252.00 /3375471.00)*100	125.04 %	5 %	5.00 %
3	Licitación con dos o menos ofertas	45,0 %	42.10 % (75.0 /178.0)*100	106.89 %	5 %	5.00 %
4	Índice de eficiencia energética.	Medir	91.78 kWh/m2 968517.11 /10553.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					55 %	45.00 %
5	Porcentaje de Estaciones con información de MP2,5 para evaluación de cumplimiento de norma de calidad año t.	98,15 %	94.34 % (50.00 /53.00)*100	96.12 %	20 %	20.00 %

6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,05 %	98.21 % (876.00 /892.00)*100	100.16 %	15 %	15.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	66.67 % (6.00 /9.00)*100	0.00 %	10 %	0.00 %
8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	24,01 %	25.73 % (404.00 /1570.00)*100	107.16 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			90.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
<p>1. En el indicador que mide las Estaciones de Monitoreo de Calidad del Aire por material particulado fino (MP2,5), con información disponible, el servicio tuvo un cumplimiento parcial porque hubo problemas en 3 estaciones, que impidieron capturar correctamente los datos de la calidad del aire: Alto Hospicio, por problemas eléctricos; Independencia, por haber sido vandalizada y cuyos equipos fueron robados; y Cerrillos, por trabajos en el sitio donde se encontraba instalada la estación. Se dejó operativa la estación de Alto Hospicio, pero cuenta con mediciones inferiores al 80% requerido, de acuerdo con el estándar definido para el indicador. Estas razones fueron acreditadas como causa externa no prevista, por lo cual se adicionó 0,78% al 19,22% obtenido, totalizando 20% de ponderación para el indicador.</p> <p>2. Por razones de gestión interna, el Servicio no logró digitalizar 3 de sus 9 trámites (Emitir opiniones en la plataforma de participación ciudadana sobre regulaciones ambientales, Inscripción de un Establecimiento al Sistema Ventanilla Única y Formular Consultas, Reclamos y Sugerencias), resultando en 66,67% el indicador respectivo (N°7). Debido a ello, no obtuvo el 10% de su ponderación, resultando con un 90% de cumplimiento global.</p>						