

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	10
SERVICIO	SERVICIO MEDICO LEGAL	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	1096		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	42.50
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25.00
Total	9	100	97.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	42.50 %
1	Porcentaje de Informes Periciales de ADN Filiación, despachados en un plazo igual o inferior 65 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t	90,07 %	91.68 % (1786.00 /1948.00)*100	101.79 % Descuento por informar con error	25 %	22.50 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,21 %	1.26 % (14.00 /1112.00)*100	175.40 %	15 %	15.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	25,0 %	25.00 % (2.0 /8.0)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	133,24 %	127.30 % (18048326.00 /14178002.00)*100	104.67 %	10 %	10.00 %
5	Licitación con dos o menos ofertas	28,0 %	35.40 % (52.0 /147.0)*100	79.10 %	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	137.08 kWh/m2 3767068.71 /27480.00	Cumple	10 %	10.00 %

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,59 %	99.52 % (207.00 /208.00)*100	104.11 %	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (1.00 /1.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	38,08 %	68.07 % (194.00 /285.00)*100	178.76 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				97.50 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		
<p>(1) El Servicio cumplió la meta del indicador "Porcentaje de Informes Periciales de ADN Filiación, despachados en un plazo igual o inferior 65 días hábiles respecto del total de informes despachados en año t", pero se aplicó un descuento de 10% de la ponderación del indicador (2,5% de 25%) por informar con errores de inconsistencias, debido a que en la instancia de validación técnica informó algunos registros triplicados en la entrega de la base de datos que acreditaba los valores informados, situación que fue subsanada por la institución en la instancia de observaciones al Comité Técnico del PMG.</p> <p>(2) El Servicio cumplió parcialmente la meta en el indicador "Licitaciones con dos o menos ofertas". No obstante, acreditó que la disminución de recursos presupuestarios y el estado de excepción que impidió el desplazamiento en regiones extremas y una menor participación de oferentes, afectaron el cumplimiento de la meta, calificándose aquella como una causa externa no prevista que limitó el logro de los objetivos de gestión, sumando en consecuencia la totalidad de la ponderación del indicador (10%) al cumplimiento global informado.</p>						