

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE TARAPACÁ	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	21
DOTACIÓN	169		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	10	10.00
2.- Eficiencia Institucional	4	55	55.00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10 %	10.00 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	8,71 %	8.79 % (21.80 /248.00)*100	100.92 %	5 %	5.00 %
2	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					55 %	55.00 %
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,00 %	122.69 % (484390.00 /394799.00)*100	110.03 %	5 %	5.00 %
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	46.42 % (220017.00 /474012.00)*100	Cumple	25 %	25.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	37,5 %	62.80 % (27.0 /43.0)*100	59.71 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	33.35 kWh/m2 98536.52 /2955.00	Cumple	20 %	20.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,00 %	100.00 % (26.00 /26.00)*100	111.11 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-12.00 % 35 -47	Cumple	25 %	25.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	53.33 % (64.00 /120.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del Bono)	

En el indicador de licitaciones con dos o menos ofertas no cumplió la meta por el mayor costo de materiales y menor disponibilidad de mano de obra en zonas extremas, que implicaron una menor participación de oferentes, afectando el cumplimiento de la meta. Esta justificación fue acreditada como una causa externa no prevista, que incidió en el cumplimiento del indicador, por lo cual se adicionó el 5% de ponderación.