

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN PÚBLICA	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	17
DOTACIÓN	130		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	45	42.50
2.- Eficiencia Institucional	3	40	40.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	15.00
Total	10	100	97.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45 %	42.50 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 6 (Etapa 4) 100 %	91.67 %	91.67 %	30 %	27.50 %
2	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	87,50 %	100.00 % (8.00 /8.00)*100	114.29 %	5 %	5.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.77 % (1.00 /129.58)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	37.50 % (3.0 /8.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40 %	40.00 %
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	120.30 % (1860011.00 /1546201.00)*100	Cumple	30 %	30.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	43.80 % (7.0 /16.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %

7	Índice de eficiencia energética.	Medir	33.49 kWh/m2 66435.57 /1984.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	15.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	95.19 % (99.00 /104.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	0.00 % (0.00 /3.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	36.90 % (69.00 /187.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			97.50 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El servicio obtuvo un cumplimiento parcial del Sistema de Planificación y Control de Gestión. No cumplió con el requisito técnico N°2 Definición indicadores de desempeño relevantes, ya que nueve de los indicadores definidos en el sistema de información de gestión SIG, no expresaron correctamente su fórmula de cálculo; y para tres indicadores no se indicaron instrumentos de recolección y mecanismos de sistematización de la información.						