

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	10
DOTACIÓN	570		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	25	25.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	4	60	60.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25 %	25.00 %
1	Porcentaje de denuncias individuales de accidente del trabajo (DIAT) con resolución de calificación (RECA) emitida en 12 o menos días.	85,00 %	97.27 % (23973.00 /24646.00)*100	114.44 %	5 %	5.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.73 % (4.00 /549.83)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,00 %	110.07 % (8975761.00 /8154896.00)*100	122.65 %	5 %	5.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	67,0 %	40.10 % (69.0 /172.0)*100	167.08 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	36.71 kWh/m2 294120.96 /8011.00	Cumple	5 %	5.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					60 %	60.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (757.00 /757.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	45.00 % 65 -20	Cumple	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (23.00 /23.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de respuesta de la tramitación y pago de pensiones en el año t.	18,00 días	17.92 días (5950.00 /332.00)	100.45 %	35 %	35.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		