

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	10
DOTACIÓN	38		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	41.25
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25.00
Total	9	100	91.25

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	41.25 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 6 (Etapa 4) 100 %	70.83 %	70.83 %	30 %	21.25 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /38.33)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	25.00 % (2.0 /8.0)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	198.18 % (1228967.00 /620127.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	44.00 % (11.0 /25.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	22.52 kWh/m2 40562.57 /1801.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (1.00 /1.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	0.00 % (0.00 /2.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	80.30 % (106.00 /132.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					91.25 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

(1) El Servicio cumple parcialmente con el Sistema de Planificación y Control de Gestión. Se debe a que sólo logró acreditar el cumplimiento parcial de las Etapas II, III y IV del Sistema de Planificación y Control de Gestión (SPCG), porque no cumple con 3 de los 6 objetivos de gestión. En particular, el objetivo 2 de Diseño del Sistema de Información de Gestión, SIG, presenta incumplimiento en la definición de subprocesos y actividades, y los objetivos 3 de Implementación SIG y 5 de Evaluación Indicadores de Desempeño Ley de Presupuestos, no cumple con medir correctamente los indicadores. El Servicio obtiene para la etapa II un 2,5% del 5% de la ponderación asignada; para la etapa III un 5% del 10% de la ponderación asignada; para la etapa IV un 8,75% del 10% de la ponderación asignada, con lo cual obtiene un 21,25% de la ponderación total comprometida (30%) y un cumplimiento parcial de 70,8%.