

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	09
DOTACIÓN	703		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	45.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	9.78
3.- Calidad de Servicio	3	40	40.00
Total	9	100	94.78

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	45.00 %
1	Porcentaje de imputados adolescentes atendidos por defensores penales especializados juveniles en el año t	85,0 %	92.10 % (8076.0 /8765.0)*100	108.35 %	20 %	20.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.13 % (1.00 /747.25)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	9.78 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	100,00 %	104.58 % (5253955.00 /5024075.00)*100	95.62 %	5 %	4.78 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	48,0 %	28.70 % (25.0 /87.0)*100	167.25 %	5 %	5.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	73.49 kWh/m2 1660128.45 /22589.00	No Cumple	5 %	0.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	96.60 % (540.00 /559.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (4.00 /4.00)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
9	Porcentaje de imputados indígenas defendidos por defensores penales indígenas en el año t	84,0 %	91.40 % (9505.0 /10402.0)*100	108.81 %	20 %	20.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				94.78 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		

(1) El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador "Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29". No se calificaron las justificaciones como una causa externa no prevista que limitó el logro de los objetivos de gestión, porque el Servicio no acreditó cómo el resultado se vio afectado en el año 2021 por la pandemia. El Servicio envió medios de verificación para justificar que el gasto se contrajo el primer semestre aumentado hacia fines de año, pero estos fueron insuficientes para establecer una relación de causalidad cuantificable entre el desfase del gasto al último período del año 2021 y los ítems afectados por la pandemia (pasajes, sala cunas, mantenimiento, capacitación, arriendo de equipos, reparación de equipos e insumos computacionales).

(2) El Servicio no cumplió con el requisito técnico N° 7 ("Cada Servicio, deberá completar y/o actualizar en la plataforma web www.gestionaenergia.cl, el catastro de todos los inmuebles que utiliza detallando su información básica (dirección, número(s) de rol(es) y superficie)") del indicador "Índice de eficiencia energética", porque presentó inconsistencias al informar el rol de uno sus inmuebles.