

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	25
DOTACIÓN	419		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	4	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	13,04 %	12.52 % (114.70 /915.90)*100	96.01 %	20 %	20.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	111,30 %	158.46 % (2472577.00 /1560342.00)*100	70.24 %	5 %	5.00 %
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	12.07 % (2365862.00 /19593942.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	55,0 %	54.70 % (76.0 /139.0)*100	100.55 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	27.70 kWh/m2 204101.28 /7369.57	Cumple	20 %	20.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	89,00 %	96.27 % (155.00 /161.00))*100	108.17 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-25.00 % 28 -53	Cumple	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	69.27 % (248.00 /358.00))*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

1. En el indicador de pavimentación participativa respecto del déficit de pavimentos, cumplió la meta parcialmente porque ejecutaron 114,7 kilómetros, aunque la meta era llegar a los 118,47. El Servicio argumentó:

29° Llamado: ocurrieron diferentes situaciones no previstas en tres comunas:

a. Quilpué: en dos calles del contrato se advierten matrices superficiales de agua fuera de norma. ESVAL demoró más menos 2 meses en el cambio de matriz; otras demoras significativas se atribuyen a las modificaciones de postación por parte de Chilquinta.

b. Viña del Mar: apareció una vertiente no advertida en el proyecto, lo que generó una modificación del proyecto de aguas lluvias, el cual tuvo que aprobarse por el Consultor previo a su ejecución, inviabilidad técnica de proyecto, que no permitió su completa ejecución evaluándose variadas alternativas que se presentaron a los vecinos del comité (Pasaje Elisa) y otras demoras significativas se atribuyen a las modificaciones de postación por parte de Chilquinta.

Entre estos inconvenientes hubo más menos 2 meses de tardanza.

c. Isla de Pascua: el cierre de vuelos comerciales y restricción de LATAM para vuelos "humanitarios" de abastecimiento y en algunos casos ingreso de personas bajo los protocolos sanitarios y de la ley 21.070, impidió el ingreso de materiales a la Isla, retrasando las obras, llegando a un 13% de avance a diciembre de 2021.

30° Llamado: dado lo ocurrido con el 29° llamado con Isla de Pascua, para esta comuna se postergó el 30° llamado para el mes de septiembre. Pero al licitar, la única oferta recibida superó en 85% el precio definido, por incremento en el valor de los materiales. Se solicitó una autorización de incremento presupuestario en diciembre a la Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo, sin poder adjudicar las obras en el 2021.

En el proceso de evaluación el Servicio acreditó como causa externa no prevista el incumplimiento de otras instituciones, así como la emergencia sanitaria, por ello, a la ponderación por cumplimiento parcial de la meta, 19,2%, se le adicionó 0,8%, obteniendo el 20% para el indicador de pavimentación participativa.

2. En el indicador de Concentración del Gasto, el servicio argumenta que no cumplió la meta porque se aprobaron recursos extrapresupuestarios en el mes de julio, para expropiar inmuebles que tenían daño estructural y ponían en riesgo a 34 familias. Estos recursos habían sido solicitados en mayo de 2021, aunque el Servicio ya los había pedido en la discusión presupuestaria realizada un año antes, pero no les fueron entregados.

Este cambio posterior a la formulación se acreditó como causa externa no prevista, por lo tanto, se adicionó los 5 puntos porcentuales de ponderación del indicador.